

DAFTAR PUSTAKA

- Alhempy, R. R., Siddiq, I. S., Wahyuni Rosadi, S., Diyanto, R., Elmi Yadi, S. E., Irsyadi Zain, S. E., & Mai Yuliza, S. E. (2024). *Analisis Statistik Deskriptif dengan SPSS dan Interpretasinya*. Takaza Innovatix Labs.
- Anggara, D. (2023). *Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Pada PT Swakarya Indah Busana*. STIE Pembangunan Tanjungpinang.
- Arifin, Y., Rizky, G., Adhicandra, I., Riadi, H. F., & Siswanto, A. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar-Dasar MSDM*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Cahyadi, K. A. F. (2025). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Retensi Karyawan pada PT Alex Villas Concrete Mengwi*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D., & Liden, R. C. (2019). Servant leadership: A systematic review and call for future research. *The Leadership Quarterly*, 30(1), 111-132
- Gera, I. G., Ganjarjati, N. I., & Purbaningrum, D. (2024). Kepemimpinan Pelayanan Robert K. Greenleaf sebagai Model Manajemen Pendidikan yang Efektif dan Humanis. *Indonesian Research Journal on Education*, 4(3), 1465–1472.
- Gunawan, A. (2024). *Kepemimpinan Melayani di Era Digital: Mendorong Komitmen dan Perilaku Positif Pendidik dalam Perguruan Tinggi*. Selat Media.
- Halizah, S. N., Nuraini, R., Issalillah, F., Darmawan, D., & Khayru, R. K. (2023). Upaya mengoptimalkan kinerja karyawan melalui peran kecerdasan emosional dan manajemen stres. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(2), 68–75.
- Harras, H. (2024). Dampak Dukungan Pimpinan, Dukungan Rekan Kerja, dan Dukungan Keluarga terhadap Motivasi Kerja Pegawai Bank Panin. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(2), 638–649.
- Harwani, Y., Fitriana, D., Tomohardjo, I., Sulisty, P. B., & Kurniasih, A. (2019). *SEMINAR NASIONAL “Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi dalam Rangka Penyiapan Sumber Daya Manusia Unggul dan Berdaya Saing Internasional.”*
- Kahn, W. A. (2017). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692-724.
- Kurniawati, D., & Judisseno, R. K. (2022). Penggunaan Skala Likert Untuk Menganalisa Efektivitas Registrasi Stakeholder Meeting: Exhibition Industry 2020. *Seminar Nasional Riset Terapan Administrasi Bisnis Dan Mice*, 10(1), 142–152.
- Kurniawati, E., & Rindrayani, S. R. (2025). Pendekatan Kuantitatif dengan Penelitian Survei: Studi Kasus dan Implikasinya. *SOSIAL: Jurnal Ilmiah Pendidikan IPS*, 3(1), 65–69.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Liao, C., & Meuser, J. D. (2015). Servant leadership and serving culture: Influence on individual and unit performance. *Academy of Management Journal*, 57(5), 1434-1452.
- Lutfiyah, K. W. (2024). *Pengaruh Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Kerja dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderator (Studi*

- Kasus pada Perawatan Puskesmas Se Kabupaten Malang*). Universitas Islam Raden Rahmat.
- Mahpud, I., Kom, M., Setyaningsih, S., & Sunardi, H. O. (2024). *Peningkatan Kinerja Dosen Swasta di Era Liquid dan Society 5.0*. Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Maria, S. (2021). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai*. Penerbit NEM.
- Mulyana, A., Vidiati, C., Danarahmanto, P. A., Agussalim, A., Apriani, W., Fiansi, F., Fitra, F., Aryawati, N. P. A., Ridha, N. A. N., & Milasari, L. A. (2024). *Metode penelitian kualitatif*. Penerbit Widina.
- Nelson, A., & Apriyana, T. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retensi Karyawan Di Rumah Sakit Di Kota Batam. *Jurnal Ekuilnomi*, 6(2), 386–397. <https://doi.org/10.36985/mbtz4m32>
- Ng, T. W. H., & Feldman, D. C. (2015). The effects of organizational embeddedness on development of social capital and human capital. *Journal of Applied Psychology*, 100(6), 1501-1510.
- Presilawati, F., Amin, A., & Fahmi, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Beutong Kabupaten Nagan Raya Aceh. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 439–454.
- Rachman, A., Patutie, E., Darmini, N. K., Hasan, R., & Hinta, A. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. Tohar Media.
- Rahama, K., & Izzati, U. A. (2021). Hubungan antara dukungan sosial dengan psychological well-being pada karyawan. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(7), 94–106.
- Ramadhani, M. A., Setiawan, Z., Fadhillah, N., Istiqamah, S. H. N., Adisaputra, A. K., Sabarwan, D. N., Maranjaya, A. K., & Tawil, M. R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengoptimalkan Potensi dan Kinerja Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru*. Jejak Pustaka.
- Rizky, A. F. (2022). *Model Penurunan Turnover Intention dan Job Burnout melalui Mutmainnah Adaptive Capability untuk Pekerja Millenial*. Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia).
- Rumtini, S. (2025). PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP KINERJA DENGAN DEDICATION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Salju, S. (2022). Analisis Dampak Kepribadian dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 11(3), 325–334.
- Self, T. T., Gordon, S., & Ghosh, A. (2022). Increasing management retention: The mediating role of organizational embeddedness on coworker support and turnover

- intention. *International Journal of Hospitality & Tourism Administration*, 23(1), 107–125.
- Suhardono, E. (2024). *Kepemimpinan Strategis*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Surya, P. A., Sriati, S., & Nadjib, A. (2024). Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Pegawai dengan Retensi Sebagai Variabel Intervening di Direktorat Jenderal Perbendaharaan. *Jurnal Manajemen Perbendaharaan*, 5(1), 78–100.
- Tahir, R., Aulia, D. I., Sunarto, S., Syahputra, H., Dewi, R., Muharam, D. D., Joeliaty, J., Ramadhi, R., Rohim, M., & Afiyah, S. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Sebuah Konsep Dan Implementasi Terhadap Kesuksesan Organisasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Tangkeallo, D. I. (2023). *Peran Work Life Balance dan Dukungan Sosial Dalam Membentuk Kepuasan Kerja dan Work Engagement Untuk Mengurangi Turnover Intention Pada Pekerja Perempuan (Studi pada Industri Perbankan Sulawesi Selatan)= The Role Of Work Life Balance And Social Support In*. Universitas Hasanuddin.
- Widayanthi, D. G. C. (2025). *From People To People: Peran Kepemimpinan Pelayan, Spiritualitas Tempat Kerja, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan Tinggi*. Deepublish.
- Widjaja, Y. R. (2024). Kepemimpinan Servant Leadership dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 986–993.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis penelitian kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.