

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Digitalisasi.....	7
2.1.1 Digitalisasi Dalam Layanan Kepegawaian	7
2.1.2 Manfaat Digitalisasi Layanan Kepegawaian.....	9
2.1.3 Tantangan Digitalisasi Layanan Kepegawaian	11
2.1.4 Dimensi Digitalisasi Layanan Kepegawaian	11
2.1.5 Indikator Digitalisasi	12
2.2 Konsep E-Kinerja (<i>Electronic Performance Management</i>).....	12
2.2.1 Manfaat E-Kinerja.....	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi E-Kinerja.....	13
2.2.3 Tantangan Implementasi E-Kinerja.....	14
2.3 Motivasi.....	14
2.3.1 Pengertian Motivasi	14
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi	15
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15

2.3.4 Manfaat Motivasi	15
2.3.5 Indikator Motivasi Pegawai Digitalisasi Layanan Kepegawaian	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Berpikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian	22
3.2.1 Digitalisasi Layanan Kepegawaian	22
3.2.2 Motivasi Pegawai	22
3.3 Lokasi Penelitian.....	22
3.4 Sumber Data	23
3.4.1 Data Primer	23
3.4.2 Data Sekunder	23
3.5 Instrumen Penelitian	23
3.6 Informan Penelitian.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Objek Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.1.2 Ruang Lingkup Kantor Bkpsdm.....	30
4.1.3 Visi Dan Misi Kantor BKPSDM.....	31
4.1.4 Data Kepegawaian Di Bkpsdm Kota Gunungsitoli.....	32
4.2 Struktur Organisasi Kantor Bkpsdm Kota Gunungsitoli	34
4.3.1 Informan I (Kunci).....	36
4.3.2 Informan II (Kunci).....	41
4.3.3 informan III (Pendukung).....	43
4.3.4 Informan IV (Pendukung)	45
4.3.5 Informan V (Pendukung)	46
4.4 Hasil Pembahasan	50
4.4.1 Peran Digitalisasi Layanan Kepegawaian.....	50
4.4.2 Faktor Pendukung Keberhasilan Implementasi	52
4.4.3 Hambatan Dalam Penerapan Digitalisasi	54

4.4.4 Upaya Optimalisasi Penerapan E-Kinerja	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 KESIMPULAN	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
DRAFT WAWANCARA.....	66
DOKUMENTASI.....	69

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA BERPIKIR.....	21
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI.....	36

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	17
TABEL 3.2 INFORMAN PENELITIAN.....	24
TABEL 4.1 DATA KEPEGAWAIAN.....	32

LAMPIRAN

DRAFT WAWANCARA.....	63
DOKUMENTASI.....	65