

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan
PT. Telkom (Persero) Gunungsitoli.
Nama : Johannes Calvin Waruwu
NIM : 2321199

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing


Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M.
NIDN. 0116047202

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK.2839774675230262

Dekan, Fakultas Ekonomi,



Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 30 September 2025

Lulus Ujian: 30 September 2025