

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Direktur

1. Apa latar belakang utama yang mendorong RSUD dr. Thomsen Nias untuk mengimplementasikan kebijakan inovasi pelayanan kesehatan berbasis home care?
2. Bagaimana proses perencanaan dan pengembangan program home care ini?
3. Apa saja tujuan utama dari program home care yang diimplementasikan di RSUD dr. Thomsen Nias?
4. Bagaimana Anda menilai kesiapan sumber daya manusia dan infrastruktur rumah sakit dalam mendukung program home care ini?
5. Apa tantangan terbesar yang dihadapi selama proses implementasi program home care?
6. Bagaimana program home care ini dibiayai? Apakah ada dukungan dari pemerintah daerah atau pusat?
7. Bagaimana program ini diintegrasikan dengan layanan kesehatan lain yang sudah ada di RSUD dr. Thomsen Nias?
8. Apakah Anda melihat adanya peningkatan dalam kualitas pelayanan kesehatan setelah implementasi program home care ini?
9. Bagaimana respons pasien dan keluarga terhadap layanan home care yang disediakan?
10. Apa rencana pengembangan program home care di masa mendatang?

2. Kepala Bagian Tata Usaha

1. Bagaimana peran dan tanggung jawab Bagian Tata Usaha dalam mendukung implementasi program home care?
2. Apa saja prosedur administratif yang harus disiapkan untuk mendukung pelaksanaan program ini?
3. Bagaimana proses koordinasi antara Bagian Tata Usaha dengan departemen lain terkait program home care?
4. Apa saja tantangan administratif yang dihadapi dalam menjalankan program home care ini?
5. Bagaimana Bagian Tata Usaha memastikan ketersediaan sumber daya dan logistik untuk mendukung program home care?
6. Bagaimana sistem pencatatan dan pelaporan untuk program home care ini dilakukan?
7. Bagaimana Bagian Tata Usaha mengelola anggaran yang dialokasikan untuk program home care?

8. Apakah ada pelatihan atau orientasi khusus bagi staf administrasi dalam mendukung program home care?
 9. Bagaimana Anda mengevaluasi efektivitas dukungan administratif terhadap kesuksesan program home care?
 10. Apa inisiatif atau strategi yang dilakukan Bagian Tata Usaha untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas program home care?
3. Kepala Ruangan Aster
1. Apa peran utama Kepala Ruangan Aster dalam pelaksanaan program home care?
 2. Bagaimana Anda mengatur jadwal kunjungan dan tugas perawat dalam program home care?
 3. Apa kriteria pasien yang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan home care?
 4. Bagaimana proses koordinasi antara Ruangan Aster dengan tim medis lainnya dalam program home care?
 5. Apa tantangan klinis yang sering dihadapi dalam memberikan layanan home care?
 6. Bagaimana Anda memastikan standar kualitas layanan home care tetap terjaga?
 7. Apa saja prosedur keselamatan yang diterapkan saat memberikan layanan home care?
 8. Bagaimana Anda menilai tingkat kepuasan pasien terhadap layanan home care?
 9. Bagaimana pelatihan dan pengembangan profesional perawat yang terlibat dalam program home care?
 10. Apa inovasi atau perbaikan yang ingin Anda lakukan untuk meningkatkan layanan home care di Ruangan Aster?
4. Perawat Aster
1. Bagaimana pengalaman Anda dalam memberikan layanan home care kepada pasien?
 2. Apa saja prosedur yang harus Anda lakukan sebelum, selama, dan setelah kunjungan home care?
 3. Bagaimana Anda berkomunikasi dengan pasien dan keluarga mengenai layanan home care?
 4. Apa saja tantangan yang Anda hadapi saat memberikan layanan home care di rumah pasien?
 5. Bagaimana Anda menangani situasi darurat atau kritis saat memberikan layanan home care?
 6. Bagaimana Anda menjaga hubungan baik dan kepercayaan dengan pasien dan keluarga mereka?

7. Apa jenis pelatihan atau persiapan yang Anda terima sebelum terlibat dalam program home care?
8. Bagaimana Anda menilai efektivitas program home care dalam meningkatkan kesehatan pasien?
9. Apa saja peralatan atau teknologi yang Anda gunakan dalam memberikan layanan home care?
10. Apa saran atau masukan Anda untuk meningkatkan layanan home care di RSUD dr. Thomsen Nias?

DAFTAR HASIL WAWANCARA

Nama Mahasiswa : Iman Ridho Purnama Mendrofa
NIM : 2320336
Prodi : Manajemen
Judul : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care Di RSUD Dr. Thomsen Nias

A. PERSPEKTIF MANAJEMEN RUMAH SAKIT

No	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa latar belakang utama yang mendorong RSUD dr. Thomsen Nias untuk mengimplementasikan kebijakan inovasi pelayanan kesehatan berbasis home care?	Didorong oleh keterbatasan akses masyarakat Pulau Nias terhadap fasilitas kesehatan akibat kondisi geografis, biaya transportasi, serta preferensi pasien kronis untuk dirawat di rumah. Inovasi ini menjadi jawaban atas ketidakmerataan pelayanan kesehatan dan kebutuhan akan layanan yang lebih humanis.
2	Bagaimana proses perencanaan dan pengembangan program home care ini?	Dimulai dari identifikasi kebutuhan pasien melalui survei dan observasi, kemudian dirumuskan program home care mencakup rekrutmen dan pelatihan tenaga medis, penyediaan sarana, serta integrasi telemedicine. Program diawali dengan pilot project, lalu dievaluasi dan diperluas.
3	Apa saja tujuan utama dari program home care yang diimplementasikan di RSUD dr. Thomsen Nias?	(1) Meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan, (2) memastikan kesinambungan perawatan pasca rawat inap, (3) meningkatkan kualitas hidup pasien, (4) memperkuat peran keluarga dalam proses perawatan.
4	Bagaimana Anda menilai kesiapan sumber daya manusia dan infrastruktur rumah sakit dalam mendukung program home care ini?	SDM relatif siap, meskipun menghadapi tantangan berupa beban kerja tinggi dan rotasi perawat yang terlalu sering. Infrastruktur masih terbatas, khususnya transportasi dan dukungan teknologi. Namun, adaptasi dilakukan melalui pelatihan dan pemanfaatan telemedicine.
5	Apa tantangan terbesar yang dihadapi selama proses implementasi program home care?	Keterbatasan tenaga kesehatan, medan geografis sulit, keterbatasan anggaran, serta resistensi sebagian keluarga pasien dalam menerima layanan.
6	Bagaimana program home care ini dibiayai? Apakah ada dukungan dari pemerintah daerah atau pusat?	Dibiayai melalui anggaran rumah sakit dengan dukungan pemerintah daerah. Dukungan regulasi dan insentif pusat masih diperlukan agar program berkelanjutan.
7	Bagaimana program ini diintegrasikan dengan layanan kesehatan lain yang sudah ada di RSUD dr. Thomsen Nias?	Terintegrasi dengan unit rawat jalan, instalasi gawat darurat, serta puskesmas. Koordinasi dilakukan untuk memastikan kesinambungan perawatan pasien.

8	Apakah Anda melihat adanya peningkatan dalam kualitas pelayanan kesehatan setelah implementasi program home care ini?	Terdapat peningkatan signifikan dalam kepuasan pasien, penurunan angka kunjungan ulang ke rumah sakit, serta efisiensi penggunaan fasilitas kesehatan.
9	Bagaimana respons pasien dan keluarga terhadap layanan home care yang disediakan?	Umumnya positif. Pasien merasa lebih nyaman, hemat biaya, serta memperoleh dukungan emosional dari keluarga. Keluarga merasa lebih terlibat dalam perawatan.
10	Apa rencana pengembangan program home care di masa mendatang?	Perluasan cakupan layanan ke desa terpencil, penguatan sistem informasi kesehatan, peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan, serta kolaborasi dengan pemerintah daerah dan sektor swasta.

B. PERSPEKTIF BAGIAN TATA USAHA

No	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Bagaimana peran dan tanggung jawab Bagian Tata Usaha dalam mendukung implementasi program home care?	Menyediakan dukungan administratif, mengelola logistik, memastikan kelancaran alur surat menyurat, serta mengawal kelancaran dokumen program.
2	Apa saja prosedur administratif yang harus disiapkan untuk mendukung pelaksanaan program ini?	Penyusunan SOP, dokumen legal, kontrak kerja sama, serta formulir standar untuk kunjungan home care.
3	Bagaimana proses koordinasi antara Bagian Tata Usaha dengan departemen lain terkait program home care?	Melalui rapat koordinasi lintas unit, sistem pelaporan berjenjang, dan penggunaan aplikasi manajemen rumah sakit.
4	Apa saja tantangan administratif yang dihadapi dalam menjalankan program home care ini?	Keterbatasan sistem pencatatan digital, koordinasi antarunit yang kompleks, serta keterlambatan distribusi logistik.
5	Bagaimana Bagian Tata Usaha memastikan ketersediaan sumber daya dan logistik untuk mendukung program home care?	Dengan inventarisasi kebutuhan, pengadaan sesuai standar, serta monitoring ketersediaan peralatan dan transportasi.
6	Bagaimana sistem pencatatan dan pelaporan untuk program home care ini dilakukan?	Dilakukan secara manual dan elektronik, meliputi data kunjungan, status pasien, serta biaya operasional.

7	Bagaimana Bagian Tata Usaha mengelola anggaran yang dialokasikan untuk program home care?	Dialokasikan dalam anggaran rumah sakit dengan sistem monitoring realisasi anggaran secara berkala.
8	Apakah ada pelatihan atau orientasi khusus bagi staf administrasi dalam mendukung program home care?	Diberikan orientasi dasar terkait pencatatan data kesehatan, manajemen arsip, serta penggunaan aplikasi digital.
9	Bagaimana Anda mengevaluasi efektivitas dukungan administratif terhadap kesuksesan program home care?	Melalui laporan kinerja triwulan, audit internal, serta umpan balik dari tenaga medis dan pasien.
10	Apa inisiatif atau strategi yang dilakukan Bagian Tata Usaha untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas program home care?	Digitalisasi pencatatan, simplifikasi prosedur administrasi, serta penggunaan sistem monitoring real-time.

C. PERSPEKTIF KEPALA RUANGAN ASTER

No	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa peran utama Kepala Ruangan Aster dalam pelaksanaan program home care?	Mengkoordinasikan tenaga perawat, memastikan standar pelayanan, serta menjamin keselamatan pasien selama home care.
2	Bagaimana Anda mengatur jadwal kunjungan dan tugas perawat dalam program home care?	Menggunakan sistem rotasi terstruktur berdasarkan tingkat kebutuhan pasien, jarak lokasi, serta ketersediaan tenaga.
3	Apa kriteria pasien yang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan home care?	Pasien pasca rawat inap, penderita penyakit kronis, pasien lanjut usia, serta pasien dengan keterbatasan mobilitas.
4	Bagaimana proses koordinasi antara Ruangan Aster dengan tim medis lainnya dalam	Melalui rapat kasus, komunikasi langsung antarunit, serta penggunaan rekam medis elektronik.

	program home care?	
5	Apa tantangan klinis yang sering dihadapi dalam memberikan layanan home care?	Variasi kondisi rumah pasien, keterbatasan fasilitas medis, serta risiko infeksi dan keterlambatan intervensi darurat.
	Bagaimana Anda memastikan standar kualitas layanan home care tetap terjaga?	Menggunakan standar prosedur operasional (SPO), supervisi langsung, serta evaluasi rutin.
6	Apa saja prosedur keselamatan yang diterapkan saat memberikan layanan home care?	Edukasi keluarga pasien, sterilisasi alat medis, penggunaan APD, serta mitigasi risiko perjalanan.
7	Bagaimana Anda menilai tingkat kepuasan pasien terhadap layanan home care?	Dilakukan melalui kuesioner, wawancara, serta pemantauan keberhasilan terapi.
8	Bagaimana pelatihan dan pengembangan profesional perawat yang terlibat dalam program home care?	Fokus pada komunikasi interpersonal, manajemen pasien kronis, penggunaan teknologi telemedicine, serta pencegahan infeksi.
9	Apa inovasi atau perbaikan yang ingin Anda lakukan untuk meningkatkan layanan home care di Ruang Aster?	Pengembangan aplikasi monitoring kesehatan pasien, optimalisasi telemedicine, serta peningkatan dukungan psikososial bagi keluarga.

FOTO DOKUMENTASI







YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2024

Hal Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth. Bapak/ibu Dosen

Pembimbing Akademik

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**

NIM : 2320336

Jumlah SKS : 143

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care Di RSUD Dr. Thomsen Nias		

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat Saya

Pemohon,



Iman Ridho Purnama Mendrofa

NIM. 2320336



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungitoli
Homepage : [https // mnj. unias. ac. id](https://mnj.unias.ac.id) email: [mnj@unias. ac. id](mailto:mnj@unias.ac.id)

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Tema : Hubungan Industrial

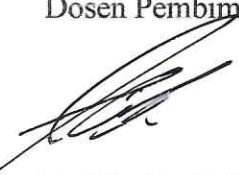
Judul	IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS HOME CARE DI RSUD Dr. THOMSEN NIAS
Fenomena	Implementasi inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias dilakukan untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi serta potensi perbaikan dalam program tersebut, guna memastikan bahwa layanan kesehatan yang diberikan secara efektif mencapai semua lapisan masyarakat, terutama mereka yang kesulitan mengakses layanan konvensional serta upaya ini juga penting dalam konteks meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di daerah terpencil seperti Pulau Nias, yang sering kali mengalami tantangan dalam menghadapi aksesibilitas dan keberlanjutan layanan.
Lokus	RSUD dr. M. Thomsen Nias
Alamat	Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 15, Kelurahan Pasar, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.
Latar Belakang	Di era saat ini, layanan kesehatan yang responsif dan inovatif menjadi sangat penting, terutama untuk daerah dengan akses kesehatan yang terbatas seperti Nias. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Thomsen Nias berupaya meningkatkan layanan kesehatannya dengan mengimplementasikan kebijakan inovasi pelayanan berbasis home care. RSUD dr. M. Thomsen Nias, sebuah rumah sakit yang memainkan peran krusial dalam menyediakan layanan kesehatan di Kepulauan Nias, Sumatera Utara. Dengan kondisi geografis yang terdiri dari pulau-pulau dengan akses transportasi yang terbatas, masyarakat seringkali mengalami kesulitan dalam mengakses fasilitas kesehatan konvensional. Sebagian besar penduduk, terutama mereka yang tergolong dalam kategori ekonomi rendah, lebih memilih perawatan di rumah daripada di rumah sakit karena faktor biaya dan kenyamanan. Dalam konteks ini, program Home Care hadir sebagai solusi inovatif untuk memberikan pelayanan kesehatan di rumah, menjangkau mereka yang tidak mampu atau tidak dapat melakukan perjalanan jauh. Dukungan kebijakan pemerintah daerah sangat penting

	dalam pelaksanaan program Home Care. Namun, tantangan seperti kurangnya dukungan finansial, manajemen waktu perawat, dan komunikasi antar staf menjadi kendala yang perlu diatasi. Sumber daya manusia, terutama perawat, merupakan garda terdepan dalam memberikan layanan ini, dan kualitas pelayanan sangat dipengaruhi oleh beban kerja yang tinggi serta perhatian dari keluarga pasien. Selain itu, persepsi masyarakat terhadap program Home Care perlu dieksplorasi untuk memahami bagaimana layanan ini diterima. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan mendalam tentang implementasi program Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias, serta memberikan rekomendasi bagi peningkatan kualitas pelayanan dan pengembangan kebijakan yang lebih efektif dalam sektor kesehatan, khususnya di daerah dengan tantangan aksesibilitas yang signifikan. Pentik untuk memahami tentang Home care untuk sebagai <i>solusi</i> adalah layanan kesehatan yang diberikan di rumah pasien, sehingga pasien tidak perlu dirawat di rumah sakit. Ini menjadi solusi ideal di daerah yang memiliki keterbatasan dalam hal infrastruktur dan akses transportasi. Kebijakan ini tidak hanya memerlukan inovasi dalam pelayanan, tetapi juga perlu ada evaluasi mengenai bagaimana kebijakan ini diimplementasikan dan diterima oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kebijakan ini diterapkan, tantangan yang dihadapi, serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Dr. Thomsen Nias. penting untuk mengidentifikasi faktor-faktor penentu kesuksesan implementasi kebijakan home care, memberikan rekomendasi untuk peningkatan pelayanan kesehatan di masa depan, serta memberikan wawasan bagi rumah sakit lain yang ingin menerapkan layanan serupa.
Rumusan Masalah	1. Bagaimana Manfaat Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias? 2. Bagaimana Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias? 3. Bagaimana upaya peningkatan kualitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias?
Tujuan Penelitian	1. Untuk mengetahui Manfaat Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias! 2. Untuk mengetahui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias! 3. Untuk mengetahui upaya peningkatan kualitas Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias!
Metode Penelitian	Menurut Sugiyono (2018), penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, di mana peneliti adalah instrumen kunci. Penelitian kualitatif lebih fokus pada makna, pemahaman, dan interpretasi dari fenomena atau situasi yang diteliti, bukan pada pengukuran atau angka. Jenis data: 1 Wawancara 2 Observasi

	3 Dokumentasi Teknik Analisa Data: 1 Pendekatan Deduktif 2 Pendekatan Induktif
Daftar Pustaka	1. Albrecht, G. L., et al. (2020). Disability and Health: The Intersection of Health, Illness, and Impairment. New York: Springer. 2. Donabedian, A. (1988). The Quality of Care: How Can It Be Assessed? JAMA, 260(12), 1743-1748. 3. Swayne, L. E., Duncan, W. J., & Ginter, P. M. (2008). Strategic Management of Health Care Organizations. Wiley. 4. Kemenkes RI. (2019). <i>Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Home Care</i> . Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 5. Arikunto, S. (2010). Metode peneltian. Jakarta: Rineka Cipta, 173. 6. Sumarsono, Sonny. 2003. Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan. Yogyakarta: Graha Ilmu. 7. Suwarman, Ujang, Fachrodji, Achmad,dkk 2010. Pemasaran Stratejik prespektif Value-Based Marketing & Pengukuran Kinerja. Bogor: IPB Press. 8. Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi Di Sektor Publik. Jakarta: STIA LAN 9. Syafiie, Inu Kencana. 2003. Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia. Bandung: Refika Aditama 10. Wijayanti, Irine Diana Sari. Manajemen, Yogyakarta: Mitra Cendikia Press, 2008.

Gunungsitoli, Agustus 2024

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing,


Dr. Ayler B. Ndraha, S.STP, M.Si.,C.PS
NIDN. 8934030021

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi Manajemen,


Yupiter Mendrofa, S.E.,M.M
NIDN. 0112078103

Tembusan

Kepala LPPM Universitas Nias
Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :
2320336

NAMA MAHASISWA :
IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS HOME CARE DI RSUD Dr. THOMSEN NIAS

Dosen Pembimbing :
Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Hubungan Industrial

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB I 30 Aug 2024 14:52:12	BAB I Download File Skripsi	diperbaiki latar belakang penelitian dengan data pra peeltian dan fenomena penelitian 04 Sep 2024 14:21:45
2	BAB II 30 Aug 2024 15:49:43	BAB II Download File Skripsi	disempurnakan teori yg berkaitan dengan maslaah penelitian 04 Sep 2024 14:22:07
3	BAB III 30 Aug 2024 15:50:22	BAB III Download File Skripsi	disiapkan teknik pengumupalan data dan informan peneltian 04 Sep 2024 14:22:26
4	BAB I –V 13 Jun 2025 07:04:40	BAB I-V	lengkapi hasil penelitian dengan memuat lebih banyak hasil observasi dan dokumentasi

N O TOPIK		MATERI	CATATAN DOSEN
		Download File Skripsi	lengkapi hasil pembahasan dengan menjawab rumusan masalah dengan perbandingan teori atau artikel 13 Jun 2025 09:06:31
5	BAB I-V 16 Jun 2025 19:51:07	Bab i - v Download File Skripsi	## *? ??? BAB IV – Hasil Penelitian dan Pembahasan** ### 1. **Kelebihan** * Bab IV telah menyajikan data secara deskriptif dan berurutan, mulai dari identifikasi kebutuhan, implementasi, hingga strategi peningkatan mutu. * Penulis menunjukkan pemahaman atas dinamika manajerial yang kompleks dalam penyelenggaraan layanan home care di wilayah geografis khusus (daerah 3T). ### 2. **Saran Perbaikan** #### a. **Keterpaduan Teori dan Temuan Lapangan** **Catatan:** Paparan hasil sangat kuat secara deskriptif, namun minim eksplorasi keterkaitan dengan teori. Hal ini membuat pembahasan lebih bersifat *naratif* daripada *analitis*. **Saran:** * Kaitkan hasil lapangan dengan kerangka teori yang telah disusun di Bab II, misalnya: * **Teori Implementasi Kebijakan (Mazmanian & Sabatier)** untuk menjelaskan keberhasilan dan hambatan. * **Model Diffusion of Innovation (Rogers)** untuk menjelaskan adopsi program oleh masyarakat dan tenaga kesehatan. * Contoh formulasi penguatan

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			analisis: ”Temuan bahwa partisipasi masyarakat masih rendah mengindikasikan adanya ‘low compatibility’ dalam model difusi inovasi menurut Rogers (2003), yang menyarankan perlunya pendekatan berbasis nilai lokal agar adopsi meningkat.” #### b. Analisis Strategis: SWOT atau TOWS **Catatan:** Analisis belum mencerminkan pendekatan strategis yang sistematis. **Saran:** * Tambahkan matriks SWOT atau TOWS sebagai kerangka analisis untuk menggambarkan posisi manajerial RSUD terhadap program ini. * Tabel analisis ini akan mempermudah pemetaan strategi yang direkomendasikan di Bab V. #### c. Pendalaman Aspek Kelembagaan dan SDM **Catatan:** Aspek organisasi hanya disebutkan secara umum, belum menyentuh isu kelembagaan spesifik seperti struktur tim home care, SOP internal, atau manajemen mutu. **Saran:** * Uraikan sejauh mana struktur organisasi RSUD mampu mendukung pelayanan ini. * Tambahkan isu implementasi kebijakan BLUD, akreditasi RS, dan pengelolaan risiko SDM. --- ## BAB V – Kesimpulan dan Saran ### 1. Kelebihan

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			* Kesimpulan menyajikan sintesis yang baik antara realitas dan harapan transformasi layanan publik. * Saran menyasar keempat aktor utama: RSUD, Pemda, masyarakat, dan akademisi. ### 2. **Saran Penyempurnaan** #### a. **Kesimpulan Harus Menjawab Rumusan Masalah** **Catatan:** Kesimpulan saat ini bersifat naratif dan menyeluruh, tetapi belum secara eksplisit menjawab rumusan masalah satu per satu. **Saran:** * Uraikan kesimpulan dalam poin-poin yang merefleksikan masing-masing pertanyaan penelitian (aspek kebijakan, sumber daya, efektivitas, dan strategi). * Gunakan struktur: <i>"Berdasarkan hasil analisis terhadap aspek kebijakan... dapat disimpulkan bahwa..."</i> #### b. **Saran Perlu Lebih Operasional** **Catatan:** Saran bersifat normatif dan ideal, belum konkret dalam kerangka manajerial. **Saran:** * Gunakan pendekatan SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound). * Contoh konkret: * <i>"RSUD perlu menetapkan indikator kinerja layanan home care seperti jumlah kunjungan per bulan dan tingkat kepuasan pasien dengan target minimal 85% pada tahun pertama."</i> * Bagi pemerintah daerah, tambahkan saran tentang:

N	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			* Integrasi dalam *Renstra Dinas Kesehatan*. * Penambahan *anggaran berbasis program (activity-based budgeting)*. #### c. **Tambahkan Implikasi Akademik** **Catatan:** Tidak ada penutup yang menyebut kontribusi penelitian terhadap teori atau riset mendatang. **Saran:** * Tambahkan bagian singkat: **"Implikasi Teoritis dan Praktis"* * Contoh: * **"Temuan ini memperkaya literatur tentang implementasi inovasi di daerah 3T dan memberikan kontribusi praktis dalam model pelibatan masyarakat lokal dalam home care berbasis komunitas."* --- Penutup Rekomendasi Umum 1. Tambahkan **subjudul sistematis** di Bab IV seperti: **"Aspek Kebijakan", "Aspek SDM", "Efektivitas Implementasi"*. 2. Sertakan **lampiran indikator keberhasilan layanan home care** sebagai instrumen pelengkap. 3. Tambahkan **kutipan data kuantitatif** hasil wawancara, observasi, atau statistik pasien agar lebih ilmiah. 4. Sempurnakan sitasi dan daftar pustaka agar seragam (gunakan APA Style 7th edition).

18 Jun 2025 14:49:08

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
6	Bab 1-5 20 Jun 2025 15:34:12	Kesimpulan dan saran Download File Skripsi	perbaiki bab 5 sesuai dengan menjawab rumusan masalah dan jgn lupakan perbaiki daftar pustaka 23 Jun 2025 10:12:30
7	Bab 1-5 05 Jul 2025 20:18:31	Kesimpulan dan saran Download File Skripsi	sudah ok Injutkan utk meja hijau dulu 07 Jul 2025 22:02:53

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Iman Ridho Purnama Mendrofa
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan
Berbasis *home care* di RSUD dr. Thomsen Nias

Telah diperiksa dan disetujui untuk di seminarkan.

Disetujui Oleh :

Plt. Ketua Program Studi Manajemen



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 01128129102

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname.

Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si
NIDN. 0111038208



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Rabu tanggal Dua puluh enam bulan Februari tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. Thomsen Nias

W a k t u Pelaksanaan : 08.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Dr. Ayler B Ndraha, S.STP., M.Si
(Pembimbing)
2. Fatolosa Hulu, SE.,MM
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Dr. Ayler B Ndraha, S.STP., M.Si (Pembimbing)	85
2. Fatolosa Hulu, SE.,MM (Penelaah)	80
Total Nilai	165

Rata-rata nilai adalah: 82,5



Gunungsitoli, 26 Februari 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama	: IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA
NIM	: 2320336
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. Thomsen Nias

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Rabu, 26 Februari 2025
Pukul	: 08.00 wib-selesai
tempat	: Ruang 5

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 26 Februari 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,


Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

NIM : 2320336

Judul Penelitian : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. Thomsen Nias

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1.	latir kelahy	→ Harus diperkuat lagi, dengan memperkuat dasar pemikiran RS membuat lebih banyak pelayanan berbasis home care.
2.	rujukan masalah	→ Supaya disempurnakan tupai penelitian juga disempurnakan.
3.	ringkas problema	→ Bahasan yang lebih banyak / membuat tentang inovasi pelayanan berbasis home care secara umum.
4.	variabel penelitian	→ Disempurnakan lagi.

Gunungsitoli, 25 Februari 2024
Dosen Penelaah,

Fatosola Hulu, SE.,MM
NIDN. 0121107301

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Iman Ridho Purnama Mendrofa
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Bidang Kosentrasi : Manajemen Operasional
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care Di RSUD dr. Thomsen Nias

Telah diperiksa dan disetujui untuk meneliti.

Gunungsitoli, 05 April 2025

Dosen Penelaah,

Dosen Pembimbing,



Fatolosa Hulu, S.E., M.M
NIDN. 0121107301

Dr. Ayler B. Ndraha, S.STP, M.Si.,C.PS
NIDN.8934030021

Mengetahui:

Plt. Ketua Prodi Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E.,M.E
NIDN. 01128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

15 April 2025

Nomor : 570/UN11/PN.01.02/2025

Lampiran : 1 (set)

Perihal : **Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian**

Kepada Yth,
Kepala RSUD. Dr. Thomson Nias

di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA**
NIM : 2320336
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Home Care* di RSUD. Dr. Thomson Nias
Lokasi Penelitian : RSUD. Dr. Thomson Nias
Jadwal Penelitian : 15 April 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.



Dekan,
Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (**IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA**)
 6. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. THOMSEN NIAS

Jalan Dr. Ciptomangunkusumo No.15 Telp/Fax. 0639-21474
Website : rsud.niaskab.go.id/Email : rsudgusit@yahoo.co.id
GUNUNGSITOLI

Kode Pos : 22815

Gunungsitoli, 24 April 2025

Nomor : 000.9.2/ ~~2834~~ /UPT Dinkes/IV/2025

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : **Pemberitahuan Melaksanakan Penelitian
Mahasiswa a.n. Iman Ridho Purnama
Mendrofa**

Sdr. 1. Pejabat Struktural
2. Kepala Instalasi / Kepala Ruangan /
Koordinator Pelayanan dan Administrasi
Lingkup RSUD dr. M. Thomsen Nias

di

Tempat

Untuk :

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias nomor 570/UN11/PN.01.02/2025 tanggal 15 April 2025 perihal Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian dan surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nias nomor 500.16.7.4/0036/PMPTSP/SKP/IV/2025 tanggal 22 April 2025 perihal Surat Keterangan Penelitian (SKP), maka dengan ini diminta bantuan Saudara untuk memfasilitasi kegiatan penelitian dimaksud kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nias, sebagai berikut:

N a m a : **IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA**
N I M : 2320336
Program Studi : Sarjana (S-1) Manajemen
Judul Penelitian : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Home Care* di RSUD dr. M. Thomsen Nias.
Jadwal Pelaksanaan : Tanggal 24 April s.d 10 Mei 2025.

Demikian disampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Pln. Direktur RSUD dr. M. Thomsen Nias,



dr. YUDIKA DIAN K. GULO

Pembina

NIP. 19820605 200904 2 006

Tembusan:

1. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
2. Sdr. Iman Ridho Purnama Mendrofa.



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. THOMSEN NIAS

Jalan Dr. Ciptomangunkusumo No.15 Telp/Fax. 0639-21474
Website : rsud.niaskab.go.id/Email : rsudgusit@yahoo.co.id
GUNUNGSITOLI

Kode Pos : 22815

SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/ 5011 /UPT Dinkes/VII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RINI KURNIAWATI NDRURU, S.K.M**
NIP : 19850826 201001 2 028
Pangkat / Gol. Ruang : Pembina, IV.a
Jabatan : Plh. Direktur RSUD dr. M. Thomsen Nias.

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : **IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA**
NIM : 2320336
Program Studi / Institusi : Sarjana (S-1) Manajemen / Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Telah secara nyata melaksanakan penelitian di RSUD dr. M. Thomsen Nias pada tanggal 24 April s.d 10 Mei 2025 berdasarkan surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nias nomor 500.16.7.4/0036/PMPTSP/SKP/IV/2025 tanggal 22 April 2025 tentang Surat Keterangan Penelitian (SKP) dan surat Plh. Direktur RSUD dr. M. Thomsen Nias nomor 000.9.2/2834/UPT Dinkes/IV/2024 tanggal 24 April 2025 tentang Pemberitahuan Melaksanakan Penelitian Mahasiswa a.n. Iman Ridho Purnama Mendrofa, dalam rangka penulisan skripsi dengan judul "Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. M. Thomsen Nias".

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Gunungsitoli, 9 Juli 2025

Plh. Direktur RSUD dr. M. Thomsen Nias,



RINI KURNIAWATI NDRURU, S.K.M
Pembina
NIP. 19850826 201001 2 028

Tembusan:

1. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
2. Sdr. Iman Ridho Purnama Mendrofa.

NIM :
2320336

NAMA MAHASISWA :
IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS HOME CARE DI RSUD Dr. THOMSEN NIAS

Dosen Pembimbing :
Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si, C.PS.

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Hubungan Industrial

Riwayat Bimbingan Skripsi

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB I-V 13 Jun 2025 07:04:40	BAB I-V Download File Skripsi	lengkapi hasil penelitian dengan memuat lebih banyak hasil observasi dan dokumentasi lengkapi hasil pembahasan dengan menjawab rumusan masalah dengan perbandingan teori atau artikel 13 Jun 2025 09:06:31
2	BAB I-V 16 Jun 2025 19:51:07	Bab i - v Download File Skripsi	## **???? BAB IV – Hasil Penelitian dan Pembahasan** ### 1. **Kelebihan** * Bab IV telah menyajikan data secara deskriptif dan berurutan, mulai dari identifikasi kebutuhan, implementasi, hingga strategi peningkatan mutu. * Penulis menunjukkan pemahaman atas dinamika manajerial yang kompleks dalam penyelenggaraan layanan home

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			care di wilayah geografis khusus (daerah 3T). ### 2. **Saran Perbaikan** #### a. **Keterpaduan Teori dan Temuan Lapangan** **Catatan:** Paparan hasil sangat kuat secara deskriptif, namun minim eksplorasi keterkaitan dengan teori. Hal ini membuat pembahasan lebih bersifat *naratif* daripada *analitis*. **Saran:** * Kaitkan hasil lapangan dengan kerangka teori yang telah disusun di Bab II, misalnya: * **Teori Implementasi Kebijakan (Mazmanian & Sabatier)** untuk menjelaskan keberhasilan dan hambatan. * **Model Diffusion of Innovation (Rogers)** untuk menjelaskan adopsi program oleh masyarakat dan tenaga kesehatan. * Contoh formulasi penguatan analisis: *"Temuan bahwa partisipasi masyarakat masih rendah mengindikasikan adanya 'low compatibility' dalam model difusi inovasi menurut Rogers (2003), yang menyarankan perlunya pendekatan berbasis nilai lokal agar adopsi meningkat." #### b. **Analisis Strategis: SWOT atau TOWS** **Catatan:** Analisis belum mencerminkan pendekatan strategis yang sistematis. **Saran:** * Tambahkan matriks SWOT atau TOWS sebagai kerangka analisis untuk menggambarkan posisi manajerial RSUD terhadap program ini. * Tabel analisis ini akan

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			mempermudah pemetaan strategi yang direkomendasikan di Bab V. #### c. **Pendalaman Aspek Kelembagaan dan SDM** **Catatan:** Aspek organisasi hanya disebutkan secara umum, belum menyentuh isu kelembagaan spesifik seperti *struktur tim home care, SOP internal, atau manajemen mutu*. **Saran:** * Uraikan sejauh mana struktur organisasi RSUD mampu mendukung pelayanan ini. * Tambahkan isu implementasi kebijakan BLUD, akreditasi RS, dan pengelolaan risiko SDM. --- ## **???? BAB V – Kesimpulan dan Saran** ### 1. **Kelebihan** * Kesimpulan menyajikan sintesis yang baik antara realitas dan harapan transformasi layanan publik. * Saran menysasar keempat aktor utama: RSUD, Pemda, masyarakat, dan akademisi. ### 2. **Saran Penyempurnaan** #### a. **Kesimpulan Harus Menjawab Rumusan Masalah** **Catatan:** Kesimpulan saat ini bersifat naratif dan menyeluruh, tetapi belum secara eksplisit menjawab rumusan masalah satu per satu. **Saran:** * Uraikan kesimpulan dalam poin-poin yang merefleksikan masing-masing pertanyaan penelitian (aspek kebijakan, sumber daya, efektivitas, dan strategi). * Gunakan struktur: **Berdasarkan hasil analisis terhadap aspek

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			kebijakan... dapat disimpulkan bahwa..."
			#### b. **Saran Perlu Lebih Operasional**
			Catatan: Saran bersifat normatif dan ideal, belum konkret dalam kerangka manajerial.
			Saran: * Gunakan pendekatan SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound). * Contoh konkret: * **RSUD perlu menetapkan indikator kinerja layanan home care seperti jumlah kunjungan per bulan dan tingkat kepuasan pasien dengan target minimal 85% pada tahun pertama.** * Bagi pemerintah daerah, tambahkan saran tentang: * Integrasi dalam *Renstra Dinas Kesehatan*. * Penambahan *anggaran berbasis program (activity-based budgeting)*.
			#### c. **Tambahkan Implikasi Akademik**
			Catatan: Tidak ada penutup yang menyebut kontribusi penelitian terhadap teori atau riset mendatang.
			Saran: * Tambahkan bagian singkat: *"Implikasi Teoritis dan Praktis"* * Contoh: * **"Temuan ini memperkaya literatur tentang implementasi inovasi di daerah 3T dan memberikan kontribusi praktis dalam model pelibatan masyarakat lokal dalam home care berbasis komunitas."*

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			Penutup Rekomendasi Umum
			1. Tambahkan **subjudul sistematis** di Bab IV seperti: **"Aspek Kebijakan", "Aspek SDM", "Efektivitas Implementasi"** . 2. Sertakan **lampiran indikator keberhasilan layanan home care** sebagai instrumen pelengkap. 3. Tambahkan **kutipan data kuantitatif** hasil wawancara, observasi, atau statistik pasien agar lebih ilmiah. 4. Sempurnakan sitasi dan daftar pustaka agar seragam (gunakan APA Style 7th edition).
			18 Jun 2025 14:49:08
3	Bab 1-5 20 Jun 2025 15:34:12	Kesimpulan dan saran Download File Skripsi	perbaiki bab 5 sesuai dengan menjawab rumusan masalah dan jgn lupaikan perbaiki daftar pustaka
			23 Jun 2025 10:12:30
4	Bab 1-5 05 Jul 2025 20:18:31	Kesimpulan dan saran Download File Skripsi	sudah ok Injutkan utk meja hijau dulu
			07 Jul 2025 22:02:53



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir Gunungsitoli
HP. 081262459445 Kode Pos 22812
Homepage: <https://unias.ac.id> email : ph@unias.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Berbasis *Home Care* di RSUD dr. Thomsen Nias** disusun oleh **Iman Ridho Purnama Mendrofa** NIM. 2320336, program studi manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, Juli 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. Ayler B. Ndraha, S.STP, M.Si., C.PS
NIDN. 8934030021



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat . Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias -* 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 206/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.**
NIDK : 8934030021
Pangkat/Golongan : Penata/III/c
Jabatan : Plt. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**
NIM : 2320336
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS HOME CARE DI RSUD dr. THOMSEN NIAS

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 30% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 9 Juli 2025



Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS.
NIDK. 8934030021

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Iman Ridho Purnama Mendrofa.**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

Nomor : **819** /UN 11.02/PP. 09.01/ 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**
NIM : 2320336
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Home care* di RSUD Dr. Thomsen Nias

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 29 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 19 Juli 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Lampiran : dua Berkas

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias

c.q. Ketua Program Studi Manajemen

Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli - Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**

NIM : 2320336

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi (FE)

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. Surat Keterangan Bebas Matakuliah
5. Surat Pengesahan Skripsi yang di tandangani oleh Pembimbing
6. Surat Keterangan Telah Berakhir Meneliti Dari Tempat Penelitian
7. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi Yang Di Tandatangani Oleh Mahasiswa Diatas Meterai 10.000
8. Menggandakan *Hardcopy* Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
9. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
11. Fotokopi KHS Terakhir
12. Trankrip Nilai Sementara Dari SIMAT
13. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
14. Map Merah 3 Buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Pemohon,

Iman Ridho Purnama Mendrofa

NIM. 2320336

Tembusan disampaikan kepada

Rektor Universitas Nias

c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Nama : **Iman Ridho Purnama Mendrofa**
Nim : 2320091
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

Manyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya Pemohon,

Iman Ridho Purnama Mendrofa
NIM. 2320336

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Iir, Kec. Gunungitoli, Kota Gunungitoli
Homepage: <https://mng.unias.ac.id> email: mng@unias.ac.id

29 Juli 2025

Nomor : 884/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

Kepada Yth.

1. Fatolesa Hulu, SE., MM
2. Eliagus Telaumbanua, SE., MM
3. Dr. Ayler B Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS

Penguji I
Penguji II
Pembimbing

di Gunungitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. Thomsen Nias

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:

hari/tanggal : Sabtu, 2 Agustus 2025
pukul : 10.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Lab

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NR. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu tanggal Dua Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA
NIM : 2320336
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care di RSUD dr. Thomsen Nias

W a k t u Pelaksanaan : 10.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

TandaTangan

1. Dr. Ayler B Ndraha, S.STP.,M.Si.,C.PS.
2. Fatolosa Hulu, SE.,MM
3. Eliagus Telaumbanua, SE.,MM

1.

2.

3.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Dr. Ayler B Ndraha, S.STP.,M.Si.,C.PS.	88
2. Fatolosa Hulu, SE.,MM	85
3. Eliagus Telaumbanua, SE.,MM	78
Total Nilai	251

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah.....83.....
(...delapan...puluh...tiga.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan.....B+....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025
Ketua Program Studi,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

NIM : 2320336

Judul Penelitian : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Home Care* Di RSUD Dr. Thomsen Nias

2. Materi Perbaikan

No	Halaman	URAIAN PERBAIKAN
		Revisi dg raii dan dan
		yang

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Ayler B. Ndraha, S.STP, M.Si.,C.PS
NIDK. 8934030021



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : IMAN RIDHO PURNAMA MENDROFA

NIM : 2320336

Judul Penelitian : Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Home Care
di RSUD dr. Thomsen Nias

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1.	latir keleby	→ karena topik ini berkaitan dg kebijakan Inovasi, maka peneliti harus dapat menjelaskan urgensi program ini. misaljn. banyakn pasien yg tidak tertangani dg baik di RSUD.
2.	isyain proble	→ Temi terkait kebijakan inovasi harus ada fokus dg subyek sgn. → Usahakan mendapat dasar dari kebijakan inovasi (dasar penerapannya dan sasaran.)
3.	bab II	→ Sygga ditampikan secara selintas seperti apa implementasi kebijakan inovasi, (kegiatan, SDM, infrastruktur).

Gunungsitoli, 2 Agustus 2025

Dosen Penguji I,

Fatolosa Hulu, SE.,MM
NIDN. 0121107301

BIODATA PENULIS



Iman Ridho Purnama Mendrofa (Ipur) dilahirkan di sisobahili, pada tanggal 04 juli 2001, anak 4 dari 3 bersaudara dari pasangan Sekhifao Mendrofa dan Roslina Waruwu (Almh). Saya menempuh pendidikan sekolah dasar di SDN. No. 077779 sisobahili tabaloho dan lulus pada tahun 2014. Kemudian Selanjutnya melanjutkan pendidikan di salah satu sekolah menengah pertama yang ada di Kota Gunungsitoli yaitu di SMP Negeri 5 Gunungsitoli dan lulus pada tahun 2017. dan setelah tamat, melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Gunungsitoli dengan jurusan IPS dan lulus pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan studi pendidikan di salah satu universitas yang ada di pulau Nias yaitu di Universitas Nias dengan program studi S1 manajemen, Fakultas Ekonomi. yang dimana kampus ini sebelumnya bernama STIE Pembangunan Nasional Nias.

Pada awal bulan September 2024, mencoba memulai penelitian ilmiah di salah satu instansi Pemerintahan di Kabupaten Nias yaitu di UPTD RSUD dr. Thomsen Nias sebagai syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di universitas Nias. Setelah melaksanakan penelitian berkat dan pertolongan Tuhan akhirnya bisa mempertahankan ujian skripsi di depan dosen penguji dan dinyatakan "LULUS" pada tanggal 2 Agustus 2025 dengan predikat memuaskan dan berhak menyandang Gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Selama menempuh pendidikan di universitas Nias banyak pengalaman dan pembelajaran yang didapatkan baik di bidang pendidikan, bidang penelitian dan juga pengabdian kepada masyarakat.