

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu pendekatan yang bertujuan mengumpulkan informasi mengenai suatu fenomena dengan mengamati kondisi yang terjadi secara langsung di lapangan. Penelitian kualitatif bersifat deskriptif dan lebih menekankan pada analisis dengan pendekatan induktif. Selain itu, proses penelitian serta pemanfaatan landasan teori berperan dalam memberikan gambaran umum mengenai latar belakang penelitian dan menjadi dasar dalam pembahasan hasil penelitian.

Menurut Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019), penelitian kualitatif merupakan pendekatan dalam ilmu sosial yang mengandalkan pengamatan langsung terhadap lingkungan serta interaksi dengan individu atau kelompok masyarakat. Pendekatan ini digunakan untuk meneliti berbagai aspek kehidupan sosial, termasuk sejarah, perilaku, fungsi organisasi, gerakan sosial, dan hubungan kekerabatan.

Dalam proses pengumpulan data, penelitian ini berfokus pada fakta-fakta yang ditemukan langsung di lapangan. Penulis berupaya menggambarkan serta menganalisis disiplin kerja pegawai berdasarkan informasi yang diperoleh dari para pegawai PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli. Penelitian ini bertujuan untuk memahami serta mendeskripsikan upaya peningkatan kinerja pegawai, serta menelusuri sejauh mana faktor kepemimpinan dan sumber daya manusia berkontribusi dalam mendukung strategi peningkatan kinerja aparatur di kantor tersebut.

3.2 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2015, hlm. 38), variabel penelitian merupakan segala sesuatu yang ditentukan oleh peneliti untuk dikaji guna memperoleh informasi yang kemudian dianalisis dan disimpulkan. Variabel dalam suatu

penelitian memegang peranan penting karena menjadi acuan utama dalam proses pengumpulan data, analisis dan interpretasi hasil. Tanpa penentuan variabel yang jelas, arah dan tujuan penelitian akan menjadi kabur. Oleh karena itu, dalam studi ini, variabel utama yang dianalisis adalah penerapan disiplin kerja di lingkungan PT Tiki Jalur Nugraha EkaKurir Kota Gunungsitoli, serta bagaimana penerapan tersebut berdampak terhadap kinerja karyawan. Fokus terhadap kedua aspek ini bertujuan untuk menggali sejauh mana kedisiplinan yang diterapkan di perusahaan berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas dan tanggung jawab individu dalam menjalankan tugas.

3.3 Sumber Data

Penelitian ini menggunakan data yang diperoleh melalui wawancara langsung dengan individu yang disebut sebagai narasumber. Dalam proses penelitian, pemilihan informan dapat dilakukan dengan metode purposive sampling, yaitu teknik pemilihan berdasarkan anggapan bahwa informan memiliki pengetahuan serta pemahaman yang relevan terhadap topik penelitian. (Nurhal *et al.*, 2023)

Adapun narasumber yang terlibat dalam penelitian ini dipilih dengan mempertimbangkan kemampuannya dalam memberikan informasi yang sesuai dengan permasalahan yang dikaji. Berikut adalah daftar informan yang diperlukan dalam penelitian yang akan dilaksanakan di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli yaitu:

Tabel 3.1
Daftar Informan Penelitiann

No.	Nama	Jabatan	Kategori Informant
1	Tukari Bu'ulolo	Kepala Cabang	Informan Kunci
2	Lukas Dawolo	<i>Rider Delivery</i>	Informan Utama
3	Sara Perjuangan Zebua	<i>Rider Delivery</i>	
4	Sil Semos Pasrah B. Harefa	<i>Rider Delivery</i>	
5	Natal Rezekiani Harefa	SCO	Informan Pendukung

Sumber : Olahan Peneliti, 2025.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merujuk pada alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini, instrumen yang digunakan meliputi wawancara langsung, observasi di lapangan, serta dokumentasi yang dilakukan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan sebelumnya.

1. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara disusun sebagai panduan dalam melakukan wawancara dengan informan. Sebelum proses wawancara dilakukan, telah disiapkan daftar pertanyaan yang akan diajukan guna memperoleh informasi yang dibutuhkan.

2. Pedoman Observasi

Pedoman observasi berfungsi sebagai acuan dalam melakukan pengamatan langsung di lapangan. Melalui metode ini, data yang dibutuhkan dikumpulkan dengan mengamati kondisi yang relevan serta menganalisis informasi yang diperoleh dari wawancara maupun dokumen terkait.

3. Dokumentasi

Penggunaan foto dalam dokumentasi berperan penting dalam menangkap suatu momen tertentu secara visual, sehingga dapat memberikan gambaran deskriptif yang akurat mengenai situasi yang terjadi pada saat itu. Hal ini memungkinkan peneliti untuk memperoleh informasi tambahan yang mendukung hasil penelitian.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi beberapa metode sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pertemuan langsung dan interaksi tatap muka antara peneliti dan informan.

2. Observasi

Observasi adalah teknik penelitian yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung kondisi dan aktivitas di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli. Metode ini bertujuan untuk mendapatkan data faktual yang berkaitan dengan penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Data yang dikumpulkan dapat berupa catatan penting, transkrip, buku, serta berbagai sumber tertulis lainnya. Selain dokumen tertulis, dokumentasi juga mencakup bentuk lain seperti foto dan data statistik.

3.6 Teknik Analisis Data

Pengumpulan data merupakan tahapan krusial dalam penelitian, karena menentukan kelengkapan serta validitas informasi yang diperoleh. Sementara itu, analisis data adalah rangkaian metode dan prosedur yang digunakan untuk menelaah, menafsirkan, serta menggali wawasan dari data yang telah dikumpulkan. Tujuan utama dari analisis data adalah mengidentifikasi pola, hubungan, atau informasi penting yang dapat membantu dalam memahami suatu fenomena dan mendukung proses pengambilan keputusan.

Menurut Widodo (2017:280), analisis data merupakan proses mengorganisasikan serta menyusun data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar, sehingga dapat ditemukan tema yang relevan dan dirumuskan hipotesis kerja. Berdasarkan teori tersebut, tahapan analisis data meliputi:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah tahap awal dalam analisis data, di mana informasi yang telah dikumpulkan disaring untuk menemukan inti pokok, tema dan pola yang paling relevan, sekaligus mengeliminasi data yang kurang diperlukan. Proses ini berlangsung sejak tahap awal penelitian hingga

seluruh data terkumpul. Reduksi data bertujuan untuk mempertajam, menyaring, serta memfokuskan informasi agar lebih mudah dianalisis.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, langkah berikutnya adalah menyajikan data dalam bentuk yang lebih terstruktur, seperti uraian singkat, bagan atau hubungan antar kategori. Penyajian data ini bertujuan untuk mempermudah analisis serta membantu dalam perencanaan langkah selanjutnya berdasarkan pemahaman yang telah diperoleh.

3. Pengambilan Kesimpulan dan Verifikasi

Tahap akhir dalam analisis data adalah menarik kesimpulan dengan cara menafsirkan serta mengklarifikasi informasi yang telah dianalisis. Dalam proses ini, temuan penelitian dirangkum secara sistematis untuk memperoleh pemahaman yang lebih jelas. Verifikasi dilakukan dengan meninjau ulang catatan yang diperoleh guna memastikan keabsahan data, sehingga kesimpulan yang dihasilkan benar-benar menjawab permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli yang beralamat di Jalan Sifalaete No.410a, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Provinsi Sumatera Utara.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal penelitian ini dilaksanakan pada semester genap tahun akademik tahun 2024/2025. Pemaparan jadwal penelitian bisa dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.2
Jadwal Penelitian

Uraian Kegiatan	Tahun 2025						
	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst
Tahap Persiapan							
a. Pengajuan Judul							
b. Penyusunan Proposal							
c. Bimbingan Proposal							
d. Seminar Proposal							
Tahap Pelaksanaan							
a. Pelaksanaan Penelitian							
b. Pengumpulan Data							
c. Analisis Data							
Tahap Penyelesaian							
a. Penyusunan Skripsi							
b. Bimbingan Skripsi							
c. Sidang							

Sumber: Olahan Peneliti, 2025.