

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME DI
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM)
KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



**Oleh:
RINTA ASTUTI TELAUMBANUA
NIM: 2321348**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**