

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN

Petunjuk:

1. Peneliti mengharapkan partisipasi dari Bapak/Ibu untuk memberi jawaban yang tepat dan relevan atas daftar pertanyaan penelitian yang telah tersedia.
2. Berikanlah jawaban yang menurut Bapak/Ibu benar atau mendekati jawaban dari pertanyaan sesuai dengan keadaan yang ada.
3. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan adalah bersifat rahasia, untuk itu peneliti mengharapkan jawaban yang sesungguhnya.
4. Data yang telah diperoleh dari Bapak/Ibu semata-mata hanya sebagai salah satu kelengkapan dalam menyusun Skripsi untuk menyelesaikan studi pada program strata satu.
5. Sebelum dan sesudah, peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasi dari Bapak/Ibu.

Pertanyaan:

Untuk Informan Kunci

1. Bagaimana kebijakan toko dalam memastikan kecepatan pemenuhan pesanan pelanggan?
2. Berapa waktu rata-rata dari pemesanan hingga pengiriman?
3. Apa strategi toko untuk mengantisipasi lonjakan permintaan agar pengiriman tetap cepat?
4. Kendala apa yang sering mempengaruhi kecepatan distribusi?
5. Bagaimana toko merencanakan dan mengendalikan biaya distribusi agar efisien?
6. Upaya apa yang dilakukan untuk menekan biaya tanpa mengurangi kualitas layanan?
7. Faktor apa yang paling memengaruhi besarnya biaya distribusi?
8. Menurut Anda, apakah biaya distribusi saat ini sudah optimal? Mengapa?

9. Bagaimana kebijakan untuk memastikan pesanan yang dikirim sesuai permintaan pelanggan?
10. Apakah toko memiliki SOP untuk meminimalisir kesalahan pengiriman?
11. Jika terjadi kesalahan pengiriman, bagaimana prosedur penanganannya?
12. Apa yang dilakukan untuk memastikan kualitas produk tetap baik saat pengiriman?
13. Bagaimana sistem pengelolaan stok agar produk selalu tersedia?
14. Apa langkah yang dilakukan saat terjadi kekurangan stok?
15. Bagaimana toko mempersiapkan stok untuk menghadapi permintaan tinggi (misalnya hari raya)?
16. Menurut Anda, apakah sistem persediaan saat ini sudah efektif? Mengapa?

Untuk informan Utama

1. Bagaimana alur kerja dari penerimaan pesanan hingga pengiriman?
2. Berapa lama waktu yang biasanya dibutuhkan untuk menyiapkan pesanan sebelum dikirim?
3. Apa yang dilakukan jika ada banyak pesanan dalam waktu bersamaan?
4. Kendala apa yang sering membuat pengiriman menjadi lambat?
5. Apakah ada upaya untuk menghemat biaya pengiriman? Jika ada, seperti apa caranya?
6. Faktor apa yang menurut Anda membuat biaya pengiriman meningkat?
7. Apakah pernah ada instruksi penghematan biaya distribusi dari pimpinan?
8. Apakah biaya distribusi mempengaruhi kecepatan kerja Anda?
9. Bagaimana cara Anda memastikan pesanan yang dikirim sesuai dengan permintaan?
10. Apakah pernah terjadi kesalahan pengiriman? Jika iya, seberapa sering?
11. Apa yang dilakukan jika produk yang dikirim tidak sesuai pesanan?
12. Bagaimana cara Anda menjaga agar produk tetap dalam kondisi baik saat pengiriman?
13. Bagaimana cara Anda memantau ketersediaan produk sebelum pengiriman?
14. Apakah pernah terjadi kekurangan stok sehingga pesanan tertunda?
15. Bagaimana cara Anda menangani pesanan besar dalam waktu singkat?

16. Menurut Anda, apakah stok selalu mencukupi? Jika tidak, apa penyebabnya?

Untuk Informan Pendukung

1. Apakah produk yang Anda pesan dari Toko Geuliss biasanya selalu tersedia?
2. Pernahkah Anda mengalami kehabisan stok ketika ingin membeli produk tertentu? Jika pernah, bagaimana pengalaman Anda?
3. Bagaimana menurut Anda kemudahan proses pemesanan di Toko Geuliss?
4. Apakah Anda pernah mengalami kendala saat melakukan pemesanan, baik secara langsung maupun melalui online?
5. Menurut Anda, apakah pengiriman pesanan dari Toko Geuliss sudah cukup cepat sesuai harapan?
6. Apakah pernah terjadi keterlambatan pengiriman? Jika iya, bagaimana dampaknya bagi Anda?
7. Apakah menurut Anda produk Toko Geuliss mudah diperoleh, baik dengan datang langsung maupun melalui pemesanan online?
8. Seberapa puas Anda dengan kemudahan dalam memperoleh produk Toko Geuliss dibandingkan dengan toko lain?

DATA CODING WAWANCARA

Nama : Sukurman Gulo
NIM : 2321395
Lokasi Penelitian : Toko Geuliss Bakery & Cake
Alamat : Jl. Kelapa, No. 3/4, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara
Jadwal Penelitian : 23 Agustus – 5 September 2025
Judul Penelitian : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk Pada Toko Geuliss Bakery & Cake

TABEL CODING PELAKSANAAN PENELITIAN

No	Nama Informan	Jabatan	Sesi	Hari/Tanggal	Waktu	Status
1	Arinda Jayanti Panggabean	Pemilik Usaha	I	Sabtu, 23 Agustus 2025	10.00 – 11.45 WIB	Informan Kunci
2	Nur Isyah Zebua	Bagian Produksi	II	Senin, 25 Agustus 2025	11.00 – 12.15 WIB	Informan Utama
3	Sadarman Hulu	Bagian Distribusi	III	Rabu, 27 Agustus 2025	13.00 – 15.00 WIB	
4	Jaya Telaumbanua	Bagian Gudang	IV	Sabtu, 30 Agustus 2025	15.00 – 17.00 WIB	
5	Jernih Wati Ndruru	Konsumen	V	Senin, 1 September 2025	09.00 – 10.45 WIB	Informan Pendukung
6	Samidar Lase	Konsumen	VI	Rabu, 3 September 2025	16.00 – 17.00 WIB	

TABEL TRANSKIP HASIL WAWANCARA PENELITIAN PADA INFORMAN KUNCI

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana kebijakan toko dalam memastikan kecepatan pemenuhan pesanan pelanggan?	Kebijakan utama kami adalah memberikan pelayanan yang cepat tanpa mengorbankan kualitas produk. Kami menerapkan sistem First In, First Out untuk pesanan masuk, sehingga setiap pesanan dikerjakan sesuai urutan penerimaan. Untuk pesanan besar atau pesanan khusus seperti kue tart, kami meminta pelanggan untuk melakukan pemesanan minimal satu hari sebelum pengiriman, agar kami dapat mengatur bahan baku dan tenaga kerja. Selain itu, kami menetapkan jadwal pengiriman harian, di mana pengiriman pertama dilakukan pagi hari untuk pesanan yang sudah siap, sehingga tidak semua pengiriman menunggu sampai sore. Kami juga menempatkan staf khusus untuk menangani pesanan online dan telepon agar tidak ada keterlambatan dalam proses konfirmasi. Semua kebijakan ini bertujuan agar pesanan pelanggan bisa diterima sesuai jadwal yang dijanjikan.
2	Berapa waktu rata-rata dari pemesanan hingga pengiriman?	Rata-rata waktu pemenuhan pesanan tergantung jenis produk dan jumlah pesanan. Untuk pesanan roti reguler dalam jumlah kecil, biasanya 1 sampai 2 jam sejak pesanan dikonfirmasi. Proses ini mencakup pembuatan, pengemasan, dan pengiriman. Namun, untuk pesanan besar seperti roti paket acara, hajatan, atau pesanan khusus seperti kue ulang tahun, membutuhkan waktu lebih lama, sekitar 6 hingga 12 jam, karena harus ada proses pemanggangan bertahap, dekorasi, serta pengemasan yang lebih teliti. Kami selalu berusaha agar pesanan dikirim sesuai waktu yang disepakati. Jika memungkinkan, pesanan diselesaikan lebih cepat agar pelanggan tidak menunggu terlalu lama.
3	Apa strategi toko untuk mengantisipasi lonjakan permintaan agar pengiriman tetap cepat?	Lonjakan permintaan biasanya terjadi menjelang hari besar keagamaan (Natal, Tahun Baru, Idul Fitri), serta pada akhir pekan ketika banyak orang mengadakan acara. Untuk mengantisipasi, kami melakukan beberapa strategi, Menambah tenaga kerja sementara di bagian produksi dan pengemasan agar kapasitas kerja meningkat. Menyiapkan stok bahan baku lebih banyak agar proses produksi tidak terhambat karena kekurangan bahan. Mempersiapkan produk setengah jadi seperti adonan siap panggang untuk mempercepat proses produksi saat lonjakan pesanan. Menjadwalkan pengiriman dalam beberapa gelombang, sehingga pesanan yang sudah siap dapat segera dikirim, tanpa harus menunggu semua pesanan selesai. Dengan strategi ini, kami bisa menjaga waktu pengiriman tetap cepat meskipun volume pesanan meningkat.
4	Kendala apa yang sering mempengaruhi kecepatan distribusi?	Kendala yang sering kami hadapi adalah keterbatasan armada distribusi. Saat ini kami hanya memiliki satu unit kendaraan operasional, sehingga jika ada banyak pesanan yang harus dikirim ke lokasi yang berbeda, proses pengiriman menjadi lebih lama. Selain itu, kondisi cuaca juga mempengaruhi, terutama jika hujan deras atau banjir yang menghambat akses ke lokasi pelanggan. Kami juga menghadapi kendala internal seperti keterlambatan bahan baku dari pemasok, yang membuat proses produksi mundur, sehingga jadwal pengiriman ikut tertunda.

5	Bagaimana toko merencanakan dan mengendalikan biaya distribusi agar efisien?	Kami membuat jadwal pengiriman berdasarkan rute terdekat agar tidak terjadi pengulangan jalur yang tidak perlu. Selain itu, setiap pengiriman diusahakan menggabungkan beberapa pesanan yang berada di jalur yang sama. Dengan cara ini, kami bisa menghemat biaya bahan bakar. Kami juga mencatat biaya distribusi bulanan untuk memantau apakah ada pemborosan, dan jika ada lonjakan biaya, kami evaluasi penyebabnya. Rencana pengendalian ini sudah cukup efektif untuk menjaga biaya distribusi agar tidak terlalu tinggi.
6	Upaya apa yang dilakukan untuk menekan biaya tanpa mengurangi kualitas layanan?	Kami berupaya menekan biaya dengan cara mengoptimalkan satu kali perjalanan untuk banyak pesanan (delivery combining). Selain itu, komunikasi dengan pelanggan melalui WhatsApp atau telepon sangat penting agar mereka siap menerima pesanan. Hal ini mengurangi risiko pengiriman ulang yang membuang waktu dan bahan bakar. Kami juga melakukan perawatan rutin kendaraan agar tidak ada biaya mendadak karena kerusakan. Dengan perencanaan ini, kami bisa menjaga kualitas layanan tanpa mengorbankan kepuasan pelanggan.
7	Faktor apa yang paling memengaruhi besarnya biaya distribusi?	Faktor utama adalah jarak pengiriman. Semakin jauh lokasi pelanggan, semakin besar biaya yang dikeluarkan untuk bahan bakar. Selain itu, kenaikan harga BBM sangat memengaruhi biaya distribusi. Jumlah pesanan yang tidak merata juga mempengaruhi, karena jika ada pengiriman ke daerah yang jauh hanya untuk satu pesanan, biaya menjadi lebih besar dibandingkan jika ada banyak pesanan di jalur yang sama.
8	Menurut Anda, apakah biaya distribusi saat ini sudah optimal? Mengapa?	Menurut saya, biaya distribusi saat ini belum sepenuhnya optimal. Kami masih sering melakukan pengiriman terpisah karena ada pesanan mendesak yang harus segera diantar. Hal ini membuat pengeluaran bahan bakar menjadi lebih besar. Ke depannya, kami berencana menambah satu kendaraan kecil untuk membantu distribusi, agar pengiriman bisa lebih efisien dan hemat waktu.
9	Bagaimana kebijakan untuk memastikan pesanan yang dikirim sesuai permintaan pelanggan?	Kami memiliki prosedur pemeriksaan ganda (double check) sebelum pengiriman. Setelah pesanan selesai diproduksi, bagian pengemasan akan mengecek ulang sesuai nota pesanan. Setelah itu, admin juga melakukan konfirmasi sebelum produk diberikan ke kurir. Selain itu, kami memberikan nota pesanan yang ditempel di kemasan agar kurir tidak tertukar saat pengiriman.
10	Apakah toko memiliki SOP untuk meminimalisir kesalahan pengiriman?	Ya, kami memiliki SOP sederhana yang mengatur alur kerja pengecekan, Admin menerima dan mencatat pesanan. Produksi membuat pesanan sesuai permintaan. Pengemasan melakukan pengecekan detail produk. Admin melakukan konfirmasi terakhir sebelum kurir berangkat. Dengan sistem ini, kesalahan pengiriman bisa diminimalisir.
11	Jika terjadi kesalahan pengiriman, bagaimana prosedur penanganannya?	Jika terjadi kesalahan, kami langsung menghubungi pelanggan untuk meminta maaf, dan segera mengirimkan pesanan yang benar tanpa biaya tambahan. Produk yang salah biasanya kami minta dikembalikan jika pelanggan bersedia, atau kami berikan secara gratis sebagai bentuk kompensasi.
12	Apa yang dilakukan untuk memastikan kualitas produk tetap baik saat pengiriman?	Kami menggunakan kemasan berkualitas yang mampu melindungi produk agar tidak rusak. Produk yang sensitif seperti kue tart ditempatkan di wadah khusus agar tidak bergeser. Kendaraan pengiriman juga selalu dalam kondisi bersih dan tertutup, sehingga produk tidak terkena panas berlebih atau hujan. Kami juga mengatur posisi produk di dalam kendaraan agar tidak tertimpa barang lain yang bisa merusak bentuk kue.

13	Bagaimana sistem pengelolaan stok agar produk selalu tersedia?	Kami menggunakan sistem manual berbasis pencatatan harian untuk mengelola stok bahan baku dan produk jadi. Setiap hari setelah produksi selesai, kami melakukan pengecekan jumlah bahan baku yang tersisa seperti tepung, gula, telur, dan mentega. Pencatatan ini membantu kami mengetahui kapan harus melakukan pemesanan ulang ke pemasok. Untuk produk jadi, kami hanya memproduksi dalam jumlah yang diperkirakan sesuai permintaan harian, karena roti dan kue memiliki masa simpan yang singkat. Kami mengutamakan produksi berdasarkan pesanan (make to order) untuk menghindari penumpukan stok yang bisa menyebabkan kerugian.
14	Apa langkah yang dilakukan saat terjadi kekurangan stok?	Jika terjadi kekurangan stok bahan baku, langkah pertama kami adalah menghubungi pemasok utama untuk segera mengirimkan bahan tambahan. Jika pemasok utama tidak dapat memenuhi permintaan dengan cepat, kami memiliki pemasok cadangan yang siap membantu. Dalam kondisi darurat, misalnya bahan baku benar-benar habis sementara pesanan menumpuk, kami akan menyesuaikan jadwal produksi atau menawarkan produk alternatif kepada pelanggan agar tetap dapat dilayani.
15	Bagaimana toko mempersiapkan stok untuk menghadapi permintaan tinggi (misalnya hari raya)?	Untuk menghadapi lonjakan permintaan seperti saat Natal, Tahun Baru, dan Idul Fitri, kami melakukan forecasting (perkiraan permintaan) berdasarkan data penjualan tahun-tahun sebelumnya. Kami menambah stok bahan baku mulai satu minggu sebelum hari raya agar tidak kehabisan. Kami juga menambah jumlah karyawan sementara dan memperbanyak produksi setengah jadi (seperti adonan yang sudah siap dipanggang) sehingga proses produksi bisa lebih cepat saat mendekati hari H. Strategi ini membantu kami menjaga ketersediaan produk tanpa harus menurunkan kualitas.
16	Menurut Anda, apakah sistem persediaan saat ini sudah efektif? Mengapa?	Menurut saya, sistem persediaan saat ini cukup efektif, tetapi masih bisa ditingkatkan. Sistem manual yang kami gunakan sudah membantu dalam perencanaan, namun terkadang ada kesalahan pencatatan atau perkiraan yang tidak akurat, sehingga stok bisa kurang atau berlebih. Kami berencana menggunakan sistem pencatatan digital atau software sederhana agar pemantauan stok lebih akurat dan real-time. Dengan begitu, kami bisa lebih cepat mengambil keputusan untuk menambah bahan baku atau mengatur jadwal produksi.

TABEL TRANSKIP HASIL WAWANCARA PENELITIAN PADA INFORMAN UTAMA

No	Pertanyaan	Nama Informan	Jawaban
1	Bagaimana alur kerja dari penerimaan pesanan hingga pengiriman?	Nur Isyah Zebua	Biasanya pesanan masuk lewat admin, kemudian admin menginformasikan ke bagian produksi melalui grup WhatsApp atau langsung datang ke dapur. Setelah menerima pesanan, kami cek detailnya, misalnya jenis roti, ukuran, jumlah, dan waktu pengiriman. Kalau semua bahan tersedia, kami langsung mulai proses pembuatan. Tahapannya dimulai dari menimbang bahan, membuat adonan, fermentasi, pemanggangan, pendinginan, lalu pengemasan. Setelah produk siap dan sudah dicek kualitasnya, kami serahkan ke bagian distribusi.
		Sadarman Hulu	Saya menerima daftar pengiriman dari admin setelah semua pesanan selesai diproduksi. Daftar ini berisi nama pelanggan, alamat, jenis pesanan, dan nomor telepon. Setelah itu, saya susun produk di kendaraan dengan hati-hati, terutama untuk kue tart atau kue yang mudah rusak agar tidak bergeser saat di jalan. Setelah semua aman, saya atur rute pengiriman supaya lebih efisien, dimulai dari yang terjauh lalu berurutan ke arah yang dekat agar tidak bolak-balik
		Jaya Telaumbanua	Kalau ada pesanan masuk, biasanya admin akan menginformasikan ke bagian produksi, lalu saya juga dapat catatan bahan yang dibutuhkan. Saya akan cek dulu ketersediaan bahan di gudang untuk memastikan cukup atau tidak. Kalau stok aman, saya keluarkan bahan sesuai catatan permintaan produksi. Semua bahan yang keluar saya catat agar stok tetap terkontrol. Dengan begitu, tidak ada kesalahan jumlah bahan yang keluar.
2	Berapa lama waktu yang biasanya dibutuhkan untuk menyiapkan pesanan sebelum dikirim?	Nur Isyah Zebua	Untuk roti reguler seperti roti manis atau roti tawar, biasanya butuh 1 sampai 2 jam. Kalau pesanan khusus seperti kue ulang tahun dengan dekorasi, bisa lebih lama, sekitar 4 sampai 6 jam, karena harus ada proses dekorasi yang detail. Untuk pesanan besar seperti untuk acara, kami usahakan selesai dalam 6 hingga 12 jam, biasanya dikerjakan sehari sebelumnya.
		Sadarman Hulu	Kalau pesanan sudah siap dan daftar pengiriman jelas, biasanya saya butuh waktu sekitar 15 sampai 30 menit. Waktu ini digunakan untuk mengecek jumlah pesanan, mencocokkan dengan nota, menyusun di kendaraan supaya aman, dan memastikan alamat pelanggan sudah jelas. Kalau ada pesanan yang posisinya harus dipisahkan, seperti kue tart, biasanya butuh waktu lebih lama untuk memastikan keamanannya.

		Jaya Telaumbanua	Kalau bahan lengkap dan saya tahu letaknya, biasanya hanya butuh sekitar 5 sampai 10 menit. Tapi kalau bahan tertentu jumlahnya sedikit atau tersebar di rak yang berbeda, bisa agak lebih lama karena harus mengecek satu per satu. Biasanya saya usahakan agar bahan yang sering dipakai berada di tempat yang mudah dijangkau supaya proses pengambilan cepat.
3	Apa yang dilakukan jika ada banyak pesanan dalam waktu bersamaan?	Nur Isyah Zebua	Kalau pesanan membludak, kami membagi tim kerja. Ada yang fokus membuat adonan, ada yang memanggang, dan ada yang khusus mendekorasi kue. Kami juga menggunakan semua oven agar proses lebih cepat. Kalau sudah mendekati batas waktu, kami kerja lebih cepat dan terkadang lembur sampai malam agar pesanan bisa selesai tepat waktu.
		Sadarman Hulu	Kalau pengiriman banyak, saya harus atur rute dengan baik, biasanya dari yang jaraknya jauh dulu supaya hemat waktu. Kalau kendaraan tidak muat untuk semua pesanan sekaligus, saya lakukan pengiriman dalam dua kali perjalanan. Kadang kalau ada pesanan yang harus cepat sampai, saya prioritaskan dulu yang lebih mendesak.
		Jaya Telaumbanua	Kalau banyak pesanan sekaligus, saya ambil bahan secara bersamaan untuk beberapa permintaan supaya tidak bolak-balik. Saya juga buat prioritas untuk pesanan yang harus selesai lebih dulu, jadi bahan untuk pesanan tersebut saya keluarkan terlebih dahulu. Dengan cara ini, proses produksi bisa tetap berjalan lancar tanpa harus menunggu terlalu lama.
4	Kendala apa yang sering membuat pengiriman menjadi lambat?	Nur Isyah Zebua	Kendala terbesar biasanya keterlambatan di proses produksi. Misalnya, kalau ada bahan baku yang habis seperti telur atau mentega, kami harus menunggu bahan datang dulu. Selain itu, kalau ada pesanan mendadak dalam jumlah banyak, kami harus mengatur ulang jadwal. Kadang juga mesin oven bermasalah, sehingga harus menunggu giliran memanggang.
		Sadarman Hulu	Kendala yang paling sering itu cuaca hujan karena jalanan jadi licin, jadi saya harus lebih hati-hati. Selain itu, macet di jalan juga sering bikin terlambat, terutama kalau ada perbaikan jalan. Kadang alamat pelanggan juga tidak jelas, jadi saya harus telepon pelanggan untuk konfirmasi lokasi. Ada juga kendala dari produksi, kalau pesanan belum selesai, saya harus menunggu.
		Jaya Telaumbanua	Kendala terbesar biasanya kalau stok bahan habis atau kurang, apalagi kalau bahan itu penting seperti tepung atau telur. Kalau stok tidak ada, produksi otomatis terhambat dan pengiriman juga ikut terlambat. Selain itu, kadang pemasok lambat mengirim bahan yang kami pesan, terutama kalau permintaan mendadak banyak.

5	Apakah ada upaya untuk menghemat biaya pengiriman? Jika ada, seperti apa caranya?	Nur Isyah Zebua	Dari sisi produksi, kami berusaha agar semua pesanan yang akan dikirim dalam satu rute selesai bersamaan. Dengan begitu, tidak perlu kirim dua kali. Kalau ada pesanan terlambat selesai, biasanya pengiriman jadi bolak-balik dan itu menambah biaya.
		Sadarman Hulu	Upaya penghematan biasanya dilakukan dengan menggabungkan pengiriman yang searah, jadi saya tidak bolak-balik untuk satu pesanan saja. Saya juga usahakan memilih jalur yang lebih dekat agar hemat bahan bakar. Kalau ada pesanan mendesak tapi lokasinya jauh, saya gabungkan dengan pengiriman ke area yang searah supaya lebih efisien.
		Jaya Telaumbanua	Dari bagian gudang, upaya penghematan dilakukan dengan cara mengatur stok agar selalu cukup. Kalau stok aman, kami tidak perlu melakukan pembelian mendadak ke toko kecil, yang biasanya harganya lebih mahal. Dengan manajemen stok yang rapi, biaya distribusi juga lebih terkendali karena proses produksi tidak tertunda.
6	Faktor apa yang menurut Anda membuat biaya pengiriman meningkat?	Nur Isyah Zebua	Faktor utamanya kalau produk tidak selesai tepat waktu, sehingga kurir harus bolak-balik. Selain itu, kalau jarak pelanggan jauh dan hanya satu pesanan yang dikirim, biaya pengiriman jadi tinggi.
		Sadarman Hulu	Faktor terbesar adalah kalau saya harus bolak-balik karena pesanan belum siap, itu membuat bahan bakar terbuang banyak. Selain itu, kalau alamat pelanggan jauh dan hanya ada satu pesanan ke sana, biaya pengiriman juga terasa tinggi. Kadang juga kalau ada pengiriman mendadak di luar jadwal, otomatis biaya naik.
		Jaya Telaumbanua	Kalau bahan habis dan harus beli dadakan di toko, biasanya harganya lebih tinggi daripada beli dari pemasok utama. Selain itu, kalau pembelian mendadak ini dilakukan beberapa kali dalam sehari, biaya transportasi juga ikut naik. Jadi, kekurangan stok adalah penyebab utama meningkatnya biaya.
7	Apakah pernah ada instruksi penghematan biaya distribusi dari pimpinan?	Nur Isyah Zebua	Pernah. Biasanya diminta supaya pesanan diselesaikan sesuai jadwal, jangan sampai terlambat, supaya tidak ada pengiriman tambahan.
		Sadarman Hulu	Pernah, saya diminta untuk mengatur rute pengiriman seefisien mungkin dan menghindari pengantaran satu per satu. Jadi kalau ada pesanan yang bisa digabung, harus digabung supaya tidak boros bahan bakar.
		Jaya Telaumbanua	Pernah, pimpinan sering mengingatkan agar stok selalu dikontrol dan jangan sampai kosong. Jadi, saya harus rajin mengecek dan melaporkan kalau ada bahan yang hampir habis agar bisa dipesan lebih awal. Dengan begitu, tidak ada pengeluaran mendadak yang bisa membuat biaya distribusi membengkak.

8	Apakah biaya distribusi mempengaruhi kecepatan kerja Anda?	Nur Isyah Zebua	Iya, karena kalau terlambat, pengiriman jadi lebih mahal. Kami jadi terdorong untuk bekerja lebih cepat agar biaya tidak membengkak.
		Sadarman Hulu	Iya, karena kalau saya harus bolak-balik dua kali, waktu saya banyak terbuang dan biaya juga membengkak. Jadi saya usahakan semua pesanan yang sudah siap langsung diantar dalam satu kali perjalanan.
		Jaya Telaumbanua	Tidak langsung, tapi kalau bahan tidak ada, proses produksi pasti terhambat dan akibatnya pengiriman juga ikut tertunda. Jadi, kalau saya tidak mengelola stok dengan baik, biaya distribusi bisa naik karena harus beli mendadak, dan waktu kerja juga jadi tidak efisien.
9	Bagaimana cara Anda memastikan pesanan yang dikirim sesuai dengan permintaan?	Nur Isyah Zebua	Kami selalu menempelkan label nama pelanggan dan jenis pesanan di kemasan. Sebelum diserahkan ke kurir, kami cek lagi sesuai nota pesanan dari admin.
		Sadarman Hulu	Sebelum berangkat, saya cek semua pesanan sesuai dengan nota yang diberikan admin. Setiap produk sudah ada label nama pelanggan, jadi saya pastikan label sesuai dengan nota agar tidak tertukar. Biasanya saya cocokkan satu per satu supaya tidak salah kirim.
		Jaya Telaumbanua	Saya pastikan semua bahan yang keluar sesuai dengan permintaan bagian produksi. Setiap bahan yang saya keluarkan selalu saya catat, baik jumlah maupun jenisnya, supaya tidak ada kekurangan atau kelebihan. Saya juga biasanya konfirmasi ulang ke bagian produksi sebelum bahan dibawa.
10	Apakah pernah terjadi kesalahan pengiriman? Jika iya, seberapa sering?	Nur Isyah Zebua	Kalau dari produksi, jarang. Paling pernah salah jumlah roti, misalnya kurang satu atau dua, tapi biasanya ketahuan sebelum dikirim.
		Sadarman Hulu	Pernah, tapi jarang. Biasanya terjadi karena alamat pelanggan kurang jelas atau ada nama yang mirip. Kalau seperti itu, saya langsung konfirmasi ke admin atau telepon pelanggan untuk memastikan.
		Jaya Telaumbanua	Jarang, tapi pernah. Kesalahan biasanya hanya pada takaran bahan yang sedikit berbeda dari permintaan, misalnya kelebihan atau kekurangan beberapa gram. Kesalahan besar seperti salah bahan hampir tidak pernah terjadi karena saya selalu periksa dua kali.
11	Apa yang dilakukan jika produk yang dikirim tidak sesuai pesanan?	Nur Isyah Zebua	Kami buat ulang produk yang salah dan segera dikirim ke pelanggan.

		Sadarman Hulu	Kalau ada kesalahan, saya lapor admin dan kembali ke toko untuk ambil pesanan yang benar. Kalau pelanggan setuju, kami antar ulang secepatnya. Kami usahakan agar pelanggan tidak menunggu terlalu lama.
		Jaya Telaumbanua	Kalau ada masalah seperti itu, biasanya kami cek catatan gudang dulu untuk memastikan apakah kesalahan ada di saya atau di bagian produksi. Kalau memang saya yang salah mengeluarkan bahan, saya segera siapkan bahan yang benar supaya proses produksi bisa dilanjutkan.
12	Bagaimana cara Anda menjaga agar produk tetap dalam kondisi baik saat pengiriman?	Nur Isyah Zebua	Kami pakai kemasan yang aman. Untuk kue tart, kami gunakan kotak yang kuat supaya tidak rusak.
		Sadarman Hulu	Saya susun produk yang gampang rusak, seperti kue tart, di posisi aman, biasanya di atas supaya tidak tertindih. Saya juga pakai alas supaya kotak tidak bergeser di jalan. Kalau jalan berlubang, saya pelan-pelan agar produk tidak rusak.
		Jaya Telaumbanua	Kalau dari gudang, saya pastikan bahan yang keluar adalah bahan segar dan berkualitas bagus. Saya juga periksa tanggal kedaluwarsa untuk bahan tertentu seperti susu atau mentega agar tidak mempengaruhi kualitas produk akhir. Dengan begitu, produk yang sampai ke pelanggan tetap dalam kondisi baik.
13	Bagaimana cara Anda memantau ketersediaan produk sebelum pengiriman?	Nur Isyah Zebua	Kami pastikan semua pesanan sudah selesai sebelum diberikan ke kurir. Kalau ada yang belum, kami beritahu kurir agar menunggu.
		Sadarman Hulu	Saya selalu konfirmasi ke admin atau produksi sebelum berangkat apakah semua pesanan sudah siap. Kalau ada yang belum, saya tunggu sampai selesai supaya tidak bolak-balik.
		Jaya Telaumbanua	Saya selalu memeriksa stok harian dan mencatat semua bahan yang masuk dan keluar. Setiap hari saya buat laporan kecil tentang stok yang ada supaya bisa dipantau oleh pimpinan. Kalau ada bahan yang hampir habis, saya langsung laporkan agar segera dipesan.
14	Apakah pernah terjadi kekurangan stok sehingga pesanan tertunda?	Nur Isyah Zebua	Pernah, terutama kalau ada pesanan besar mendadak dan bahan habis.
		Sadarman Hulu	Pernah, kalau bahan habis di produksi, otomatis saya harus tunggu lebih lama. Itu biasanya terjadi kalau ada pesanan mendadak atau besar.

		Jaya Telaumbanua	Pernah, terutama kalau pemasok lambat mengirim bahan yang sudah dipesan. Kekurangan stok juga bisa terjadi kalau ada pesanan mendadak dalam jumlah besar, sehingga stok yang ada langsung habis.
15	Bagaimana cara Anda menangani pesanan besar dalam waktu singkat?	Nur Isyah Zebua	Kami kerja lembur dan bagi tugas. Kalau bisa, kami siapkan adonan malam sebelumnya.
		Sadarman Hulu	Kalau pesanan banyak dan tidak cukup sekali jalan, saya lakukan dua kali perjalanan. Tapi sebelum itu, saya susun dulu mana yang harus cepat sampai dan mana yang bisa belakangan.
		Jaya Telaumbanua	Kalau ada pesanan besar, saya langsung siapkan bahan sebanyak mungkin sesuai permintaan dan saya prioritaskan untuk pesanan tersebut. Kalau stok di gudang tidak cukup, saya segera hubungi pemasok untuk minta pengiriman cepat supaya produksi tidak berhenti lama.
16	Menurut Anda, apakah stok selalu mencukupi? Jika tidak, apa penyebabnya?	Nur Isyah Zebua	Tidak selalu. Kadang pemasok telat kirim bahan, dan kadang permintaan melonjak mendadak.
		Sadarman Hulu	Tidak selalu. Kadang permintaan mendadak banyak, jadi produksi harus nunggu bahan datang. Kalau pemasok telat kirim bahan, stok juga tidak mencukupi.
		Jaya Telaumbanua	Tidak selalu, karena permintaan kadang naik mendadak, misalnya menjelang hari besar atau akhir pekan. Selain itu, keterlambatan dari pemasok juga sering jadi penyebab stok tidak mencukupi. Kami sudah berusaha mengantisipasi, tapi tetap ada kendala yang sulit dihindari.

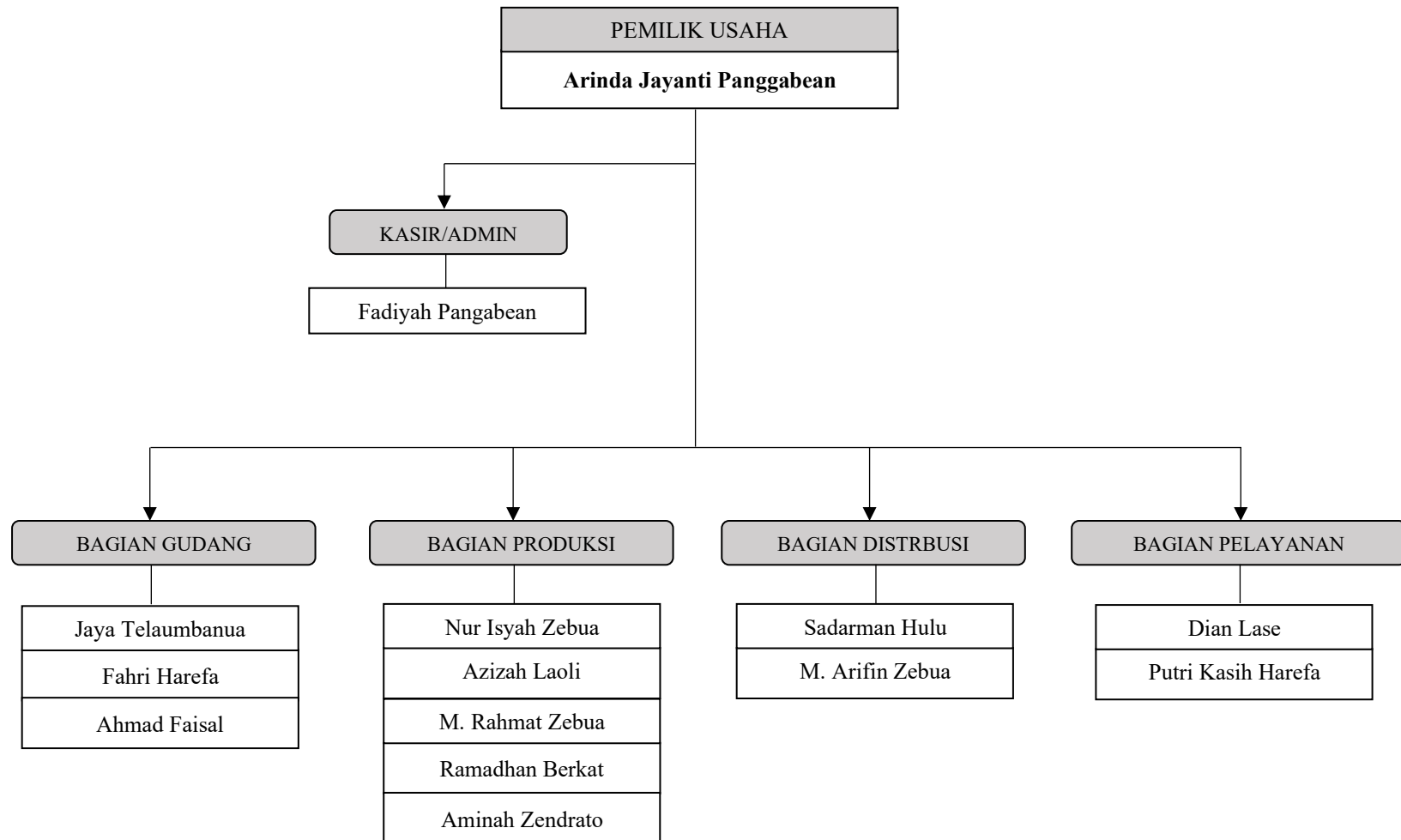
TABEL TRANSKIP HASIL WAWANCARA PENELITIAN PADA INFORMAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Nama Informan	Jawaban
1	Apakah produk yang Anda pesan dari Toko Geuliss biasanya selalu tersedia?	Jernih Wati Ndruru	Selama ini hampir selalu tersedia, apalagi untuk roti dan kue yang biasa saya pesan seperti roti sobek, brownies, dan kue basah. Jarang sekali saya mengalami kehabisan stok untuk produk reguler. Mereka memang cukup rajin memproduksi setiap hari, jadi saya tidak perlu khawatir kalau hanya beli untuk kebutuhan sehari-hari.
		Samidar Lase	Selama saya belanja di Toko Geuliss, produk yang saya pesan selalu tersedia. Saya biasanya beli roti sobek, donat, dan kue bolu, dan sejauh ini belum pernah kehabisan. Mereka tampaknya cukup siap dengan stok produk yang paling banyak dicari. Jadi saya tidak pernah merasa kesulitan mendapatkan barang yang saya mau.
2	Pernahkah Anda mengalami kehabisan stok ketika ingin membeli produk tertentu? Jika pernah, bagaimana pengalaman Anda?	Jernih Wati Ndruru	Pernah satu kali saya butuh kue tart mendadak untuk ulang tahun anak, tapi ternyata harus pesan minimal sehari sebelumnya. Awalnya saya agak kecewa karena nggak bisa dapat sesuai rencana, tapi pihak toko menjelaskan dengan baik dan memberikan alternatif pilihan kue yang sudah tersedia. Akhirnya saya ambil kue blackforest yang sudah ada. Walaupun tidak sesuai keinginan awal, saya cukup terbantu karena mereka bisa memberikan solusi.
		Samidar Lase	Sejauh ini saya belum pernah mengalami kehabisan stok, karena saya memang lebih sering pesan produk yang umum dan selalu tersedia. Tapi saya pernah bertanya soal kue tart khusus, dan mereka bilang harus pesan minimal sehari sebelumnya. Dari situ saya tahu kalau untuk kue custom memang harus disiapkan lebih dulu, jadi sekarang kalau saya mau pesan yang spesial, saya rencanakan jauh-jauh hari supaya nggak kecewa.
3	Bagaimana menurut Anda kemudahan proses pemesanan di Toko Geuliss?	Jernih Wati Ndruru	Sangat mudah dan fleksibel. Saya biasanya pesan lewat WhatsApp karena praktis, tinggal pilih menu yang mereka kirimkan, kemudian konfirmasi jumlah dan waktu pengambilan atau pengiriman. Kalau datang langsung ke toko juga pelayanannya cepat, pegawainya ramah dan sigap. Jadi menurut saya, prosesnya nggak ribet sama sekali.
		Samidar Lase	Menurut saya proses pemesanannya cukup mudah dan jelas. Saya pertama kali pesan lewat WhatsApp, mereka membalas dengan cepat dan langsung mengirimkan daftar menu beserta harga. Setelah saya pilih produk, mereka konfirmasi pesanan dan

			memberikan perkiraan waktu pengiriman. Saya merasa prosesnya rapi dan informatif, jadi tidak ada kebingungan.
4	Apakah Anda pernah mengalami kendala saat melakukan pemesanan, baik secara langsung maupun melalui online?	Jernih Wati Ndruru	Jarang sekali ada kendala. Paling kalau lewat WhatsApp, kadang balasnya agak lama kalau sedang ramai, mungkin karena mereka harus melayani banyak pesan sekaligus. Tapi sejauh ini tetap responsif dan mereka selalu menjelaskan kalau sedang sibuk, jadi saya bisa maklum.
		Samidar Lase	Sejauh ini saya belum pernah mengalami kendala, baik ketika pesan online maupun datang langsung ke toko. Semua berjalan lancar, dan komunikasi dengan pihak toko juga mudah. Kalau pesan lewat WhatsApp, mereka selalu memberi jawaban yang jelas.
5	Menurut Anda, apakah pengiriman pesanan dari Toko Geuliss sudah cukup cepat sesuai harapan?	Jernih Wati Ndruru	Kalau menurut saya, pengiriman mereka cukup cepat dan sesuai jadwal yang dijanjikan. Biasanya kalau saya pesan pagi, sekitar siang sudah sampai. Jadi kalau ada acara di sore hari, saya nggak khawatir karena biasanya tepat waktu.
		Samidar Lase	Iya, pengirimannya menurut saya sudah sesuai harapan. Contohnya waktu saya pesan beberapa jenis roti di pagi hari, sekitar sore pesanan sudah sampai di rumah. Jadi kalau ada acara, saya bisa tenang karena mereka kirim tepat waktu.
6	Apakah pernah terjadi keterlambatan pengiriman? Jika iya, bagaimana dampaknya bagi Anda?	Jernih Wati Ndruru	Pernah satu kali telat sekitar 30 menit karena hujan deras. Saya diberi tahu sebelumnya oleh pihak toko, jadi saya bisa maklum. Untung acaranya belum dimulai, jadi keterlambatan itu nggak terlalu mengganggu. Yang penting menurut saya mereka memberi informasi, itu sangat membantu supaya saya nggak menunggu tanpa kepastian.
		Samidar Lase	Sejauh pengalaman saya, belum pernah ada keterlambatan. Bahkan pernah sekali mereka mengantar lebih cepat dari perkiraan, jadi saya sangat senang karena nggak perlu menunggu lama.
7	Apakah menurut Anda produk Toko Geuliss mudah diperoleh, baik dengan datang langsung maupun melalui pemesanan online?	Jernih Wati Ndruru	Sangat mudah. Kalau kebetulan saya lagi keluar rumah, saya tinggal mampir ke toko. Tapi kalau sedang sibuk di rumah, saya cukup pesan online via WhatsApp dan mereka antar sampai rumah. Jadi menurut saya sangat praktis dan memudahkan.
		Samidar Lase	Sangat mudah. Kalau saya mau beli langsung ke toko, lokasinya gampang dijangkau dan pelayanannya cepat. Kalau saya nggak sempat keluar, saya tinggal pesan lewat WhatsApp, dan prosesnya juga mudah. Jadi menurut saya mereka memberikan dua pilihan yang sama-sama praktis.

8	Seberapa puas Anda dengan kemudahan dalam memperoleh produk Toko Geuliss dibandingkan dengan toko lain?	Jernih Wati Ndruru	Saya sangat puas karena dibandingkan dengan toko lain, Toko Geuliss lebih responsif dan komunikatif. Selain itu, sistemnya sudah rapi, mulai dari pemesanan sampai pengantaran. Mereka juga ramah dan cepat tanggap kalau ada permintaan mendadak, meskipun kadang ada keterbatasan stok. Secara keseluruhan, saya lebih nyaman belanja di sini.
		Samidar Lase	Saya cukup puas karena menurut saya prosesnya lebih praktis dibanding beberapa toko lain yang pernah saya coba. Mereka cepat merespons, memberikan informasi jelas, dan pengiriman juga lancar. Jadi saya merasa nyaman belanja di sini, apalagi buat orang seperti saya yang suka praktis tanpa harus repot keluar rumah.

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI TOKO GEULISS BAKERY & CAKE



Sumber : Data Sekunder, 2025.

DOKUMENTASI PENELITIAN







**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2025

Hal : Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth.

Ibu Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A

Dosen Pembimbing

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **SUKURMAN GULO**
NIM : **2321395**
Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**
Tema : **Rantai Pasokan**
Jumlah SKS : **145 SKS**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi – Universitas**

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini:

No	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK PADA TOKO GEULISS BAKERY & CAKE	12/8-25	

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat Saya
Pemohon,

SUKURMAN GULO
NIM. 2321395



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : **SUKURMAN GULO**
NIM : **2321395**
Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**
Tema : **Rantai Pasokan**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi – Universitas**

Judul	ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK PADA TOKO GEULISS BAKERY & CAKE
Lokus	TOKO GEULISS BAKERY & CAKE
Alamat	Jl. Kelapa No. 3/4, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara.
Latar Belakang	Industri bakery dan cake di Indonesia terus berkembang pesat seiring perubahan gaya hidup masyarakat yang semakin praktis dan meningkatnya kebutuhan akan makanan siap saji yang lezat serta berkualitas. Perkembangan ini membuka peluang besar bagi para pelaku usaha, namun juga menghadirkan persaingan yang ketat. Agar tetap diminati, pelaku usaha dituntut mampu menghasilkan produk berkualitas, harga terjangkau, serta layanan yang cepat dan tepat waktu. Dalam kondisi seperti ini, manajemen rantai pasokan atau supply chain management memegang peranan penting karena mencakup seluruh proses mulai dari pengadaan bahan baku hingga produk sampai ke tangan konsumen. Menurut Heizer, Render, dan Munson (2020), rantai pasok adalah rangkaian kegiatan yang mengubah bahan mentah menjadi produk jadi dan mendistribusikannya secara efisien. Hal ini sejalan dengan pendapat Lukman (2021) yang menjelaskan bahwa rantai pasok melibatkan proses yang kompleks seperti penyediaan bahan baku, produksi, pengelolaan gudang, hingga distribusi produk yang memerlukan dukungan sistem informasi agar berjalan lancar. Sementara itu, Kotler dan Keller (2021) menekankan pentingnya peran distribusi dalam menyalurkan produk dari produsen ke konsumen secara efektif dan efisien.

	Penelitian oleh Ermaya dkk. (2022) menunjukkan bahwa penerapan manajemen rantai pasok berperan besar dalam kelancaran usaha industri kue. Pemasok yang mampu menyediakan bahan baku tepat waktu dan distributor yang efisien sangat memengaruhi kelancaran produksi serta kepuasan konsumen. Temuan ini relevan dengan kondisi yang dihadapi Toko Geuliss Bakery & Cake di Kota Gunungsitoli, yang bergerak dalam produksi dan penjualan roti serta kue. Toko ini harus mampu menjaga kualitas produk dan ketepatan waktu pengiriman agar tetap kompetitif di tengah persaingan yang ketat. Namun, berdasarkan hasil observasi, Toko Geuliss Bakery & Cake masih menghadapi beberapa kendala dalam pengelolaan rantai pasok. Salah satu masalah utama adalah keterbatasan armada distribusi, karena hanya memiliki satu kendaraan pengiriman sehingga sering terjadi keterlambatan, terutama ketika pesanan meningkat. Selain itu, pasokan bahan baku sering terlambat datang sehingga proses produksi terganggu dan stok produk berkurang. Pengelolaan stok dan distribusi juga masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dan rawan kesalahan. Di sisi lain, biaya operasional menjadi tinggi akibat jarak pengiriman yang jauh, pesanan yang tidak merata, serta pembelian bahan baku mendadak dengan harga lebih mahal. Masalah-masalah tersebut berdampak pada penurunan kualitas layanan, meningkatnya biaya operasional, dan berkurangnya kepuasan pelanggan. Jika tidak segera diatasi, kondisi ini dapat menurunkan daya saing dan kepercayaan konsumen terhadap Toko Geuliss Bakery & Cake. Oleh karena itu, diperlukan langkah perbaikan strategis seperti menambah atau mengatur kembali armada distribusi, memperbaiki manajemen persediaan, memanfaatkan teknologi informasi untuk pemantauan stok dan pengiriman, serta mengendalikan biaya dengan lebih efisien. Melalui upaya tersebut, rantai pasok diharapkan dapat berjalan lebih efektif, kualitas layanan meningkat, dan daya saing Toko Geuliss Bakery & Cake tetap terjaga. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis efisiensi rantai pasokan dalam pendistribusian produk di Toko Geuliss Bakery & Cake serta memberikan rekomendasi perbaikan guna meningkatkan efektivitas dan kinerja toko.
Rumusan Masalah	Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana proses alur rantai pasokan pada Toko Geuliss Bakery & Cake dalam pendistribusian produk kepada konsumen? 2) Kendala apa saja yang dihadapi Toko Geuliss Bakery & Cake dalam distribusi produk?

	3) Bagaimana upaya yang dilakukan Toko Geuliss Bakery & Cake dalam meningkatkan efisiensi rantai pasokan agar pendistribusian produk berjalan optimal?
Tujuan Penelitian	Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mendeskripsikan proses alur rantai pasokan pada Toko Geuliss Bakery & Cake dalam pendistribusian produk kepada konsumen. 2) Untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi Toko Geuliss Bakery & Cake dalam distribusi produk. 3) Untuk mengetahui upaya yang dilakukan Toko Geuliss Bakery & Cake dalam meningkatkan efisiensi rantai pasokan agar pendistribusian produk berjalan optimal.
Metode Penelitian	Menurut Soekanto (2020:75), penelitian merupakan suatu kegiatan ilmiah yang dilaksanakan secara sistematis, metodologis, dan konsisten, dengan tujuan untuk menemukan kebenaran melalui analisis dan konstruksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Alasan pemilihan metode ini adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai fenomena dalam rantai pasokan distribusi produk di Toko Geuliss Bakery & Cake, khususnya yang berkaitan dengan efisiensi serta tantangan yang dihadapi. Pendekatan kualitatif dipandang tepat karena memungkinkan peneliti menelusuri realitas yang kompleks melalui observasi langsung dan interaksi dengan pihak-pihak terkait, seperti manajer distribusi, staf gudang, petugas logistik, hingga konsumen akhir. Teknik pengumpulan data: 1) Observasi 2) Wawancara 3) Dokumentasi Teknik analisis data: 1) Reduksi data 2) Penyajian data 3) Penarikan kesimpulan
Daftar Pustaka	Ermaya, S. K., Iwan M., Husnah N. L. E., & Ucu N. (2022). Implementasi Manajemen Rantai Pasok pada Industri Kue. <i>Jurnal Ilmiah Manajemen</i>, 13(2), 205 - 212. Heizer, J., & Render, B. (2021). <i>Operations Management</i>. New Jersey: Pearson Education. Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). <i>Marketing Management</i> (15th ed.). Harlow: Pearson Education.

	Lukman. (2021). Manajemen Rantai Pasok: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Mitra Wacana Media. Soekanto, S. (2020). Pengantar Penelitian Hukum. Jakarta: UI Press.
--	--

Gunungsitoli, Agustus 2025

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing,



MARTHA SURYA D. MENDROFA, S.E., M.B.A
NIDN. 0116068301

Disahkan Oleh
Ketua Program Studi Manajemen,



HENIWATI-GULO, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan :

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :
2321395

NAMA MAHASISWA :
SUKURMAN GULO

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK PADA TOKO GEULISS BAKERY & CAKE

LOKUS :
TOKO GEULISS BAKERY & CAKE GUNUNGSITOLI

Dosen Pembimbing :
Martha Surya Dinata
Mendrofa. S.E.,MBA.

Konsentrasi :
Operasional

Tema :
Manajemen Rantai Pasokan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Proposal

No	TOPIK	MATERI			CATATAN DOSEN
		Analisis Pasokan Pupuk pada Sejahtera	Efisiensi dalam PT. Eka Perkasa	Rantai Distribusi	
1	bab I, II dan III 07 Jul 2025 18:50:13	Analisis Pasokan Pupuk pada Sejahtera File Skripsi	Efisiensi dalam PT. Eka Perkasa	Rantai Distribusi	1. Di latar belakang byk kalimat yg blm ada referensi nya. Demikian jg di teori yg anda gunakan di bab 2. 2. Harus disampaikan dengan jelas di latar belakang apa yg menjadi fenomena,adalah, dan Gap di lokus anda 3. Di bab 3, yang anda paparkan BUKAN TEORI si abcd, tapi apa yang anda akan lakukan di penelitian anda, yg didukung oleh teori (secukupnya) / yg penting/berkaitan saja 4. Lengkapi lagi utk sampel, draft wawancara dan lainnya. 5. Lengkapi dari cover hingga lampiran anda 16 Jul 2025 14:37:25
2	bab I, II dan III 15 Jul 2025 13:06:04	Analisis Pasokan Pupuk pada Sejahtera File Skripsi	Efisiensi dalam PT. Eka Perkasa	Rantai Distribusi	1. Informasi tentang masalah lokus anda, didapat dari siapa? Berikan sumbernya, kapan anda melakukan observasi, berapalama, dengan siapa saja anda mendapatkan informasi permasalahan tersebut. Dari si distributor kah, atau juga ada dari konsumen, atau darimana 2. Ubah pertanyaan nomor 2 pada rumusan masalah: " Faktor-faktor apa

sajakah...dst”

3. Setiap gambar dan tabel harus jelas informasinya dan harus ada penjelasannya, termasuk tabel Penelitian Terdahulu.
4. Bab 3: anda tidak perlu terlalu banyak memberikan teori, yang terpenting adalah penjelasan anda tentang penelitian anda, kenapa anda melakukan penelitian kualitatif, mengapa penelitian anda disebut penelitian kualitatif. Sumber data anda dari mana, data apa saja, dsb.
5. Perbaiki tabel jadwal penelitian anda, krn anda masih belum ujian skripsi, presentasi proposal saja kan belum
6. Berikan informasi jelas dan pasti tentang informan anda. Berapa orang, mengapa anda memilih mereka, mengapa disebut informan utama, pendukung.

16 Jul 2025 14:45:31

3 bab I, II dan III

17 Jul 2025 09:26:07

Analisis Efisiensi Rantai
Pasokan dalam Distribusi
Pupuk pada PT. Eka Perkasa
Sejahtera

File Skripsi

1. Di latar belakang, tingkatkan referensi penelitian terdahulu ataupun hal2 yang mendukung penelitian dan variabel anda, dan turunkan/kurangi referensi teori pengertian.
2. Rumusan masalah nomor 2 ubah dengan kalimat tanya penelitian kualitatif.
3. Silahkan bimbingan tatap muka hari jumat, 25 juli 2025

24 Jul 2025 13:41:01

4 bab I, II dan III

04 Aug 2025 14:41:47

Analisis Efisiensi Rantai
Pasokan dalam Distribusi
Pupuk pada PT. Eka Perkasa
Sejahtera

File Skripsi

Acc seminar proposal. Silahkan bimbingan tatap muka hari ini, 5 Agustus jam 11.30

05 Aug 2025 10:15:48

Selesai

Proses pembimbingan proposal ini telah selesai dan telah dilanjutkan pada tahapan selanjutnya.

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : Sukurman Gulo

NIM : 2321395

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk di Toko
Geuliss Bakery and Cake

Telah disetujui dan selanjutnya diseminarkan

Gunungsitoli,

Agustus 2025

Ketua Prodi Manajemen



Hediwati Gulo, S.E., M.E

NUPTK. 2839774675230262

Dosen Pembimbing

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A

NIDN. 0122039001



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Senin tanggal Sebelas bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **SUKURMAN GULO**
NIM : **2321395**
Program : **Sarjana**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi**
Judul Rancangan Penelitian : **Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Distribusi Pupuk Pada PT. Eka Perkasa Sejahtera**

Waktu Pelaksanaan : 10.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Martha Surya Dinata Mendrofa, SE., M.B.A
(Pembimbing)
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
(Penelaah)

Tanda Tangan

1.

2.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Martha Surya Dinata Mendrofa, SE., M.B.A (Pembimbing)	74
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M (Penelaah)	72
Total Nilai	146

Rata-rata nilai adalah:

73

Gunungsitoli, 5 Agustus 2025
Ketua Program Studi Manajemen,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
menerangkan bahwa :

Nama : SUKURMAN GULO
NIM : 2321395
Jenjang Pendidikan : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Rancangan Penelitian : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Distribusi Pupuk Pada PT. Eka Perkasa Sejahtera

Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :
hari / tanggal : Senin, 11 Agustus 2025
Pukul : 10.00 wib-selesai
tempat : Ruang 3

Dengan hasil penilaian :

☐

Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)

☒

Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)

☐

Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)

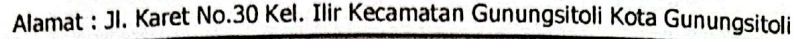
☐

Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)

Gunungsitoli, 11 Agustus 2025
Ketua Program Studi Manajemen,


Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262

Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



Lembar Persetujuan Melaksanakan Penelitian

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh:

Nama : SUKURMAN GULO
NIM : 2321395
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk
Pada Toko Geuliss Bakery & Cake

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, 22 Agustus 2025

Dosen Penelaah,


Jeliswan Berkat L.J. Gea. S.E., M.M.
NIDN. 0105078902

Dosen Pembimbing,


Martha Surya D. Mendrofa. S.E., M.B.A
NIDN. 0122039001

Ketua Prodi Manajemen,


Heniwati Gulo. S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

22 Agustus 2025

Nomor : 1203/UN11/PN.01.02/2025

Lampiran : 1 (set)

Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Toko Geulis Bakery & Cake

di

Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :

Nama : **SUKURMAN GULO**

NIM : 2321395

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)

Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian produk
Pada Toko Geulis Bakery & Cake

Lokasi Penelitian : Toko Geulis Bakery & Cake

Jadwal Penelitian : 22 Agustus 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

Dekan,



Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M.
NIDN. 0111038208

Tembusan :

1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
2. Warek Lingkup Universitas Nias
3. Kepala LPPM Universitas Nias
4. Ketua Program Studi Manajemen
5. Peneliti yang bersangkutan (**SUKURMAN GULO**)
6. Arsip.

GEULISS BAKERY AND CAKE

Alamat : Jl. Kelapa No 3, Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli Sumatera Utara

Gunungsitoli Agustus 2025

Nomor : 1203/86/22.25/2025

Lamp : -

Hal : Persetujuan Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,

Rektor Universitas Nias

Cq. Dekan Universitas Nias

di

Gunungsitoli

Berdasarkan Surat Dekan Universitas Nias Nomor: 1203/UN11/PN.01.02/2025 Tanggal 22 agustus 2025
Perihal permohonan izin pelaksanaan penelitian, maka dengan ini di beri izin/persetujuan kepada :

Nama	: Sukurman Gulo
Nim	: 2321395
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Sarjana (S-1)
Judul Skripsi	: ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK DI TOKO GEULISS BAKKERY AND CAKE
Lokasi Penelitian	: Toko Geuliss Bakery and Cake
Jadwal Penelitian	: 22 Agustus 2025 Sampai selesai

Untuk mengadakan pelaksanaan penelitian di Toko Geuliss Bakkery And Cake sesuai dengan waktu yang telah ditentukan .

Demikian disampaikan dan atas kerjasama yang baik di ucapkan terimakasih

Pimpinan Perusahaan



Arinda Jayanti Panggabean

GEULISS BAKERY AND CAKE

**Alamat : Jl. Kelapa No. 3, Kelurahan Iir, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Sumatera Utara**

KETERANGAN TELAH SELESAI MELAKUKAN PENELITIAN

NO SURAT:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arinda Jayanti Panggabean

Jabatan : Pimpinan Perusahaan

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Sukurman Gulo

NIM 2321395

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang Pendidikan : Sarjana (S1)

Judul Skripsi : "Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian
Produk Di Toko GEULISS BAKERY AND CAKE

Telah selesai melakukan penelitian di Di Toko GEULISS BAKERY AND CAKE
mulai tanggal 22 Agustus 2025 sampai dengan 15 September 2025 untuk memperoleh
data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISIS EFESIENSI
RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK KUE DI TOKO
GEULISS BAKERY AND CAKE

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya, atas
perhatian kami ucapkan terimakasih.

Gunungsitoli Agustus 2025
Pemilik/Owner

Arinda Jayanti Panggabean



NIM :
2321395

NAMA MAHASISWA :
SUKURMAN GULO

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK PADA TOKO GEULISS BAKERY & CAKE

LOKUS :
TOKO GEULISS BAKERY & CAKE GUNUNGSITOLI

Dosen Pembimbing :
Martha Surya Dinata
Mendrofa. S.E.,MBA.

Konsentrasi :
Operasional

Tema :
Manajemen Rantai Pasokan

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

No	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bimbingan Skripsi <i>07 Sep 2025 15:00:17</i>	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN BAB V KESIMPULAN DAN SARAN File Skripsi	1. Lengkapi dari cover sampai lampiran. Pastikan draft wawancara asli yang belum direduksi tersedia di lampiran 2. Pastikan bahwa, dalam pembahasan anda terdapat elaborasi dengan hasil penelitian terdahulu yang Anda muat di bab 2 3. Pastikan hasil kesimpulan anda, menjawab pertanyaan rumusan masalah. 4. Saran menyesuaikan pada kesimpulan yang anda berikan <i>12 Sep 2025 09:12:14</i>
2	Bimbingan Skripsi <i>14 Sep 2025 16:25:02</i>	Revisi Skripsi: 1. Melengkapi BAB I sampai BAB V 2. Perbaiki pada penelitian terdahulu. 3. Perbaiki BAB IV 4. Perbaiki kesimpulan dan saran. File Skripsi	1. Gelar saya bukan M. BA. Tapi M.B.A. 2. Perbaiki kalimat tanya rumusan masalah no 2. Ubah "apa saja kendala" Dengan "Kendala apa saja" 3. Tampilkan abstrak 4. Perbaiki kalimat anda pada halaman 39 paragraf pertama. Dalam penelitian berjudul ini, maksudnya apa? 5. Gambar 4.1. Pindahkan ke lampiran 6. Struktur organisasi pindahkan ke lampiran 7. Halaman 42 paragraf 2 : melalui wawancara dengan pihak terkait (siapa pihak tersebut?) Dan periksa kembali

penjelasan2 anda tdk ada kalimat seperti itu.

8. Elaborasi di pembahasan tdk hny terkait teori para ahli (yang sumbernya sudah anda paparkan di bab2) tetapi juga dengan hasil penelitian terdahulu (yang anda muat di bab 2) yg sejalan dengan hasil penelitian anda.
9. Pastikan apakah fenomena/gap yg anda kemukakan di layar belakang terjawab atau tdk, sejalan atau tdk, atau ada penemuan baru yg anda dapatkan.
10. Pastikan lampiran draft asli wawancara tertera di skripsi anda.

15 Sep 2025 10:51:19

3 Bimbingan Skripsi

15 Sep 2025 23:24:10

Revisi Skripsi;

1. Perbaikan penulisan gelar Dosen Pembimbing.
2. Perbaikan rumusan masalah (bagian 2).
3. Melengkapi abstrak.
4. Perbaikan penulisan (halaman 39 dan 42).
5. Pemindahan gambar 4.1 dan struktur organisasi ke lampiran.
6. Penambahan elaborasi dengan hasil penelitian terdahulu.
7. Memastikan fenomena/gap pada latar belakang.
8. Melengkapi lampiran draf hasil wawancara.

File Skripsi

1. Perbaikan bisa dilihat dari file yang saya upload pada koentar di file skripsi anda
2. Antara judul/subjudul jangan terpisah halaman dengan isi/penjelasnya. Misalnya judul dihalaman 5 paling bawah, penjelasannya ada pada halaman selanjutnya

File Skripsi

16 Sep 2025 13:55:24

4	Bimbingan Skripsi <i>17 Sep 2025 02:03:54</i>	Revisi Skripsi: 1. Perbaikan penulisan gelar. 2. Perbaikan tata penulisan Abstrak. 3. Koreksi latar belakang. 4. Koreksi tata penulisan judul dan sub judul. 5. Perbaikan penelitian terdahulu. 6. Koreksi pembahasan penelitian. 7. Koreksi kesimpulan.	ACC UJIAN SKRIPSI Perhatikan dan lengkapi: 1. Lampiran anda lengkap 2. Tidak ada MK yang her/tdk lulus 3. Buat PPT 4. Silahkan mendaftar ke prodi
---	--	---	--

18 Sep 2025 09:30:12

File Skripsi

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mni.unias.ac.id> - Email: mni@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi penelitian yang diajukan oleh :

Nama : **SUKURMAN GULO**
NIM : 2321395
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian
Produk pada Toko Geuliss Bakery & Cake

Telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing sehingga dapat dilanjutkan untuk sidang ujian skripsi.

Gunungsitoli, September 2025

Dosen Pembimbing,

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
NIDN. 0116068301



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ■ +626392620815 Nias 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 677/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.**
NIDN : 0112078103
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I /III/d
Jabatan : Plh. Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Sukurman Gulo**
NIM : 2321395
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOKAN DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK PADA TOKO GEULISS BAKERY & CAKE

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 16% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 23 September 2025

Plh. Kepala LPPM Universitas Nias



Yupiter Mendrofa, S.E., M.M.

NIDN. 0112078103

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Sukurman Gulo.**



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli.
Homepage: <https://fe.unias.ac.id.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No. 1278/UM.N.02/PP.09.01/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa:

Nama : Sukurman Gulo
NPM : 2321395
Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk pada Toko Geuliss Bakery & Cake

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua Mata Kuliah di Program Studi S1 Manajemen, kecuali Mata Kuliah Penulisan Skripsi. Untuk itu, dimohon kiranya untuk diterbitkan Transkrip Nilai kepada yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Gunungsitoli, 25 September 2025
Ketua Program Studi,

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, September 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**
Lampiran : **Satu Berkas**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Sukurman Gulo**
NIM : **2321395**
Program : **Sarjana**
Program Studi : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi (FE)**

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.
Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat Permohonan Ujian Skripsi
2. Surat Kesediaan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti Skripsi Telah Melewati Cek *Plagiat* Dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *Hardcopy* Skripsi Yang Telah di Jilid Sebanyak 3 (Tiga) Rangkap
9. Riwayat Bimbingan SKRIPSI di SIMAT Dari Dosen Pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS Asli Semester 1 Sampai Terakhir
11. Fotokopi KHS Terakhir
12. Transkrip Nilai Sementara Dari SIMAT
13. Slip Pembayaran Uang Kuliah Terakhir
14. Map Merah 3 Buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Pemohon,

SUKURMAN GULO
NIM. 2321395

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Hal : Kesedian Menghadiri Sidang Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
c.q. Ketua Program Studi Manajemen
Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli
Kota Gunungsitoli

1. Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : **Sukurman Gulo**
Nim : 2321395
Program : Sarjana
Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi (FE)

2. Menyatakan bahwa saya bersedia untuk menghadiri ujian Skripsi sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya Pemohon,

SUKURMAN GULO
NIM. 2321395

Tembusan disampaikan kepada
Rektor Universitas Nias
c.q. Wakil Rektor I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

29 September 2025

Nomor : 1283/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **SUKURMAN GULO**

Kepada Yth.

- | | |
|---|------------|
| 1. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M. | Penguji I |
| 2. Heniwati Gulo, SE., ME | Penguji II |
| 3. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A. | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **SUKURMAN GULO**
NIM : 2321395
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian
Produk Pada Toko Geuliss Bakery & Cafe

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang
diselenggarakan:
hari/tanggal : Selasa, 30 September 2025
pukul : 13.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Rapat

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.



Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK: 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Tiga Puluh September tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **SUKURMAN GULO**
NIM : 2321395
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk Pada Toko Geuliss Bakery & Cake

W a k t u Pelaksanaan : 13.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M
3. Heniwati Gulo, SE.,ME

Tanda Tangan

1.

2.

3.

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A	93
2. Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, S.E., M.M	89
3. Heniwati Gulo, SE.,ME	88
Total Nilai	270

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah.....⁹⁰
(.....^{sembilan puluh}.....)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan....^A.....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 30 September 2025
Ketua Program Studi,

Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SUKURMAN GULO

NIM : 2321395

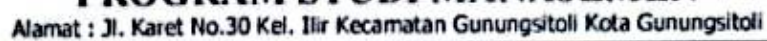
Judul Penelitian : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk Pada Toko Geuliss Bakery & Cafe

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1.		Gambarkan alur distribusi dalam bentuk flow chart rantai pasokan (geuliss bakery and cake). Sertakan sumber (tentunya dari lokus anda).
2.		Lengkapi bukti-bukti wawancara / penelitian dlm bentuk lampiran.
3		Sempurnakan lagi kesesuaian antara kesimpulan dan saran.

Gunungsitoli, 30 September 2025
Dosen Pembimbing,

Martha Surya Dinata Mendrofa, S.E., M.B.A
NIDN. 0122039001





YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SUKURMAN GULO

NIM : 2321395

Judul Penelitian : Analisis Efisiensi Rantai Pasokan Dalam Pendistribusian Produk Pada Toko

Geuliss Bakery & Cafe

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		- Tambahkan pembaharuan penelitian di latar belakang.
		- Tambahkan bagaimana pendistribusian produk secara optimal.
		- Perbaiki hasil penelitian dan saran.
		- Tambahkan dokumentasi

Gunungsitoli, 30 September 2025

Dosen Penguji II

Hentiwati Gulo, SE.,ME

NUPTK. 2839774675230262

BIODATA PENULIS



Sukurman Gulo, yang sehari-harinya dipanggil “Sukur” lahir di Desa Banua Sibohou pada tanggal 27 Juni 1999 dan merupakan anak ke terakhir dari lima bersaudara. Pada tahun 2006 mulai menempuh Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 076093 Hilisangawola dan lulus pada tahun 2012, setelah tamat dari pendidikan Sekolah Dasar kemudian melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Mandrehe dan menamatkan diri pada tahun 2015. Setelah itu melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMA Negeri 1 Lolofitu Moi dan lulus pada tahun 2018.

Setelah tamat dari bangku Pendidikan SMA, kemudian pada tahun 2021 atas doa keluarga dan izin dari Tuhan bisa melanjutkan kembali pendidikan disalah satu perguruan tinggi yang ada di Kepulauan Nias, yakni di STIE PEMBNAS NIAS atau yang sekarang telah berdiri menjadi sebuah Universitas yakni UNIVERSITAS NIAS. Adapun program studi yang diambil adalah Pendidikan Strata 1 (S-1) dibidang Manajemen Fakultas Ekonomi.

Pada tahun 2025, untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana di Universitas Nias, kemudian melakukan penelitian untuk syarat penyusunan tugas akhir. Walaupun dengan begitu banyak rintangan yang dihadapi namun atas kehendak Tuhan, pada tanggal 30 September 2025 dinyatakan LULUS dan berhak mendapatkan gelar sarjana, setelah mengikuti serangkaian proses pengujian baik dari Ujian Seminar Proposal dan Ujian Meja Hijau.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Nias, banyak pengalaman dan ilmu yang diperoleh baik dari sisi akademis maupun non akademis. Semoga kedepan dapat melanjutkan pendidikan kejenjang berikutnya.