

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Inovasi.....	7
2.1.1. Manfaat Inovasi.....	9
2.1.2. Konsep Pelayanan	9
2.2. Definisi Konseptual Pelayanan.....	17
2.3. Pengertian Pegawai.....	20
2.4 Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.5 Implementasi Inovasi di Sektor Publik.....	26
2.6 Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Implementasi Layanan <i>Home Care</i> di RSUD dr. M. Thomsen Nias.....	32
2.7. Penelitian Terdahulu	37
2.8 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.3 Propulasi dan Sampel	43
3.4 Instrumen Penelitian	44
3.5 Sumber Data	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46

3.7 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD dr. M. Thomsen Nias.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD dr. M. Thomsen Nias.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care	51
4.2.2 Persepsi dan Kepuasan Pasien dan Keluarga	54
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi	57
4.2.4 Analisis Efektivitas dan Efisiensi Program Home Care	59
4.3 Pembahasan.....	63
4.3.1 Manfaat inovasi pelayanan kesehatan berbasis home care di RSUD dr. M. Thomsen Nias dalam meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan bagi pasien.....	63
4.3.2 Implementasi inovasi pelayanan kesehatan berbasis home care di RSUD dr. M. Thomsen Nias, termasuk dalam aspek kebijakan, sumber daya, serta efektivitas pelaksanaannya	64
4.3.3 Strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan berbasis home care di RSUD dr. M. Thomsen Nias guna mencapai pelayanan yang lebih optimal dan berkelanjutan	67
4.3.4 Evaluasi Keterpaduan Temuan Lapangan dan Teori	68
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	45
-------------------------------------	----