

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan antara lain:

1. Adanya pengaruh manajemen perkantoran terhadap pelayanan publik di Di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan. Berdasarkan hasil uji t , variabel X manajemen perkantoran adalah 17.257 dengan tingkat signifikasi 5% di dapat t_{tabel} sebesar 2.034. Diketahui nilai $Sig = 0,000 < 0,05$. Maka sesuai dengan interpretasi: Jika nilai $Sig < 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ maka terdapat pengaruh antara variabel X (manajemen perkantoran) terhadap variabel Y (pelayanan publik) Di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan. sebaliknya, Jika nilai $Sig > 0,05$ atau $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ maka tidak ada pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y.
2. Besaran nilai pengaruh variabel Manajemen Perkantoran terhadap Pelayanan Publik sebesar 90,6 %. Untuk 9,4 % berdasarkan hasil perhitungan nilai koefisien determinan (*R-Square*).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penelitian memberikan saran sebagai berikut :

1. Disarankan kepada pegawai Di Kantor Kecamatan Hilisalawa'ahe Kabupaten Nias Selatan melakukan evaluasi dan tata kelola dalam manajemen perkantoran terkait proses waktu percepatan atau pengerjaan administrasi surat menyurat kepada masyarakat.
2. Disarankan lebih cepat merespon keluhan masyarakat terkait dengan pelayanan kepada masyarakat hilisalawa'ahe baik secara administrasi maupun dalam pelaksanaan pelayanan langsung di lapangan, guna meningkatkan kepercayaan publik pada kinerja pemerintah kecamatan.