

## LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Ratna sari Hulu

NIM : 2321329

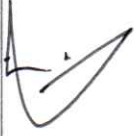
Program : S-1

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian

Pada Pt zpay komunika

| No | Nama                                  | Jabatan    | Tanggal  | Tanda Tangan                                                                          | Keterangan                           |
|----|---------------------------------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1  | Yupiter Mendrofa,<br>S.E., M.M        | Penguji I  | 27/08/25 |   | Telah diperiksa.<br><del>Belum</del> |
| 2  | Robin M.P.<br>Waruwu, S.AP.,<br>M.A.P | Penguji II |          |  | Telah diperiksa.<br><del>Belum</del> |
| 3  | Otanius Laia, S.E.,<br>M.M            | Pembimbing | 25/08/25 |  | Telah diperiksa.<br><del>Belum</del> |

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 21 Agustus 2025.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



**Heniwati Gulo, S.E., M.E.**  
NUPTK.2839774675230262