

ABSTRAK

Halawa, Selateli (2025) Pengaruh Manajemen Perkantoran Terhadap Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan, Pembimbing Skripsi Odaligoziduhu Halawa, S.E.,M.M.

Di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan, peneliti menemukan pelayanan administrasi pada masyarakat belum berjalan secara optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen perkantoran terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan, teknik pengumpulan data dengan cara observasi, dan penyebaran angket (kuesioner) kepada responden pegawai dan masyarakat sebanyak 33 responden. Sedangkan pada pengujian analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis koefisien korelasi, koefisien determinan, dan uji hipotesis.

Pada penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan perhitungan data menggunakan SPSS untuk memperoleh nilai akurat. Hasil penelitian ini, uji t variabel X Sistem manajemen kualitas adalah 17,257 dengan tingkat signifikansi 5% di dapat t tabel sebesar 2.034. Diketahui nilai $\text{Sig} = 0,000 < 0,05$. Maka sesuai dengan interpretasi: Jika nilai $\text{Sig} < 0,05$ atau t hitung $> t$ tabel maka terdapat pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y, sebaliknya, Jika nilai $\text{Sig} > 0,05$ atau t hitung $< t$ tabel maka tidak ada pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y. Maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh manajemen perkantoran secara positif dan signifikan terhadap pelayanan publik. Pada hasil perhitungan nilai koefisien determinan (*R-Square*) sebesar 90,6 %. Untuk 9,4 % di pengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Manajemen Perkantoran Dan Pelayanan Publik

ABSTRACT

Halawa, Selateli (2025) The Effect of Office Management on Public Services at the Hilisalawa'ahe District Office, South Nias Regency, Thesis Supervisor Odaligoziduhu Halawa, S.E., M.M.

At the Hilisalawa'ahe District Office, South Nias Regency, researchers found that administrative services to the community had not run optimally. The purpose of this study was to determine office management on public services at the Hilisalawa'ahe District Office of South Nias Regency, data collection techniques by means of observation, and distributing questionnaires (questionnaires) to employee and community respondents as many as 33 respondents. Meanwhile, the data analysis test uses validity test, reliability test, correlation coefficient analysis, determinant coefficient, and hypothesis testing.

In this study using quantitative research with data calculations using SPSS to obtain accurate values. The results of this study, the t test of variable X Quality management system is 17.257 with a significance level of 5%, the t table is 17.257. It is known that the Sig value = 0.000 < 0.05. Then according to the interpretation: If the Sig value < 0.05 or t count > t table then there is an influence between variable X on variable Y , otherwise, if the Sig value > 0.05 or t count < t table then there is no influence between variable X on variable Y . So it can be concluded that the influence of office management is positive and significant on public services. In the calculation of the coefficient of determination (R-Square) value of 90.6%. For 9,4 % influenced by other factors not discussed in this study.

Keywords: *Office Management and Public Services*