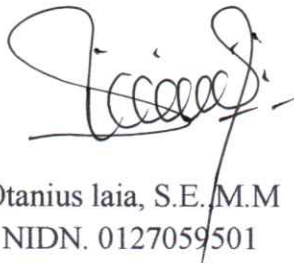


LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian pada
PT zpay komunika
Nama : Ratna Sari Hulu
NIM : 2321329

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Otanius laia, S.E., M.M
NIDN. 0127059501

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK.2839774675230262

Dekan Fakultas Ekonomi,



Maria M. Bate'e, S.E., M.M.
NIDN.0111038208

Tanggal Ujian: 21 Agustus 2025

Lulus Ujian: 21 Agustus 2025