

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Bairizki. 2017. Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian dalam Meningkatkan Penjualan: Studi Kasus pada Ud Ratna *cake & cookies*. Jurnal Valid, Vol. 14, No. 2, Hal 71-86.
- Alma, Buchari. 2018. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung. Alfabeta.
- Alma, Buchari. 2019. *Kewirausahaan*. Bandung. Alfabeta.
- Anuraga, Gangga, dkk. (2021). Pelatihan Pengujian Hipotesis Statistika Dasar Dengan Software R. *Jurnal BUDIMAS*. Vol 3 (2).
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Armstrong, G., & Kotler, P. (2017). Principles of Marketing. 17th red. New York
- Bahri Syaiful dan Syalimono Siahaan. 2019. Pengaruh Penempatan Pegawai, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Utara. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. Vol. 2, No.1.
- Dewi, Dwiki Rachmawati, dkk. 2015. Pengaruh Word Of Mouth, Tingkat Pendapatan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian yang berdampak pada Minat Beli Ulang Konsumen (Studi Kasus Pada Produk Bandeng Juwana Universitas Elrina Semarang).
- Fandy, Tjiptono. 2016. Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta : Andi.
- Handayani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Kotler, & Amstrong. (2018). Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2018). Manajemen Pemasaran (17 ed.), Vol.2, Jakarta: Fakultas Ekonomi,UI.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2017). Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2.Jakarta: PT. Indeks.
- Rohayati, S., Jubaidi, A., & Salasiah, S. (2022). Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan di Masa Pandemi Covid 19 Pada Puskesmas Loa Duri Ilir

- Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. *PREDIKSI : Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(1), 57.
<https://doi.org/10.31293/pd.v21i1.6234>
- Rohayati, S., Jubaidi, A., & Salasiah, S. (2022). Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan di Masa Pandemi Covid 19 Pada Puskesmas Loa Duri Ilir Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. *PREDIKSI : Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(1), 57.
<https://doi.org/10.31293/pd.v21i1.6234>.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. 2019. *Metode Penelitian untuk Bisnis I: Pendekatan Pengembangan-Keahlian 6th Edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sigit Spto Nugroho, (dkk), 2020, *Metodologi Riset Hukum*, Oase Pustaka, Surakarta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.