

Dokumentasi





Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian

Berikut ini adalah daftar pertanyaan wawancara yang diperoleh oleh peneliti di PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli terkait dengan rumusan masalah dalam penelitian yang berjudul "Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli."

Narasumber :

1. Supervisor Penjualan Bisnis Korporat
2. Supervisor Administrasi Keuangan dan Dukungan Umum.

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana alur penagihan piutang atas pengiriman barang dilakukan di sini?
2. Apakah ada SOP penagihan piutang? Apakah itu diikuti dengan baik?
3. Siapa saja yang terlibat dalam proses penagihan?
4. Bagaimana sistem pencatatannya (Excel/manual/aplikasi)? Siapa yang input data?
5. Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam menagih piutang?
6. Bagaimana respons pelanggan saat ditagih?
7. Apakah pernah ada piutang yang tidak tertagih? Bagaimana solusinya?
8. Apakah ada jadwal rutin penagihan?
9. Apakah proses penagihan memengaruhi arus kas perusahaan?
10. Apakah ada sistem khusus untuk mengirimkan pengingat pembayaran?

Transkrip Rekaman Wawancara

Nama Informan I : Winni Natalin Manurung
Jabatan : Supervisor Penjualan Bisnis Korporat
Nama Informan 2 : Ledy D. A. Pangaribuan
Jabatan : Supervisor Administrasi Keuangan dan Dukungan Umum.

Tempat Wawancara : PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli
Tanggal/ Jam : 7 Juli 2025/ Pukul 14:00 WIB

Keterangan	Materi Wawancara
Pertanyaan Untuk Supervisor Penjualan Bisnis Korporat	
Peneliti	Bagaimana alur penagihan piutang atas pengiriman barang dilakukan di sini?
Informan 1	Sebelum proses penagihan piutang dilakukan, perusahaan terlebih dahulu harus memiliki mitra kerja. Untuk mendapatkan mitra, perusahaan melakukan pencarian dan menjalin kerja sama melalui penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS). Setelah kerja sama terjalin, setiap hari dilakukan pengambilan (pick-up) dokumen atau barang kiriman dari mitra, yang kemudian dicatat (di-entry) dalam sistem. Selama satu bulan penuh, seluruh aktivitas pengiriman dicatat, dan pada awal bulan berikutnya dilakukan rekapitulasi oleh bagian terkait. Rekapitulasi tersebut digunakan sebagai dasar penyusunan invoice, yang merupakan bagian dari sistem penagihan piutang. Dalam sistem ini, terdapat tiga dokumen utama yang harus disiapkan: 1. Invoice, yang mencantumkan jumlah kiriman dan total biaya; 2. Rincian Kiriman, berisi data lengkap seperti nama

	pengirim, alamat penerima, jumlah kiriman, serta biaya pengiriman; 3. Resi, sebagai bukti fisik pengiriman, dengan jumlah yang harus sesuai dengan rincian kiriman. Setelah ketiga dokumen tersebut disusun dan ditandatangani, berkas akan dikirimkan kepada mitra, biasanya oleh petugas yang bertugas untuk pengiriman dokumen tagihan.
Peneliti	Apakah ada SOP penagihan peluang utang? Apakah itu diikuti dengan baik?
Informan 1	Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam proses penagihan piutang memang tersedia dan wajib dipatuhi. Apabila tidak dijalankan sebagaimana mestinya, kantor cabang akan mendapatkan teguran dari kantor pusat. Salah satu ketentuannya adalah bahwa penagihan tidak boleh dilakukan hanya dengan satu dokumen, seperti hanya mengirimkan resi atau invoice saja. Penagihan harus disertai tiga dokumen pendukung, yaitu invoice, resi, dan rincian kiriman, yang dikenal dengan istilah pengawasan segitiga, dan semuanya wajib dikirimkan secara bersamaan.
Peneliti	Siapa saja yang terlibat dalam proses penagihannya? Yang terlibat?
Informan 1	Pihak-pihak yang terlibat dalam proses penagihan piutang di PT Pos Indonesia (Persero) KC Gunungsitoli meliputi: 1. Supervisor (SPV) Penjualan, yang bertanggung jawab atas pengawasan transaksi penjualan dari mitra; 2. SPV Akuntansi, yang bertugas mencatat dan memantau jumlah piutang melalui sistem informasi perusahaan yang dikenal dengan nama SAP. Sistem ini mencatat total piutang dari setiap mitra, termasuk UMKM, yang kemudian dikonfirmasi antara bagian penjualan dan bagian akuntansi; 3. Bagian Keuangan dan Administrasi Umum, yang

	bertanggung jawab mencatat penerimaan dan pengeluaran dana dari piutang yang dikelola oleh divisi korporat. Seluruh proses penagihan piutang hanya dilakukan oleh divisi korporat, sedangkan bagian lain seperti loket tidak terlibat karena transaksi di loket bersifat <i>real time</i> dan langsung dibayar saat itu juga.
Peneliti	Bagaimana sistem pencatatannya, apakah excel, manual, atau aplikasi? Dan siapa yang menginput data?
Informan 1	Proses pencatatan pengiriman dan penagihan piutang di PT Pos Indonesia (Persero) KC Gunungsitoli dilakukan melalui berbagai media, baik secara manual, aplikasi, maupun berbasis web. Beberapa sistem yang digunakan antara lain: 1. Web Kibana, yang digunakan untuk memantau jumlah kiriman berdasarkan periode waktu, seperti harian, mingguan, bulanan, hingga tahunan. 2. Web Mile App, yang berfungsi sebagai media untuk menginput dan menarik data rincian kiriman. 3. Aplikasi IPOS ID, yang digunakan untuk memastikan apakah kiriman telah sampai ke tujuan atau belum. Sesuai dengan SOP, proses input data seharusnya dilakukan oleh staf khusus yang bertugas di masing-masing bagian. Namun, karena keterbatasan tenaga kerja di divisi korporat, penginputan data sebagian besar dilakukan langsung oleh pihak yang bersangkutan, dalam hal ini narasumber, dengan tetap melibatkan pengawasan dari staf lainnya.
Peneliti	Apa saja kendala yang sering didapati dalam menagih pelutang?
Informan 1	Salah satu kendala utama dalam proses penagihan piutang adalah terjadinya keterlambatan pembayaran atau piutang macet, terutama dari mitra yang berasal dari instansi pemerintahan. Hal ini umumnya disebabkan oleh kebijakan efisiensi anggaran dan proses pencairan dana yang hanya

	dilakukan setiap tiga bulan. Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan, tagihan harus dikirim maksimal pada tanggal 5 setiap awal bulan, dan pembayaran paling lambat dilakukan 15 hari setelah tagihan diterima, yaitu maksimal tanggal 20. Namun, dalam praktiknya, sering terjadi keterlambatan pembayaran karena pihak perusahaan tidak mengetahui secara pasti alur keuangan di masing-masing instansi mitra.
Pertanyaan Untuk Supervisor Administrasi Keuangan dan Dukungan Umum.	
Peneliti	Apakah pernah ada piutang yang tidak tertagih? Bagaimana solusinya?
Informan 2	Pernah terdapat satu hingga dua mitra yang menunggak pembayaran piutang lebih dari tiga bulan. Mengingat sistem perusahaan bersifat terpusat, seluruh laporan dan aktivitas yang dilakukan di kantor cabang langsung diketahui oleh kantor pusat. Solusi yang dilakukan perusahaan terhadap piutang macet tersebut adalah dengan melakukan penagihan ulang secara berkala. Apabila mitra belum melakukan pembayaran pada bulan tertentu (misalnya bulan Mei), maka tagihan akan kembali disampaikan pada bulan berikutnya, dan terus diulang hingga pembayaran dilakukan. Pendekatan yang digunakan bersifat persuasif dan kekeluargaan. Jika upaya tersebut tidak berhasil, maka perusahaan akan mengeluarkan surat teguran. Namun, hingga saat ini belum ada mitra yang sampai menerima surat teguran karena pada akhirnya mereka tetap bersedia melakukan pembayaran, meskipun dengan keterlambatan.
Peneliti	Bagaimana respon pelanggan saat ditagih karena tidak bayar?
Informan 2	Alasan mitra tidak melakukan pembayaran biasanya disebabkan oleh keterlambatan pencairan dana di internal

	mereka. Umumnya, mereka hanya menyampaikan permintaan untuk bersabar karena dana masih tertahan di bagian keuangan mereka. Namun, dalam proses penagihan awal, respon mitra cenderung normatif karena seluruh ketentuan pembayaran telah diatur dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS). Di dalam PKS tercantum dengan jelas batas waktu pembayaran, sehingga mitra tidak dapat mengelak dari kewajiban tersebut.
Peneliti	Apakah ada jadwal rutin penagihan?
Informan 2	Sesuai prosedur, tagihan piutang maksimal harus dikirim pada tanggal 5 di awal bulan. Misalnya, untuk periode bulan Juli, seluruh tagihan sudah harus dikirim paling lambat tanggal 5 Juli. Sedangkan batas waktu pembayaran dari mitra adalah maksimal tanggal 20 di bulan yang sama.
Peneliti	Apakah proses penagihan mempengaruhi arus kas perusahaan?
Informan 2	Tentu sangat berpengaruh. Misalnya, jika perusahaan memberikan piutang kepada lima mitra dengan nilai masing-masing Rp2.000.000, maka total piutang yang tertahan mencapai Rp10.000.000. Jumlah tersebut seharusnya sudah menjadi kas perusahaan, namun tertahan di pihak mitra.
Peneliti	Apakah ada sistem khusus untuk mengirimkan pengingat pembayaran?
Informan 2	Pada saat ini, masih belum mengoperasikan sistem otomatis yang secara khusus berfungsi untuk mengirimkan pengingat pembayaran. Aktivitas pengingat masih dilaksanakan secara manual oleh tim penagihan melalui saluran telepon, surat elektronik (email), maupun kunjungan langsung kepada mitra. Pemberitahuan biasanya disampaikan bersamaan dengan pengiriman dokumen tagihan pada awal bulan, kemudian diulangi menjelang tanggal jatuh tempo, yaitu sekitar satu minggu sebelum tanggal 20. Meskipun pendekatan ini dinilai cukup efektif bagi sebagian mitra, perusahaan memandang perlu adanya pengembangan sistem pengingat berbasis digital

	yang terintegrasi, sehingga proses pengingat dapat berlangsung lebih cepat, konsisten, dan terdokumentasi secara sistematis."
--	---



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

Gunungsitoli, April 2025

Hal: Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth.

Ibu Noviza Asni Waruwu, SE., M.Si

Dengan Hormat,

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**

NIM : 221202017

Jumlah SKS yang telah diselesaikan: 102 SKS

Dengan ini mengajukan judul rancangan penelitian dan memohon kepada Ibu kiranya dapat berkenan menyetujui judul yang saya ajukan di bawah ini:

No	Judul	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1.	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli	7/4/25	
2.	Analisis Harga Pokok Jasa Pengiriman Surat dan Paket Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli		
3.	Analisis Break-Even Point pada Layanan Utama Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli		

Demikian permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat Saya

Pemohon,

Rinaldi Emmanuel Telaumbanua

NIM 221202017



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

OUTLINE PENELITIAN TUGAS AKHIR

Nama : Rinaldi Emmanuel Telaumbanua

NIM : 221202017

Program : D-III

Program Studi: Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Judul	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli
Latar Belakang Masalah	PT Pos Indonesia (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dan dokumen di Indonesia. Seiring dengan perkembangan teknologi dan persaingan yang semakin ketat, PT Pos Indonesia (Persero) dituntut untuk terus melakukan inovasi dan peningkatan kualitas layanan agar tetap dapat bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Salah satu aspek yang penting dalam operasional perusahaan adalah sistem penagihan piutang atas pengiriman barang. Sistem penagihan piutang merupakan proses yang penting dalam menjaga keuangan perusahaan agar tetap sehat dan berkelanjutan. Namun, dalam praktiknya, seringkali terdapat berbagai kendala dan tantangan yang dihadapi oleh PT Pos Indonesia (Persero) dalam melakukan penagihan piutang atas pengiriman barang. Beberapa kendala yang mungkin dihadapi antara lain lambatnya proses penagihan, kurangnya transparansi dalam sistem penagihan, serta tingginya tingkat tunggakan piutang. Dalam konteks ini, penelitian mengenai evaluasi sistem penagihan piutang atas pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli menjadi sangat relevan untuk dilakukan. Dengan melakukan evaluasi terhadap sistem penagihan piutang, diharapkan dapat ditemukan berbagai masalah yang ada dalam sistem tersebut serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penagihan piutang.

	Adapun beberapa penelitian terdahulu yang sudah membahas topik yang relevan dengan penelitian ini yaitu: Dalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Penerapan Dan Perbaikan Sistem Pengendalian Internal Atas Pendapatan Jasa Dan Proses Penagihan Piutang Jasa Pada Perusahaan Ekspedisi Pt.Saranabhakti Timur” metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengendalian internal atas proses penagihan piutang belum efektif dikarenakan tidak ada pengawasan, pemantauan dan pengecekan (controller) atas berjalannya proses penagihan piutang. Penambahan satu tenaga kerja sebagai controller pada sistem proses penagihan piutang akan sangat membantu dalam menyelesaikan masalah yang terjadi, sehingga setiap tagihan - tagihan yang telah terjadi dapat segera cair atau pembayaran diterima dengan cepat (Pujianto et al., 2022) Dalam penelitian lainnya yang berjudul “Analisis Piutang pada PT Pos Indonesia Regional V Surabaya” metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Hasil analisis ini mengindikasikan bahwa PT Pos Indonesia Regional V Surabaya telah menempuh besarnya permasalahan berupa piutang yang terlambat dibayarkan, secara khusus pada kategori lebih dari 6 bulan. Persentase tingginya piutang yang terdapat dalam kategori tersebut (74%) mengindikasikan bahwa kebijakan penagihan yang berlakulah masih belum lengkap efektif dalam mengurangi risiko piutang tidak tertagih (Sivak et al., 2024)
Rumusan Masalah	1. Bagaimana sistem penagihan piutang atas pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli saat ini? 2. Apa saja kendala dan tantangan yang dihadapi dalam proses penagihan piutang atas pengiriman barang? 3. Bagaimana evaluasi terhadap sistem penagihan piutang dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penagihan piutang?
Tujuan Penelitian	1. Menganalisis sistem penagihan piutang atas pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli. 2. Mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi dalam proses penagihan piutang atas pengiriman barang. 3. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efisiensi dan

	efektivitas proses penagihan piutang.
Manfaat Penelitian	Penelitian ini juga diharapkan mampu menghasilkan manfaat teoretis dan praktis. Secara teoretis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan khasanah ilmu pengetahuan bidang manajemen keuangan, khususnya yang berkaitan dengan sistem penagihan piutang pada jasa pengiriman barang. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi pengembangan konsep dan teori tentang pengelolaan piutang, efisiensi operasional, dan sistem pelayanan pada perusahaan logistik milik negara. Melalui studi sistematis dan berbasis data empiris, penelitian ini juga memperluas pemahaman mengenai keterkaitan antara kualitas sistem penagihan dengan kinerja perusahaan secara keseluruhan, sehingga dapat menjadi referensi akademik bagi mahasiswa, dosen, maupun peneliti yang tertarik mendalami bidang ini. Sementara itu, secara praktis, penelitian ini juga memberikan gambaran yang lebih dalam mengenai pelaksanaan sistem penagihan piutang atas pengiriman barang di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli. Dengan menganalisis proses yang berjalan, penelitian ini menemukan kendala-kendala dan potensi perbaikan yang dapat dilakukan. Penelitian hasilnya diharapkan dapat bahan evaluasi dan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan strategi peningkatan kualitas layanan sekaligus efisiensi operasional, terutama pada pengelolaan piutang. Sehingga nantinya perusahaan dapat lebih efektif dalam pengumpulan piutang, mengurangi risiko piutang tak tertagih, sekaligus mempercepat arus kas yang berdampak secara langsung terhadap kinerja keuangan perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan manfaat bagi peneliti lain sebagai referensi awal dalam melakukan kajian serupa. Dengan menyediakan landasan teoritis, metodologi yang terstruktur, serta temuan empiris, penelitian ini diharapkan dapat menjadi pijakan awal bagi pengembangan penelitian lanjutan, baik yang menggunakan pendekatan studi kasus di perusahaan sejenis maupun pendekatan komparatif lintas wilayah atau sektor industri.
Fenomena	PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli dalam menghadapi permasalahan dalam pengelolaan piutang atas pengiriman barang, yaitu

	masih terdapatnya keterlambatan pembayaran dari pelanggan, ketidakteraturan rencana jadwal penagihan, dan kekurangan efektivitasnya dalam mekanisme pengawasan piutang. Berakibat pada meningkatnya besaran piutang menunggak, menghambat arus kas perusahaan, serta dapat merendahkan tingkat kepercayaan pelanggan dan kinerja operasional. Fenomena ini menunjukkan bahwa adanya evaluasi sistem penagihan piutang untuk memastikan proses yang lebih terstruktur, akurat, dan efisien.
Lokus	PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli
Alamat	Jl. Moh. Hatta No.1, Saombo, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara 22813
Metode Penelitian	Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menilai sistem penagihan piutang atas pengiriman barang di PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi langsung, dan studi dokumentasi. Sumber data berupa data primer (hasil wawancara dengan staf keuangan dan manajemen) dan data sekunder (laporan piutang, laporan keuangan, dan SOP penagihan). Pembahasan data dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan agar dapat memberikan gambaran nyata berapa efektivitas sistem yang berjalan dan rekomendasi perbaikannya. Sistem penagihan piutang yang tidak efektif dapat mengganggu stabilitas keuangan perusahaan dan memperlama siklus arus kas. Sehingga, penilaian total terhadap sistem yang diterapkan perlu dilakukan untuk mengenali kelemahan prosedural atau hambatan teknis yang dialami di lapangan. Menurut (Sri Wahyuningsih, 2013) penilaian sistem akuntansi, meliputi sistem piutang, harus mempertimbangkan aspek pencatatan, pengawasan internal, serta ketepatan informasi dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan model Miles dan Huberman dengan berfokus pada proses sistematis untuk mengorganisir dan memahami data kualitatif. Berdasarkan pernyataan Miles dan Huberman di dalam buku (Sugiono, 2013), dikemukakan bahwa proses analisis data kualitatif digunakan secara interaktif dan berlangsung secara berkelanjutan sampai tuntas, hingga data yang diperoleh mencapai titik

	jenuh. Kevalidan data dijaga melalui teknik triangulasi, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, sehingga temuan yang dihasilkan dapat merepresentasikan kondisi yang sebenarnya berlangsung lapangan, terutama di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Gunungsitoli.
Daftar Pustaka	Pujianto, P., Rustianik, R., & Sodikin, M. (2022). Evaluasi Penerapan Dan Perbaikan Sistem Pengendalian Internal Atas Pendapatan Jasa Dan Proses Penagihan Piutang Jasa Pada Perusahaan Ekspedisi Pt.Saranabhakti Timur. <i>Income</i>, 3(2), 36–43. https://doi.org/10.38156/akuntansi.v3i2.149 Sivak, H., & Handayani, A. (2024). <i>Analisis Piutang pada PT Pos Indonesia Regional V Surabaya</i>. 5(12). Sri Wahyuningsih. (2013). <i>Metode Penelitian Studi Kasus (Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya)</i> by Sri Wahyuningsih (z-lib.org).pdf (p. 119). Sugiono. (2013). <i>Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D</i> (Issue January).



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

**SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NIAS
NOMOR: 141/UN11/TU.01.06/2025**

TENTANG

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI TUGAS AKHIR
MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI SEMESTER GENAP T.A.
2024/2025 PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NIAS**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NIAS

- Menimbang :
- a. Bahwa untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Ahli Madya bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi Semester Genap 2024/2025 Fakultas Ekonomi Universitas Nias perlu dilaksanakan pembimbingan Tugas Akhir dan sidang Tugas Akhir mahasiswa;
 - b. Bahwa untuk kelancaran dalam melaksanakan tugas sebagaimana tersebut pada huruf a di atas perlu mengangkat dosen pembimbing Tugas Akhir dan penguji sidang Tugas Akhir mahasiswa;
 - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud pada huruf a dan b di atas, maka perlu ditetapkan dalam Keputusan Dekan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 232/U/2000, tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Surat Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan teknologi Nomor: 400/E/O/2021 tentang Izin Penggabungan IKIP Gunungsitoli dan STIE Pembnas menjadi Universitas Nias tertanggal 22 September 2022
6. Surat Keputusan Pengurus Yayasan Perguruan Tinggi Nias Nomor: 171/UN01/KP.04.02/2023 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Pelaksana Tugas kepala Lembaga, Kepala Biro, Dekan dan Wakil Dekan, serta Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi di Lingkungan Universitas Nias.

M E M U T U S K A N

Menetapkan: **Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias tentang Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi D3 Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Nias TA. 2024/2025**

Pertama : Mengangkat nama – nama sebagaimana tercantum dalam lampiran sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Nias Semester Genap T.A. 2024/2025 yang nama mahasiswa bimbingan terlampir dalam Surat Keputusan ini.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

- Kedua. : Menugaskan personil sebagaimana diktum pertama di atas untuk membimbing Tugas Akhir dan menguji pada sidang Tugas Akhir semester genap T.A. 2024/2025 yang diselenggarakan oleh Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
- Ketiga : Segala pembiayaan yang timbul oleh terbitnya Surat Keputusan ini dibebankan pada RPD Fakultas Ekonomi Universitas Nias Tahun Anggaran 2024/2025 dan kepada Mahasiswa penulis Tugas Akhir.
- Keempat. : Surat keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalamnya maka akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Gunungsitoli
Pada Tanggal : 01 Maret 2025

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria Magdalena Bate'e, SE.,MM.
NIDN 0111038208

Tembusan disampaikan kepada:

1. Yth. Bapak Kepala LLDIKTI Wil.I
2. Yth. Bapak Ketua Umum YAPERTI Nias
3. Yth. Rektor Universitas Nias
4. Plt. Ketua Program Studi D3 Akuntansi
5. Yang bersangkutan
6. Pertinggal.

Lampiran : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
 Nomor : 141/UN11/TU.01.06/2025
 Tanggal : 01 Maret 2025
 Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Penguji Tugas Akhir
 Mahasiswa Program Studi Akuntansi Semester Genap T.A. 2024/2025
 Fakultas Ekonomi Universitas Nias

NAMA DOSEN	NIDN	KONSENTRASI	NAMA MAHASISWA	NIM	SEMESTER	PRODI	FAKULTAS
Serniati Zebua, S.E., M.Si.	0103098702	Akuntansi	Endang Wijayanti Mendrofa	221202005	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Serniati Zebua, S.E., M.Si.	0103098702	Akuntansi	Zoharniawan Ndraha	221202023	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	0103019002	Akuntansi	Jul Avandi Samolala Zebua	221202011	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	0103019002	Akuntansi	Abram Dela Sakti Waruwu	221202001	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	0103019002	Akuntansi	Bernath Alfonso Telaumbanua	221202003	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	0103019002	Akuntansi	Mujur Kurniawati Daeli	221202013	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Tri Hartati Sukartini Hulu, S.E., M.Si.	0121049602	Akuntansi	Gloria Zefita Kristiani Zebua	221202007	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Tri Hartati Sukartini Hulu, S.E., M.Si.	0121049602	Akuntansi	Titus Desman Hia	221202020	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc.	0105037602	Akuntansi	Adil Setia Gea	221202002	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc.	0105037602	Akuntansi	Esron Wa'oziduhu Waruwu	221202006	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Sophia Molinda Kakisina, S.E., M.Sc.	0105037602	Akuntansi	Wan Kiang Zega	221202021	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Dedi Irawan Zebua, S.E., M.Si.	0125128605	Akuntansi	Natalia Laoli	221202014	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Dedi Irawan Zebua, S.E., M.Si.	0125128605	Akuntansi	Hamid Rinaldo Zebua	221202008	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Dedi Irawan Zebua, S.E., M.Si.	0125128605	Akuntansi	Lely Kristiani Lase	221202012	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.	0101118404	Akuntansi	Rinaldi Emmanuel Telaumbanua	221202017	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi
Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.	0101118404	Akuntansi	Noniar Juni Artati Zebua	221202016	5	Akuntansi	Fakultas Ekonomi

Ditetapkan di : Gunungsitoli
 Pada Tanggal : 01 Maret 2025

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria Magdalena Bate'e, SE.,MM.
 NIDN 0111038208

NIM :
221202017

NAMA MAHASISWA :
RINALDI EMMANUEL TELAUMBANUA

PRODI :
Akuntansi

JUDUL :
Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

LOKUS :
PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :
Noviza A Waruwu, SE.,M.Si

Konsentrasi :
Akuntansi

Tema :
Akuntansi

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB I <i>02 Jun 2025 11:54:48</i>	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli File Skripsi	1. Sinkronkan latar belakang masalah dengan rumusan masalah 2. Perbaiki rumusan masalah 3. Perbaiki tujuan masalah 4. Gunakan bahasa ilmiah dalam penulisan paper 5. Sesuaikan dengan tata cara penulisan dalam buku panduan penulisan paper. <i>04 Jun 2025 06:32:56</i>
2	BAB II <i>02 Jun 2025 11:55:22</i>	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli File Skripsi	1. Tinjauan pustaka lebih detail . 2. Gunakan bahasa ilmiah . 3. Perhatikan tata cara penulisan paper . 4. Kutipan dalam penulisan gunakan tahun terbaru. 5. Perbaiki daftar pustaka

04 Jun 2025 06:36:22

3 BAB I

24 Jun 2025 13:20:26

Evaluasi Sistem Penagihan
Piutang Atas Pengiriman
Barang Pada PT Pos Indonesia
(Persero) KC. Gunungsitoli

File Skripsi

Bab I ok

24 Jun 2025 20:19:08

4 BAB II

24 Jun 2025 13:21:21

Evaluasi Sistem Penagihan
Piutang Atas Pengiriman
Barang Pada PT Pos Indonesia
(Persero) KC. Gunungsitoli

File Skripsi

1. Penulisan bahasa asing harus miring.

2. Pengutipan pada referensi harus menggunakan nama penulisnya.

3. Sesuaikan penulisan dengan tata cara penulisan buku bimbingan atau modul penulisan paper.

4. Penulisan daftar pustaka dilengkapi dan diperbaiki

24 Jun 2025 20:22:00

5 BAB I

25 Jun 2025 10:28:20

Evaluasi Sistem Penagihan
Piutang Atas Pengiriman
Barang Pada PT Pos Indonesia
(Persero) KC. Gunungsitoli

File Skripsi

Bab I sudah ok dan lanjutkan ke bab berikutnya

26 Jun 2025 09:09:42

6 BAB II & DAFTAR PUSTAKA

25 Jun 2025 10:28:57

Evaluasi Sistem Penagihan
Piutang Atas Pengiriman
Barang Pada PT Pos Indonesia
(Persero) KC. Gunungsitoli

File Skripsi

Bab II sudah ok dan lanjutkan ke bab berikutnya.

26 Jun 2025 09:10:15

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Rinaldi Emmanuel Telaumbanua
NIM : 221202017
Program : Diploma (D-III)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang
Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC Gunungsitoli.

Telah disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, Juli 2025

Dosen Pembimbing



Noviza Asni Waruwu, SE., M.Si

NIDN 0101118404

Ketua Program Studi Akuntansi



Semiati Zebua, S.E., M.Si.

NIDN 0103098702



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

7 Juli 2025

Nomor : 939/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan PT. Pos Indonesia (Persero)
KC. Gunungsitoli
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**
NIM : 221202017
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Diploma 3
Judul Skripsi : Evaluasi sistim penagihan piutang atas pengiriman barang pada
PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli
Lokasi Penelitian : PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli
Jadwal Penelitian : 7 Juli 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Tugas Akhir Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

An. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Serniati Zebua, S.E., M.Si
NIDN. 0103098702

Tembusan :

- Yth. 1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
2. Warek Lingkup Universitas Nias
3. Kepala LPPM Universitas Nias
4. Ketua Program Studi Akuntansi
5. Peneliti yang bersangkutan (**Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**)
6. Arsip.

Lampiran : -

No : 160/SDM-ADUM/GST/0725

Perihal : Izin Penelitian Mahasiswa Universitas

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
Di Tempat

Dengan Hormat,

Menunjuk kepada surat dengan Nomor 939/UN11/PN.01.02/2025 mengenai Permohonan izin Penelitian maka dengan ini kami selaku Managemen Kantor Pos Gunungsitoli 22800 memberikan izin kepada Mahasiswa yang terlampir dalam surat tersebut untuk Melakukan Penelitian di Kantor Pos Gunungsitoli terhitung mulai tanggal 7 Juli 2025 s/d selesai
Demikian surat ini kami nyatakan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih



Executive Manager

Ridho Saputra Situmeang
Nippos 986406028

Kantor Pos Gunungsitoli 22800

PT. POS INDONESIA (PERSERO)
Jl. M. Hatta No. 1 Gunungsitoli 22813
Telp. : 0639-21440 - Fax : 0639-22930

SURAT KETERANGAN

Nomor : 176 /ADUM-SDM /GST /0825

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridho Saputra Situmeang
NIP : 994490495
Jabatan : Executive Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rinaldi Emmanuel Telaumbanua
NIM : 221202017
Program Studi : Akuntansi

Mahasiswa tersebut telah selesai mengadakan penelitian di Kantor Pos, guna memperoleh data yang di perlukan dalam penyusunan Tugas Akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gunungsitoli, 07 Agustus 2025

Executive Manager

**Ridho Saputra Situmeang**

Nippos. 994490495

Kantor Pos Gunungsitoli 22800

PT. POS INDONESIA (PERSERO)
Jl. M. Hatta No. 1 Gunungsitoli 22813
Telp. : 0639-21440 - Fax : 0639-22930

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :

221202017

NAMA MAHASISWA :

RINALDI EMMANUEL TELAUMBANUA

PRODI :

Akuntansi

JUDUL :

Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

LOKUS :

PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

Dosen Pembimbing :

Noviza A Waruwu, SE.,M.Si

Konsentrasi :

Akuntansi

Tema :

Akuntansi

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

NO		TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1		BAB III 04 Aug 2025 10:39:13	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli File Skripsi	Bab 3 Lanjutkan ke bab berikutnya 05 Aug 2025 23:37:33
2		BAB IV 04 Aug 2025 10:39:51	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli File Skripsi	Lanjut ke sidang meja hijau 06 Aug 2025 00:03:23

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai

PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir dengan judul Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli yang disusun oleh Rinaldi Emmanuel Telaumbanua dengan NIM 221202017 Program Studi Akuntansi telah dikoreksi dan revisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian tugas akhir.

Gunungsitoli, Agustus 2025

Dosen Pembimbing



Noviza Asni Waruwu, SE., M.Si

NIDN 0101118404



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias ■ 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 457/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M**
NIDN : 0112078103
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I /III/d
Jabatan : Plh. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**
NIM : 221202017
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 19% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 7 Agustus 2025

Plh. Kepala LPPM,

Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M.
NIDN. 0112078103

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Akuntansi
2. Mahasiswa an. **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua.**



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: [https:// unias.ac.id](https://unias.ac.id) email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No : 38/UN11.03/PP.09.01/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Program Studi D3 Akuntansi, Universitas Nias, menerangkan bahwa :

Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**

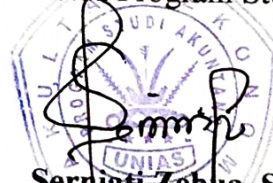
NIM : 221202017

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang atas Pengiriman Barang
Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC Gunungsitoli

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua mata kuliah di Program Studi D3 Akuntansi, kecuali penulisan Tugas Akhir. Untuk itu dimohon kiranya untuk diterbitkan transkrip nilai kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik di ucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, 11 Agustus 2025
Ketua Program Studi Akuntansi,



Serniati Zebua, S.E., M.Si.
NIDN. 0103098702



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: [https:// unias.ac.id](https://unias.ac.id) email: fe@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2025

Hal : **Permohonan Ujian Tugas Akhir**
Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Akuntansi
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**
NIM : 221202017
Program : Diploma (D-III)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Tugas Akhir.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian tugas akhir
2. Surat Kesiadaan Menghadiri Ujian Tugas Akhir
3. Bukti Tugas Akhir telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Menggandakan *hardcopy* Tugas Akhir yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
5. Riwayat bimbingan Bimbingan di simat dari dosen pembimbing
6. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
7. Fotokopi KHS terakhir
8. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
9. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
10. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

Rinaldi Emmanuel Telaumbanua
NIM 221202017

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: [https:// unias.ac.id](https://unias.ac.id) email: fe@unias.ac.id

KESEDIAAN MENGHADIRI UJIAN TUGAS AKHIR

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang tugas akhir bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama : Rinaldi Emmanuel Telaumbanua

Nim : 221202017

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang
Pada PT Pos Indonesia (Persero) KC Gunungsitoli.

Waktu pelaksanaan

Hari/Tanggal : Rabu/13 Agustus 2025

Pukul : 13:00 WIB.

Tempat : Fakultas Ekonomi Ruang 2

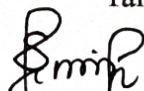
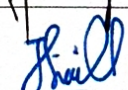
Dengan ini menyatakan **Kesediaan /ketidaksediaan** menghadiri sidang tugas akhir pada waktu yang telah ditetapkan.

Gunungsitoli, Agustus 2025

Penguji,

1. Serniati Zebua, S.E., M.Si.
2. Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak
3. Noviza Asni Waruwu, SE., M.Si

Tanda Tangan

1. 	2. 
3. 	



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Alamat : Jln. Karet No. 30 Kelurahan Ilir Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

09 Agustus 2025

Nomor : 47/UN11.03/PP.08.05/2025
Lampiran : 1 (satu)
Perihal : Pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
atas nama **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**

Kepada Yth.

1. Serniati Zebua, S.E., M.Si.	Penguji I
2. Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	Penguji II
3. Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.	Pembimbing

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan ujian tugas akhir mahasiswa :

Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**
NIM : 221202017
Program : Diploma
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman
Barang pada PT. Pos Indonesia (Persero) KC.
Gunungsitoli

diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan :

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Agustus 2025
Pukul : 13.00 Wib - selesai
Tempat : Ruang 2

Naskah tugas akhir yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi Akuntansi,

Serniati Zebua, S.E., M.Si
NIDN 0103098702

Tembusan disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsin



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Alamat : Jln. Karet No. 30 Kelurahan Ilir Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Pada hari ini Rabu tanggal Tiga Belas bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Nias :

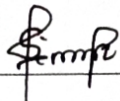
Nama : **Rinaldi Emmanuel Telaumbanua**
NIM : 221202017
Program : Diploma
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang pada PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

W a k t u Pelaksanaan : 13.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.
2. Serniati Zebua, S.E., M.Si.
3. Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.

TandaTangan

1. 
2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.	90
2. Serniati Zebua, S.E., M.Si.	86
3. Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.	87
Total Nilai	263

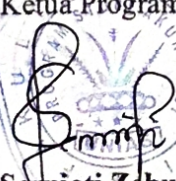
Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah $87,6$
(..... Delapan puluh tujuh koma enam)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan... **A-**.....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100.	= A
85.00-89.99	= A-
80.00 -84.99	= B+
75.00 - 79.99	= B
70.00 - 74.99	= B-
65.00 - 69.99	= C+
60.00 - 64.99	= C
55.00 - 59.99	= C-
50.00 - 54.99	= D
< 40.99	= E

Gunungsitoli, 13 Agustus 2025
Ketua Program Studi,


Serniati Zebua, S.E., M.Si.
NIDN. 0103098702



NIDN. 0103098702



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN TUGAS AKHIR

1. Mahasiswa

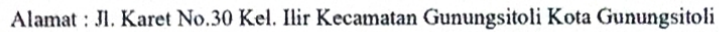
Nama : Rinaldi Emmanuel Telaumbanua
NIM : 221202017
Judul Penelitian : Evaluasi Sistem Penagihan Piutang Atas Pengiriman Barang pada PT. Pos Indonesia (Persero) KC. Gunungsitoli

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	11	Perbaiki teori yang digunakan apakah evaluasi atau sistem penagihan piutang.
	12	Teori terkait sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal tidak sesuai dengan judul penelitian dan belum dimuat di pembahasan
	30	Pembahasan yang dimuat tidak sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian
	44	Perbaiki kesimpulan sesuaikan dengan hasil penelitian dan pembahasan

Gunungsitoli, 13 Agustus 2025
Penguji II,

Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak.
NIDN. 0103019002



Noviza Asni Waruwu, S.E., M.Si.
NIDN. 0101118404

BIODATA PENULIS



RINALDI EMMANUEL TELAUMBANUA (Aldy) Adalah penulis tugas akhir ini, lahir di Desa Hiliweto Gido, Nias, Sumatera Utara pada tanggal 15 Juli 2004, anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Fo'ahonoa Telaumbanua (ayah) dan Mulia Ndraha (ibu). Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2016 di SD Negeri No. 071057 Hiliweto Gido. Setamat SD melanjutkan pendidikan di SMP Swasta Pengharapan Medan dan selesai pada tahun 2019. Setelah tamat SMP melanjutkan pendidikan di SMA Swasta SMA Swasta Pengharapan Medan. Setamat SMA kemudian pada tahun 2022 melanjutkan studi pendidikan di salah satu Perguruan Tinggi Swasta di Nias, Universitas Nias dan mengambil Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2025, memulai penelitian ilmiah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Universitas Nias. Setelah beberapa lama melaksanakan penelitian dan oleh karena Kuasa dan Berkah Tuhan, tepatnya pada tanggal 23 Agustus 2025 telah mampu mempertahankan di depan Dosen Penguji tugas akhir dan dinyatakan "LULUS" dengan predikat Yudisium Sangat Memuaskan dan berhak mendapat gelar Diploma (A.md.).

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman belajar yang didapatkan dan terlibat dalam berbagai kegiatan sebagai mahasiswa, baik di bidang pendidikan dan pengajaran, bidang penelitian maupun bidang pengabdian pada masyarakat.