

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan temuan penelitian tentang Peran Digitalisasi Layanan Kepegawaian Melalui Aplikasi E-Kinerja dalam Meningkatkan Motivasi Pegawai di BKPSDM Kota Gunungsitoli, dapat disimpulkan:

1. Peran digitalisasi dalam digitalisasi layanan kepegawaian melalui penerapan sistem berbasis aplikasi E-Kinerja telah menghasilkan lingkungan kerja yang lebih terstruktur, efisien, dan transparan.. Proses administrasi menjadi lebih cepat, akses informasi semakin mudah, serta akurasi data meningkat. Kondisi ini mendorong pegawai untuk bekerja lebih fokus, merasa dihargai atas kinerjanya, dan termotivasi dalam mencapai target kerja
2. Persepsi pegawai terhadap penggunaan sistem digital dalam layanan kepegawaian. Sebagian besar pegawai memberikan persepsi positif terhadap penggunaan sistem digital. Mereka menilai sistem ini mempermudah pekerjaan, mengurangi beban administrasi manual, dan meningkatkan kenyamanan kerja. Meskipun demikian, terdapat beberapa pegawai yang masih merasa perlu beradaptasi akibat keterbatasan literasi digital dan kebiasaan kerja manual.
3. Factor pendukung dan penghambat digitalisasi dalam meningkatkan motivasi pegawai. Faktor pendukung utama meliputi dukungan penuh dari pimpinan, adanya pelatihan dan sosialisasi, ketersediaan infrastruktur teknologi, serta komitmen pegawai untuk berubah. Sementara itu, faktor penghambat antara lain keterbatasan jaringan internet di beberapa wilayah, minimnya kemampuan teknis sebagian pegawai, serta resistensi terhadap perubahan.

Secara keseluruhan, penerapan digitalisasi layanan kepegawaian di BKPSDM Kota Gunungsitoli terbukti berperan positif dalam meningkatkan motivasi kerja

pegawai. Optimalisasi hasil yang dicapai memerlukan penguatan literasi digital, perbaikan infrastruktur, serta strategi manajemen perubahan yang berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peran digitalisasi layanan kepegawaian dalam meningkatkan motivasi pegawai di BKPSDM Kota Gunungsitoli, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi BKPSDM Kota Gunungsitoli
 - a. Peningkatan Pelatihan dan Sosialisasi: Pegawai perlu diberikan pelatihan yang rutin dan sosialisasi terkait penggunaan aplikasi digital seperti SAPK atau sistem sejenis, agar tingkat pemahaman dan keterampilan teknologi meningkat, sehingga dapat memaksimalkan manfaat digitalisasi.
 - b. Peningkatan Infrastruktur Teknologi: BKPSDM sebaiknya memastikan ketersediaan infrastruktur yang memadai, termasuk jaringan internet yang stabil dan perangkat keras yang sesuai untuk mengoperasikan layanan digital lancar dan mendukung motivasi kerja pegawai.
2. Bagi pegawai BKPSDM
 - a. Pengembangan Kompetensi Digital: Meningkatkan kemampuan literasi digital dan penggunaan aplikasi kepegawaian agar pegawai dapat bekerja lebih efisien dan merasa termotivasi oleh kemudahan akses layanan.
3. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Penggunaan Metode Campuran: Peneliti berikutnya dapat menggunakan metode kombinasi (mixed-method) untuk memperoleh gambaran kuantitatif dan kualitatif, sehingga analisis pengaruh digitalisasi terhadap motivasi pegawai lebih komprehensif.