

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	
PENGESAHAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Metode Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pengertian Evaluasi.....	7
2.2. Pengertian Piutang	7
2.2.1. Piutang Usaha (<i>Accounts Receivable</i>)	8
2.2.2. Piutang Wesel (<i>Notes Receivable</i>).....	9
2.2.3. Piutang Lain-lain (<i>Other Receivables</i>)	9
2.3. Sistem Penagihan piutang	11
2.4. Evaluasi Sistem Penagihan Piutang	12
2.5. Penelitian Terdahulu	14
2.6. Kerangka Pemikiran	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
3.1. Gambaran perusahaan.....	22

3.1.1.	Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli.....	22
3.1.2.	Struktur Perusahaan	24
3.1.3.	Deskripsi Pekerjaan	25
3.2	Hasil Wawancara	27
3.2.1.	Proses Penagihan Piutang	28
3.2.2.	Kebijakan Penagihan	28
3.2.3.	Komunikasi dengan Pelanggan	29
3.2.4.	Pengawasan Piutang	29
3.2.5.	Penggunaan Teknologi.....	29
3.3.	Pembahasan.....	30
3.3.1.	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli	30
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		37
4.1.	Kesimpulan.....	37
4.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN – LAMPIRAN		42