

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, N., & Putri, L. D. M. (2024). Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 4(2).
- Anggraeni, D., Ningrum, D. K., Salsabila, N. A., & Nafis, A. W. (2025). OPTIMALISASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PELAYANAN PUBLIK: STUDI PENGABDIAN DI BKPSDM. *PEDAMAS (PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT)*, 3(02), 599–605.
- Gilang Ramadhan. (2021). *Implementasi Digitalisasi Manajemen ASN dalam Penyelenggaraan Mutasi di BKPSDM Kota Depok*. Depok: Universitas Indonesia
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). *Transformasi Digital Layanan Kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi Kasus Kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan (SAMPEAN)*. *JSKP: Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26.
- Indrawan, I. W. I. (2021). Penerapan Elektronik Kinerja (E-Kinerja) terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Klungkung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 55–65.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 296–307.
- Maulana, S. E., Recky, M. S., Muhammad Abduh, M. S., & Sunarto, S. (n.d.). *Transformasi Digital Kepegawaian melalui Sistem Informasi Pegawai Daerah*. Penerbit Adab.
- Ndraha, A. B., Waruwu, E., & Zega, A. (2025). Peningkatan Efektivitas Pelayanan Publik Di Bkpsdm Kota Gunungsitoli Melalui Analisis Prosedur, Identifikasi Kendala, Dan Evaluasi Berkala. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Multi Disiplin*, 2(1), 22–30.
- Nurhayati, E. (2017). Pengaruh penerapan sistem penilaian e-kinerja dan

- kompetensi terhadap kinerja pegawai di kecamatan Semarang Timur melalui motivasi sebagai variabel intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 79–91.
- Panggabean, C., & Meilani, N. L. (2023). Digitalisasi pelayanan publik di kota pekanbaru (studi kasus aplikasi pekanbaru dalam genggaman dalam tinjauan digital era governance). *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 721–728.
- Ramadhan, G. (2024). *IMPLEMENTASI DIGITALISASI MANAJEMEN APARATUR SIPIL NEGARA DALAM PENYELENGGARAAN MUTASI PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA DEPOK*. Politeknik STIA LAN Jakarta.
- Ramadhaniati, N. S. (2022). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi Desa Mojomalang (Studi Kasus: Layanan Mandiri). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(4), 5673–5678.
- Rayyan, A., & Paryanti, A. B. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Matraman Jakarta. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 9–19.
- Safii, M., S, W., Pasaribu, J. S., Bau, R. T. R. ., Munawar, Z., A, H., Harto, B., Joshua, S. R., Putri, N. I., Safii, M., Amna, Sophian, S., Rukmana, A. Y., & Hariyadi. (2023). *Layanan Digital di Era 5.0* (Issue June).
- Siti, M. (2023). *BUKU STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI*. Cv Mitra Ilmu.
- Sugiono. (2020). *Pdf-Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-Rampampd-Sugiyono-2020_Compress.Pdf*.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). In *Metode Penelitian Kualitatif*. ALFABETA BANDUNG.
- Uno, A. I., Upe, R., & Firdaus, A. (2024). Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Di LPP

TVRI Stasiun Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen & Bisnis*, 2(3), 161–168.

Wannery, A., & Nurrahman, A. (2023). Analisis Kualitas Website Sipenduduk pada Dimensi Layanan dan Konten di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan Vol*, 5(2), 142–158.

Zai, L. F., Ndraha, A. B., Mendrofa, S. A., & Lahagu, P. (2023). ANALISIS PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LOLOFITU MOI. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(3), 2158–2179.

Zebua, D., Waruwu, E., Zebua, D. H., & Zebua, S. (2025). Evaluasi Efektivitas Kehadiran Pegawai Melalui Penerapan Aplikasi E-Kinerja di Sekretariat DPRD Kabupaten Nias. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 1–20.

Zebua, R. S. Y., Hendriyani, C., Sukmadewi, R., Thaha, A. R., Tahir, R., Purbasari, R., Novel, N. J. A., Dewintari, P., Paramita, C. C. P., & Hierdawati, T. (2023). *BISNIS DIGITAL: Strategi Administrasi Bisnis Digital Untuk Menghadapi Masa Depan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.