

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2020. Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta: Rineka Cipta
- Aulia Lukman (2024) Pengaruh Manajemen Perkantoran Dan Kearsipan Terhadap Efisiensi Administrasi Di Lingkungan Sekolah SMPN 2 Latambaga. Vol : 1 No: 2, April – Mei. JICN: Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara.
- Budio, S. (2019). Strategi Manajemen Sekolah. Jurnal Menadata, 2(2), 56-72.
- Cepi Pahlevi, (2023). Manajemen Strategi. Tamalanrea. Penerbit Telektual Karya Nusantara
- Jessica, Syahani (2023) Strategi Pemerintah Dalam Program Penanganan Korban Kekerasan Pada Anak Di Provinsi Lampung.
- Hardani, dkk (2020) Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif .Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Grup.
- Halawa, P. S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu Raya. Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa, 4(1), 41-52.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003: tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan. Publik.
- Lestari, Ratna Ani., Agus Santoso (2022) Pelayanan Publik Dalam Good Governance. Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2
<http://dx.doi.org/10.30742/juispol.v2i1.2134>
- Marwiyah, Siti (2023) STRATEGI DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI. Probolinggo.
- Mufidah, M., & Hakam, M. S. (2024). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sukamulia. Jurnal SIKAP (Solusi Ilmiah Kebijakan dan Administrasi Publik), 11(01), 35-41.
<https://ejournal.unwmataram.ac.id/index.php/sikap/article/view/2262>
- Musdalifah (2020) Impelemntasi Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan Di Mts Negeri Gowa. UIN Alauddin Makassar.
- Miftahul, M., & Meirinawati, M. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Untuk Meningkatkan Kepuasan Masyarakat di Kantor Kelurahan Bulak Banteng Kota Surabaya. Publika, 515-526.

- Muafatun, et. al (2022) Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus pada Kantor Balai Desa Cimohong). JIMAK Vol 1 No. 3 September 2022, p-ISSN: 2809-2406 (cetak), e-ISSN: 2809-2392 (online). JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN.
<https://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/jimak/article/view/520/387>
- Najihah, W. A. (2023). Pentingnya Manajemen Perkantoran dan Informasi dalam Sebuah Organisasi. Opportunity Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat, 1(1), 40-46.
<https://doi.org/10.55352/opportunity.v1i1.492>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Rusdiana (2021) Manajemen Perkantoran. Bandung. Penerbit Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Rahmadana, Muhammad Fitri., et.al (2020) Pelayanan Publik. Cetakan 1, Oktober. Medan. Penerbit Yayasan Kita Menulis.
- Salusu. 2019. Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit. Jakarta: Grasindo.
- Siregar, Syofian, (2020). Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS. Jakarta: Kencana.
- Sujarweni, W., 2020. Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi Dengan SPSS. Mona ed Yogyakarta : Pustaka Baru press.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Verawaty, V., Saeni, N., Singkeruang, A. W. T. F., Kausar, A., & Mattarima, M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. YUME: Journal of Management, 5(2), 238-253.
- Wilda (2023) Pentingnya Manajemen Perkantoran dan Informasi dalam Sebuah Organisasi. Volume 01, Nomor. Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. <https://doi.org/10.55352/opportunity>