

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Displin Kerja	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.2 Tujuan Displin Kerja	9
2.1.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	11
2.1.4 Bentuk-Bentuk Displin kerja.....	13
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Displin Kerja	13
2.1.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	15
2.1.7 Indikator-Indikator Displin Kerja.....	17
2.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	21

2.2.3	Tujuan kinerja karyawan	23
2.2.4	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	24
2.2.5	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.3	Penelitian Terdahulu	27
2.4	Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
3.2	Variabel Penelitian	31
3.3	Sumber Data.....	32
3.4	Instrumen Penelitian.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.7.2	Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum	37
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	37
4.1.2	Visi dan Misi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	38
4.1.3	Struktur Organisasi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	39
4.1.3	Karakteristik Informan Penelitian	40
4.2	Hasil Penelitian	41
4.2.1	Kedisiplinan Kerja di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli.....	41
4.2.2	Kendala yang Dihadapi dalam Penerapan Kedisiplinan Kerja di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli	44

4.2.3 Dampak dari Kendala Penerapan Kedisiplinan Kerja di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli	46
4.2.3 Upaya dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja di PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli	48
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Penerapan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli	51
4.3.2 Strategi Yang Dapat Diterapkan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Kota Gunungsitoli	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58