

ABSTRAK

Napitupulu, Melinawati. (2025). Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli. Dosen Pembimbing: Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M

Penelitian ini dilaksanakan di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Kota Gunungsitoli dengan tujuan untuk menganalisis penerapan disiplin kerja dan strategi yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan mewawancarai 5 orang informan yaitu kepala cabang, kurir paket dan SCO JNE Express cabang Kota Gunungsitoli. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Disiplin kerja di PT Tiki Gunungsitoli diterapkan lewat pengaturan jam kerja, ketepatan waktu, dan pemantauan dengan MyOrion dan SCA. Pelaksanaannya fleksibel menyesuaikan kondisi lapangan. Kurir biasanya mulai pukul 09.00, banyak yang datang lebih awal, dan pulang tergantung jumlah paket. Kendala biasanya karena faktor eksternal seperti cuaca, jalan rusak, jarak jauh, kerusakan kendaraan, alamat tidak lengkap, pelanggan tidak ada, keterlambatan sortir, dan jaringan internet lemah. Dampak kecil jika hanya 1–2 kurir terlibat, tapi bisa mengganggu operasional dan kepuasan pelanggan bila bersamaan. Strategi peningkatan disiplin dilakukan secara tegas namun humanis, dengan sanksi bertahap dan pembinaan melalui briefing, komunikasi, dan rapat. Kurir menilai sanksi adil, namun menyarankan adanya penghargaan bagi yang disiplin, pelatihan manajemen waktu, dan fasilitas kerja lebih baik. Disiplin dapat ditingkatkan melalui aturan, apresiasi, pelatihan, dan fasilitas pendukung.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Strategi, Kinerja

ABSTRACT

Napitupulu, Melinawati. (2025). Analysis of the Implementation of Work Discipline in Improving Employee Performance at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir, Gunungsitoli City. Supervisor: Sukaaro Waruwu, S.E., S.H., M.M

This research was conducted at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Gunungsitoli City branch with the aim of analyzing the implementation of work discipline and strategies undertaken to improve employee performance at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Gunungsitoli City. This study used a qualitative research method by interviewing 5 informants, namely the branch manager, package couriers and SCO JNE Express Gunungsitoli City branch. The results of this study indicate that the implementation of work discipline at PT Tiki Gunungsitoli is implemented through work hour arrangements, punctuality, and monitoring with MyOrion and SCA. The implementation is flexible to adjust to field conditions. Couriers usually start at 09.00, many arrive earlier, and go home depending on the number of packages. Obstacles are usually due to external factors such as weather, damaged roads, long distances, vehicle damage, incomplete addresses, unavailable customers, late sorting, and weak internet connections. The impact is small if only 1-2 couriers are involved, but can disrupt operations and customer satisfaction when they are simultaneously involved. The strategy to improve discipline is carried out firmly but humanely, with gradual sanctions and coaching through briefings, communication, and meetings. The courier assessed the sanctions as fair, but suggested rewards for discipline, time management training, and better work facilities. Discipline can be improved through rules, appreciation, training, and supporting facilities.

Keywords: Work Discipline, Strategy, Performance