

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Toko Geuliss Bakery & Cake tentang analisis efesiensi rantai pasokan dalam pendistribusian produk dengan mewawancarai beberapa informan, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Alur rantai pasokan pada Toko Geuliss Bakery & Cake dalam pendistribusian produk kepada konsumen berjalan baik, meskipun sistem pencatatan stok manual masih perlu diperbaiki. Ketersediaan bahan baku terjaga melalui pengecekan rutin dan koordinasi dengan pemasok utama maupun cadangan. Jika bahan kurang, toko menyesuaikan jadwal produksi atau menawarkan produk alternatif. Distribusi dilakukan terstruktur dengan menekankan kecepatan dan ketepatan, menggunakan sistem FIFO, jadwal produksi yang jelas, dan rute pengiriman efisien. Akurasi pengiriman dijaga dengan pemeriksaan berlapis, pengemasan aman, dan konfirmasi sebelum pengiriman. Kesalahan jarang terjadi, dan konsumen umumnya puas karena proses cepat, tepat, dan komunikatif.
2. Kendala yang dihadapi Toko Geuliss Bakery & Cake dalam distribusi produk, seperti armada terbatas hanya satu unit, cuaca buruk, dan kemacetan yang memperlambat pengiriman. Produksi juga terkendala karena stok bahan terbatas, keterlambatan pasokan, dan gangguan peralatan. Selain itu, biaya distribusi meningkat akibat jarak jauh, pesanan tidak seimbang, dan pembelian bahan mendadak dengan harga tinggi. Kendala ini menyebabkan keterlambatan dan biaya tinggi, sehingga diperlukan perencanaan armada, pengelolaan stok, dan pengendalian biaya yang lebih baik.
3. Upaya yang dilakukan Toko Geuliss Bakery & Cake dalam meningkatkan efisiensi rantai pasokan agar pendistribusian produk berjalan optimal. Upaya tersebut meliputi penambahan tenaga kerja sementara, penyiapan stok bahan baku, pembuatan produk setengah jadi,

pengaturan rute pengiriman yang efisien, serta penggabungan pesanan. Komunikasi dengan pelanggan diperkuat untuk mengurangi biaya, dan SOP sederhana diterapkan untuk meminimalisir kesalahan pengiriman. Secara keseluruhan, strategi ini mendukung kecepatan, ketepatan, dan kualitas layanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Toko Geuliss Bakery & Cake tentang analisis efisiensi rantai pasokan dalam pendistribusian produk dengan mewawancarai beberapa informan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk Lokasi Penelitian. Toko Geuliss Bakery & Cake perlu melakukan perbaikan dalam manajemen distribusi, misalnya dengan menambah armada pengiriman atau menjalin kerja sama dengan jasa ekspedisi agar proses distribusi lebih cepat dan tepat waktu. Pengelolaan persediaan bahan baku juga perlu diperkuat dengan melakukan pemantauan secara rutin serta penjadwalan pemesanan yang lebih teratur. Perawatan peralatan produksi sebaiknya dilakukan secara berkala agar proses produksi tidak mengalami hambatan. Di samping itu, strategi penggabungan pesanan, pemilihan jalur distribusi yang paling efisien, serta negosiasi harga dengan pemasok dapat membantu menekan biaya operasional. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan sistem distribusi akan lebih efisien sekaligus mampu menjaga kepuasan pelanggan.
2. Untuk Penelitian Selanjutnya. Disarankan melibatkan lebih banyak toko sejenis agar hasil lebih mewakili. Penelitian juga bisa memakai metode kuantitatif untuk mengukur efisiensi, misalnya melalui biaya, waktu, dan kepuasan pelanggan. Variabel tambahan seperti teknologi digital, manajemen risiko, atau sistem informasi logistik juga dapat dipertimbangkan agar analisis lebih lengkap.