

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PRODUK UD. FANI MABEL**

SKRIPSI



**OLEH :
IMAN KASIH GEA
2321183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**