



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Iir Gunungsitoli
HP. 081262459445 Kode Pos 22812

Homepage: <http://unias.ac.id> email : ptb@unias.ac.id

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul **Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kualitas Layanan Toko Sinar Terang Kota Gunungsitoli**. An. Niati Zebua NIM 2321273 telah dipertahankan didepan dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Nias pada hari Selasa 12 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mendapat gelar sarjana dalam bidang manajemen.

Pembimbing

Dr. Ayler Beniah Ndraha, S.STP., M.Si., C.PS

NIDN. 8934030021

Penguji I

Meiman Hidayat Waruwu, S.E., M.M.

NIDN. 0129059502

Penguji II

Eliagus Telaumbanua, S.E., M.M.

NIDN. 0116088102

Ketua Prodi Studi

Heniwati Gulo, S.E., M.E

NUPTK. 2839774675230262

Plt. Sekretaris Program Studi

Robin Markus Putra Waruwu, S.AP., M.A.P

NUPTK. 4660777678130102

Gunungsitoli, Agustus 2025

Dekan Fakultas Ekonomi

Maria M. Bate'e, S.E., M.M

NIDN. 0111038208