

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas akhir/skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan PT. Telkom (Persero) Gunungsitoli" Nama: Johannes Calvin Waruwu, NIM: 2321199 telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir/skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Selasa, Tanggal 30 September 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang manajemen. Hal ini disahkan dan dibenarkan oleh:

Dosen Pembimbing :

Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M.

NIDN. 0116047202

Dosen Penguji I :

Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.

NIDN. 0112078103

Dosen Penguji II :

Tiarni Duha, S.E., M.M.

NIDN. 0123128201

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.

NUPTK. 2839774675230262

Plt. Sekretaris Program Studi Manajemen



Robin M. P. Waruwu, S.AP., M.A.P.

NUPTK. 4660777678130102

Gunungsitoli, 22 Oktober 2025

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi,



Marla M. Batec, S.E., M.M.

NIDN. 0111038208