

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Implementasi Strategi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur di Kantor Camat Mandrehe Utara, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

- 1 Implementasi strategi manajemen di Kantor Camat Mandrehe Utara telah dijalankan melalui beberapa langkah kunci, antara lain perencanaan kerja partisipatif, pembagian tugas sesuai uraian jabatan, penerapan SOP sebagai pedoman, pelaksanaan rapat koordinasi dan evaluasi rutin, pengawasan internal, serta pelatihan peningkatan kapasitas aparatur. Strategi ini terbukti efektif dalam meningkatkan kinerja aparatur dan pelayanan publik.
- 2 Kendala dalam implementasi strategi manajemen meliputi keterbatasan sarana prasarana dan teknologi, motivasi dan kedisiplinan aparatur yang belum merata, koordinasi antarunit kerja yang kadang belum sinkron, keterbatasan anggaran operasional, pengawasan yang belum sepenuhnya berbasis indikator kinerja, serta tantangan komunikasi strategi kepada seluruh aparatur.
- 3 Dampak penerapan strategi manajemen terlihat dari meningkatnya kecepatan dan efisiensi pelayanan, produktivitas dan kerapian administrasi, kedisiplinan dan ketepatan waktu aparatur, respons positif

pegawai terhadap program, serta meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kantor kecamatan. Namun, keberlanjutan hasil tersebut masih memerlukan dukungan sumber daya yang memadai.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- 1 Pegawai kecamatan Mandrehe Utara diberikan Penguatan sumber daya manusia dan teknologi melalui pelatihan rutin, peningkatan keterampilan digital, dan pengadaan peralatan kerja modern untuk mendukung kelancaran administrasi dan pelayanan publik.
- 2 Optimalisasi anggaran dan pengelolaan program kerja dengan mengusulkan tambahan dana kepada pemerintah daerah, serta memprioritaskan kegiatan yang berdampak langsung pada peningkatan pelayanan publik.