

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan atas segala berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan rancangan penelitian ini yang berjudul “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap keputusan pembelian pada PT zpay komunika*”.

Dalam penyusunan rancangan penelitian ini, peneliti benar-benar membutuhkan ketelitian penulisan sehingga sesuai dengan aturan-aturan dan pedoman yang telah ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Nias. Selain itu, peneliti juga mengalami kendala khususnya dalam mendapatkan buku-buku referensi untuk mendukung topik dan dengan pertolongan Tuhan dan juga bantuan dari beberapa pihak, peneliti akhirnya dapat memperoleh referensi tersebut.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Delipiter Lase, M. Pd. Sebagai Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
4. Bapak Otanius Laia, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan penelitian ini sehingga menjadi semakin sempurna.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan civitas Akademika Universitas Nias yang telah membekali ilmu dan membimbing peneliti selama perkuliahan.
6. Bapak Pimpinan PT zpay komunika beserta seluruh karyawan yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kepada cinta pertamaku, Ayah Famoni, Beliau memang tidak bergelar sarjana dan tidak sempat merasakan pendidikan dibangku sekolah namun beliau mampu mendidik penulis memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Pintu surgaku Ibu Yasida Gulo, Terimakasih sebesar- besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan

selama ini. Terimakasih selalu menjadi alasan penulis bertahan meski di tengah keputusasaan. Setiap dia yang ibu panjatkan, setiap pengorbanan yang ibu lakukan, selalu menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis. Maafkan penulis jika perjuangan ini terasa begitu lama , begitu sulit, dan penuh dengan air mata. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat penulis untuk pulang.

9. Saudara kandung tercintak, abang Hendrisman Hulu, Hekisman Hulu, yang memberikan contoh, motivasi dan sudah menjadi bagian dalam proses penyusunan tugas akhir ini terimakasih atas dukungan dan nasehat – nasehat bijaknya dan teruntuk juga adek kesayangan, Idelisman Hulu, terimakasih semangat dan dukungan walaupun celotehanya.
10. Kepada diri saya sendiri, terimakasih kepada satu sosok gadis yang diam diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar, Terimakasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diri sendiri. Ratna Sari Hulu anak perempuan satu satunya dari papa mama, terimakasih telah hadir didunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati tantangan semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap menjadi dirimu sendiri. Aku bangga setiap langkah yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetap belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan janganlah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimana pun kamu berada , rayakan apapun dalam dirimu dan jadika dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang -orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab Amiiin.
11. Kepada sahabat penulis dibangku perkuliahan yang selalu bersama baik dalam keadaan senang maupun sulit dalam empat tahun ini yaitu Kasih Karunia Waty Zega, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik bahkan seperti saudara. Terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian,

selalu menjadi gardan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluhan penulis selama berada di bangku perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan rancangan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan baik dari segi bahasa dan juga cara penulisan. Untuk itu saran kritik yang sifatnya membangun akan sangat berharga kepada peneliti.

Demikian disampaikan dan diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, Agustus 2025
Peneliti,

Ratna Sari Hulu
NIM. 2321329