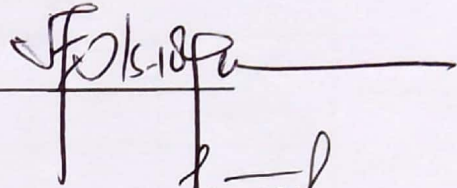


PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas akhir/skripsi dengan judul “Pengaruh total quality manajemen (TQM) terhadap kepuasan pelanggan pada produk panglong di UD. Fani Mabel”, Nama: Iman Kasih Gea, NIM: 2321183 telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir/skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari sabtu, Tanggal 23 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang manajemen. Hal ini disahkan dan dibenarkan oleh:

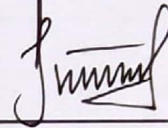
Dosen Pembimbing :

Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M.
NIDN. 0105078902



Dosen Penguji I :

Kurniawan Sarototonafo Zai, S.E, M.Ak., Ak
NIDN. 0103019002



Dosen Penguji II :

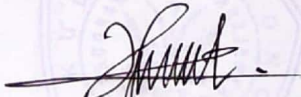
Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M
NIDN. 0111038208



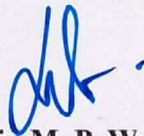
Mengetahui:

Ketua Program Studi,

Plt. Sekretaris Program Studi Manajemen



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262

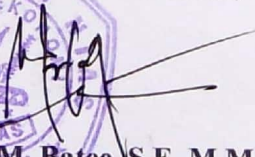


Robin M. P. Waruwu, S.AP., M.A.P.
NUPTK. 4660777678130100

Gunungsitoli, Agustus 2025

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi,


Maria M. Batee, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208