

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh *Free Shipping* dan *Online Customer Review* Pada Platform *Shopee* Terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nias**". Skripsi ini merupakan langkah awal untuk memahami bagaimana fitur *free shipping* dan ulasan pelanggan daring memengaruhi keputusan pembelian mahasiswa, khususnya di kalangan generasi muda yang akrab dengan teknologi dan aktif dalam ekosistem digital. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nias.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan, bantuan, serta dukungan. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, S.E., M.Pd, sebagai Plh Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Aferiaman Telaumbanua, S.E., M.M, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk berharga dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staff pegawai di Universitas Nias yang juga telah membantu serta memberi informasi dalam penyusunan proposal ini.
6. Teruntuk Ayahanda, **Restu Jaya Zebua, S.Th** yang telah memberi dukungan, doa, semangat, motivasi serta teladan yang baik bagi kami anak-anaknya dalam menjalani dinamika kehidupan sehari-hari. Terima kasih Pah sudah menjadi orangtua dan ayah terbaik bagi kami.
7. Teruntuk Ibunda tercinta, **Yuliyanti Lase, S.Pd. SD** yang selalu menjadi *support system* utama dalam penyusunan skripsi ini, yang selalu senantiasa mendoakan, memberi dukungan dan motivasi serta membantu baik secara

moril maupun materil tanpa henti-hentinya bagi penulis. Beliau adalah salah satu dari sekian banyak Ibu di dunia ini yang tanpa mengeluh sedikit pun terhadap kami anak-anaknya. Melalui karya ini, penulis berharap Ibunda tercinta dapat merasa bangga melihat anaknya yang sulung dapat menyelesaikan semua proses dan berhasil mendapatkan sebuah gelar sarjana yang telah dimulai pada 2021 yang lalu. Terima kasih banyak Ma sudah menjadi orangtua dan Ibu terbaik bagi kami.

8. Saudara ku laki-laki, **Oktobryan Faith Zebua** (anak kedua, saat ini tengah berkuliah di Medan) yang juga turut mendukung dan memberi semangat kepada saya dalam proses yang saya jalani saat ini.
9. Saudari ku perempuan dan satu-satunya, **Agnes Triwan Putri Zebua** (anak ketiga, bungsu) yang juga selalu mendoakan dan memberi *support* kepada penulis (saya) selama proses perkuliahan dan sampai pada penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman dan rekan mahasiswa, yang juga turut membantu dalam diskusi dan pengumpulan data awal serta memberikan semangat dalam setiap tahapan. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang sudah memberikan dukungan dan juga semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan baik dari sisi penyajian maupun isi yang dibahas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk penyempurnaan lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat menjadi pijakan yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pembaca sekalian.

Gunungsitoli, 27 Agustus 2025

Penulis,



REYAN JANEFATA ZEBUA
NIM. 2321338