

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 <i>Service Leadership</i>	17
2.2.1 Definisi dan Konsep Dasar <i>Service Leadership</i>	19
2.2.2 Indikator <i>Service Leadership</i>	22
2.2.3 <i>Service leadership</i> dan Retensi Pegawai	24
2.3 <i>Coworker Support</i>	25
2.3.1 Definisi <i>Coworker Support</i>	25
2.3.2 Indikator <i>Coworker Support</i>	26
2.3.3 <i>Coworker Support</i> dan Retensi Pegawai.....	28
2.4 Retensi Pegawai.....	30
2.4.1 Definisi Retensi Pegawai	32
2.4.2 Indikator Retensi Pegawai.....	33
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Retensi Pegawai.....	33
2.5 Penelitian Terdahulu	34

2.6	Kerangka Berpikir	36
2.7	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1.	Jenis Penelitian.....	39
3.2.	Variabel Penelitian	40
3.2.1.	Variabel Independen.....	40
3.2.2.	Variabel Dependen	40
3.2.3.	Definisi Operasional	40
3.2.4.	Skala Pengukuran	41
3.3.	Populasi dan Sampel	42
3.3.1.	Populasi	42
3.3.2.	Sampel	42
3.4	Instrumen Penelitian	43
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	45
3.6.2	Analisis Deskriptif	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4	Pengujian Hipotesis	48
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Hasil Penelitian	52
4.1.1.	Sejarah Puskesmas Ulunoyo	52
4.1.3	Tupoksi (Tugas Pokok dan Fungsi)	54
4.1.4	Gambaran Umum Responden.....	57
4.1.5	Karakteristik responden	58
4.2.	Analisis Hasil Penelitian.....	62
4.2.1.	Verifikasi Data.....	62
4.2.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.2.3.	Uji Validitas.....	66

4.2.4.	Uji Reliabilitas	68
4.3.	Uji Asumsi Klasik	69
4.3.1.	Uji Normalitas	69
4.3.2.	Uji Multikolinearitas	71
4.3.3.	Uji Heterokedastisitas	72
4.4.	Regresi Linear Berganda	73
4.5.	Uji Hipotesis.....	75
4.5.1.	Uji Parsial (Uji T).....	75
4.5.2.	Uji Simultan (Uji F)	76
4.5.3.	Koefisien Determinasi.....	78
4.6.	Hasil Pembahasan	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	KESIMPULAN	85
5.2	SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Resign Puskesmas Ulunoyo kab. Nias Selatan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.7 rincian jadwal kegiatan penelitian	41
Tabel 4.1 Tupoksi (Tugas Pokok dan Fungsi).....	44
Tabel 4.2 Penyebaran Responden	48
Tabel 4.3 Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.4 Daftar Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.5 Daftar Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.6 Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel X (service leadership)	52
Tabel 4.7 Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Variabel X2 Coworker Support	54
Tabel 4.8 Jawaban Responden Sesuai Dengan Alternatif Jawaban Retensi Variabel Y Pegawai.....	55
Tabel 4.9 Uji Validitas	57
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary ^b	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	30
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi.....	43