

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELANGGAN PT.TELKOM (PERSERO)
GUNUNGSITOLI**

S K R I P S I



**OLEH:
JOHANNES CALVIN WARUWU
2321199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELANGGAN PT.TELKOM (PERSERO)
GUNUNGSITOLI**

S K R I P S I

Diajukan Kepada :
Universitas Nias
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH:

**JOHANNES CALVIN WARUWU
2321199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**