

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Mamajemen Rantai Pasokan Terhadap Kepuasan Konsumen Di PT. Narindo Solusi Telekomunikasi**

Tab Lotu ”. skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian skripsi ini, Peneliti tidak luput dari hambatan dan kesulitan. Namun, banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati,

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Delipiter Lase S.E.,M.Pd. sebagai PL Rektor universitas nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate’e, S.E.,M.M. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Heniwati Gulo,S.E,M.E Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E.,M.M Yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal Penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf yang telah memberikan tunjuk ajar kepada penulis selama mengikuti Pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. Bapak/Ibu Menejer di PT. NARINDO SOLUSI TELEKOMUNIKASI
TAB

LOTU dan para pekerja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti dan mengambil data sebagai bahan penulisan skripsi ini

7. Teristimewa kepada Kedua orangtuaku tercinta yang selalu mendoakanku, dan juga kepada Saudara-saudariku yang selalu memberikanku semangat dan dukungan baik secara moral dan materi. Dan seluruh Keluarga Besar yang telah memberikan dorongan.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa khususnya program Studi Manajemen Dan

secara umum Mahasiswa Universitas Nias yang telah banyak memberi motivasi, masukan, kritikan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Gunungsitoli, 13 Mei 2025

Raymond Ridwan Waruwu

NIM. 2321491