

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur yang tak terhingga dihadapan Tuhan yang Maha Esa atas penyertaanNya serta pertolonganNya yang begitu besar, sehingga memungkinkan peneliti bisa menyelesaikan rancangan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) KOTA GUNUNGSITOLI”**.

Peneliti menyadari banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang terhingga kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, S.Pd., M.Pd., selaku Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. sebagai Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
4. Bapak Yupiter Mendrofa, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing yang membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan rancangan penelitian ini sampai selesai.
5. Bapak/ibu dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nias yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama masa studi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Gunungsitoli yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kepada orang tua, keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan moral, spiritual dan material selama peneliti menyelesaikan rancangan penelitian ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan Proposal Penelitian ini sebaik mungkin, peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Serta peneliti juga menyadari bahwa rancangan penelitian ini masih jauh dari

sempurna. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Gunungsitoli, Mei 2025

Hormat Saya,

Rinta Astuti Telaumbanua

NIM. 2321348