

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap
Loyalitas Pelanggan Indihome Di PT. Telekomunikasi
Indonesia (TELKOM) Kota Gunungsitoli.
Nama : Rinta Astuti Telaumbanua
Nim : 2321348

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.
NIDN. 0112078103

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



Dekan Fakultas Ekonomi
Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tanggal Ujian 21 Agustus 2025

Lulus Ujian 21 Agustus 2025