

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	8
1.5.1 Jenis Penelitian.....	8
1.5.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.3 Sumber Data.....	8
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Piutang	11
2.1.1 Pengertian Piutang	11
2.1.2 Jenis-jenis piutang.....	12
2.2 Piutang Tak Tertagih	14
2.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih.....	15
2.2.2 Metode Penghapusan Piutang Tak Tertagih	17

2.3	Umur Piutang	18
2.4	Analisis Umur Piutang	21
2.5	Penelitian Terdahulu.....	21
2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III		27
PEMBAHASAN		27
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
3.1.1	Sejarah Singkat PERUMDA Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias.....	27
3.1.2	Visi dan Misi	27
3.2	Struktur Organisasi.....	28
3.2.1	Bagan Struktur Organisasi	28
3.2.2	Struktur Kepegawaian.....	29
3.2.3	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	30
3.3	Pembahasan dan Analisis Data.....	32
3.4	Hasil Analisis	39
3.4.1	Penyusunan Tabel Analisis Umur Piutang (Aging Schedule).....	39
3.5	Perhitungan Estimasi Kerugian Berdasarkan Umur Piutang	42
BAB IV		46
PENUTUP.....		46
4.5	Simpulan	46
4.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN -LAMPIRAN.....		50
DOKUMENTASI.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Piutang PERUMDA Air Minum Tirta Umbu Dari Lima Kecamatan.....	4
Tabel 2. 1 Karakteristik Umur Piutang	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli	33
Tabel 3.2 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Barat.....	34
Tabel 3.3 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Idanoi.....	35
Tabel 3.4 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Selatan...	36
Tabel 3.5 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gido.....	37
Tabel 3. 6 Laporan Keseluruhan dari Lima Kecamatan.....	40
Tabel 3. 7 Tabel Aging Schedule Piutang PERUMDA Air Minum Tirta Umbu...	43
Tabel 3.8 Tabel Estimasi Kerugian Piutang Berdasarkan Umur piutang.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. KERANGKA BERPIKIR	24
Gambar 3. 2. Struktur Organisasi.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli	52
Lampiran 2 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Barat...	52
Lampiran 3 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Idanoi .	53
Lampiran 4 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gunungsitoli Selatan	53
Lampiran 5 Laporan Tunggakan Pelanggan di Kecamatan Gido	54