

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian telah dilakukannya dengan judul *"Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli"*, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli, berdasarkan hasil ditemukan bahwa penerapan disiplin kerja dilakukan melalui pengaturan jam kerja, ketepatan waktu, dan pemantauan kinerja dengan aplikasi MyOrion dan SCA. Pelaksanaannya fleksibel menyesuaikan kondisi lapangan, terutama keterlambatan pengiriman dari Medan. Kurir umumnya mulai bekerja pukul 09.00, banyak yang datang lebih awal untuk persiapan, dan jam pulang tergantung jumlah paket tanpa sistem lembur khusus. Kendala kedisiplinan lebih banyak disebabkan faktor eksternal, seperti cuaca buruk, jalan rusak, jarak jauh, kerusakan kendaraan, alamat tidak lengkap, pelanggan tidak di tempat, keterlambatan sortir, dan jaringan internet lemah. Faktor internal jarang terjadi. Dampak kendala biasanya kecil jika hanya 1–2 kurir terlibat, tetapi jika terjadi bersamaan, operasional terganggu dan kepuasan pelanggan, khususnya layanan COD, bisa terpengaruh.
2. Strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli, berupaya meningkatkan disiplin kerja di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Gunungsitoli dilakukan dengan cara tegas namun tetap humanis. Sanksi diberikan secara bertahap, mulai dari teguran, coaching, evaluasi, hingga Surat Peringatan dan pemutusan kontrak jika pelanggaran berulang. Selain sanksi, perusahaan juga melakukan pembinaan melalui briefing

rutin, komunikasi terbuka, dan rapat interaktif. Kurir menilai sistem sanksi sudah adil sesuai SOP, tetapi mereka mengusulkan adanya penghargaan bagi yang disiplin, pelatihan manajemen waktu, dan fasilitas kerja yang lebih baik seperti perawatan kendaraan. Ini menunjukkan bahwa kedisiplinan dapat ditingkatkan tidak hanya dengan aturan, tetapi juga melalui apresiasi, pelatihan, dan fasilitas pendukung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian “*Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli*”, peneliti memberikan beberapa saran bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya.

1. Saran untuk Perusahaan

Perusahaan sebaiknya mengatur jam kerja dengan jelas tapi tetap fleksibel, memaksimalkan pemantauan lewat MyOrion dan SCA, serta meningkatkan fasilitas pendukung seperti perawatan kendaraan, perlengkapan kerja, dan komunikasi. Penghargaan bagi karyawan disiplin dianjurkan untuk motivasi, sementara pelatihan manajemen waktu, teknik pengiriman, dan briefing rutin perlu dilakukan agar karyawan tetap terlibat dan bertanggung jawab terhadap target perusahaan.

2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian berikutnya disarankan memperluas objek ke beberapa cabang agar hasil lebih komprehensif. Metode campuran dengan data kuantitatif dapat digunakan untuk memperoleh temuan yang lebih akurat. Penelitian juga dapat meneliti faktor eksternal, seperti cuaca dan infrastruktur, serta variabel tambahan seperti kepuasan kerja, motivasi, dan budaya organisasi. Periode penelitian yang lebih panjang dapat membantu melihat perubahan perilaku disiplin karyawan dari waktu ke waktu.