

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasihnya yang melimpah, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Produk Panglong Di UD. Fani Mabel”.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Delipiter Lase, M.Pd., selaku Plt. Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Batee, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
4. Bapak Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan peneliti dalam menyusun Proposal ini.
5. Bapak Junieli Harefa, selaku pemilik Usaha Panglong (UD. Fani Mabel)
6. Keluarga dan seluruh pihak yang terlibat dan telah banyak mendukung dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini

Deminikian peneliti sampaikan, segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini, peneliti ucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 20 Agustus 2025

Peneliti,



IMAN KASIH GEA
NPM. 2321183