

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Tugas akhir/skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Indihome Di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Kota Gunungsitoli". Nama : Rinta Astuti Telaumbanua, NIM. 2321348 telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir/skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Kamis, tanggal 21 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang manajemen. Hal ini disahkan dan dibenarkan oleh :

Dosen Pembimbing :
Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

Dosen Penguji I :
Yuterlin Zalukhu, S.Sos., M.M.
NIDN. 0113037504

Dosen Penguji II :
Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262

Plt. Sekretaris Program Studi Manajemen,

Robin Markus Putra Waruwu S.AP., M.A.P.
NUPTK. 46607776781301002

Gunungsitoli, Agustus 2025

Disahkan Oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi,

Maria Magdalena Batee, S.E., M.M.

NIDN.0111038208