

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jabatan :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☐
6. Lama bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.					
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.					
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.					
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.					
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.					
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					
7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin					

	timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.					
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.					
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.					
10	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.					

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.					
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.					
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.					
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.					
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.					
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.					
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Bu'ulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Sisbarlin lulu
2. Usia : 28
3. Jabatan : staf
4. Pendidikan Terakhir : SMA
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 4 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.					✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.					✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.					✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.					✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Sriayu Rajaky Nduru
2. Usia : 27
3. Jabatan : Bendahara
4. Pendidikan Terakhir : S-1
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 9 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.	✓				
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓		
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.		✓			
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.		✓			
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Fasra Intan wati Hia
2. Usia : 26
3. Jabatan : Sekretaris
4. Pendidikan Terakhir : S¹
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 3

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : JUL RAHMAT DUBONA
2. Usia : 22
3. Jabatan : MAHASISWA
4. Pendidikan Terakhir : S-1
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 3 tahun

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Olina Natana*
2. Usia : *25*
3. Jabatan : *Mahasiswa*
4. Pendidikan Terakhir : *S2*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *3 tahun*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				☒	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				☒	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				☒	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				☒	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.			☒		
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			☒		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Jabatan :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.		✓		
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.		✓			
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.		✓			
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.		✓			
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Erik Osarao Lala
2. Usia : 28 Tahun
3. Jabatan : Staff
4. Pendidikan Terakhir : D-III
5. Jenis Kelamin : L ☒ ; P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			☒		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			☒		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				☒	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				☒	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.			☒		
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			☒		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.		✓			

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.		✓			
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.			✓		
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Alta Bwulolo*
2. Usia : *35*
3. Jabatan : *Apoteker*
4. Pendidikan Terakhir : *D3*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *10 tahun*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				☒	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				☒	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				☒	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			☒		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.					☒
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					☒

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.					✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.					✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					✓
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragú-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Restu abdi jaya lera
2. Usia : 26 tahun
3. Jabatan : Honorer
4. Pendidikan Terakhir : D-III Keperawatan
5. Jenis Kelamin : L ☒ ; P ☐
6. Lama Bekerja : 3 tahun.

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Dewi Ndraha
2. Usia : 29
3. Jabatan : Administrasi
4. Pendidikan Terakhir : SMK
5. Jenis Kelamin : L ☐ ; P ☒
6. Lama Bekerja : 5 thn

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang)
pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					✓
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Indah Gulo*
2. Usia : *27*
3. Jabatan : *Bidan*
4. Pendidikan Terakhir : *D3*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *3 thn*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					✓
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Fosinaka Induru*
2. Usia : *38*
3. Jabatan : *Panganduan kelurahan*
4. Pendidikan Terakhir : *AMB*
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					✓
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Yuni Toporoo
2. Usia : 33
3. Jabatan : Bidan
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 7 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Nofri Telaumbanua
2. Usia : 35
3. Jabatan : Patugas rakam medis
4. Pendidikan Terakhir : D-III
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 6 Thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.			✓		
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.	✓			
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.	✓			

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.		✓			
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.	✓				

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					✓
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Limifli #ulwu*
2. Usia : *25*
3. Jabatan : *Sekretaris*
4. Pendidikan Terakhir : *AMD*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *3 thn*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang)
pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				☒	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				☒	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				☒	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				☒	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				☒	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				☒	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.					✓
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Rani Sarumaha
2. Usia : 24
3. Jabatan : Petugas pendaftaran
4. Pendidikan Terakhir : SMA
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 2 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang)
pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.					✓
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.			✓		
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Kosta gulo*
2. Usia : *29*
3. Jabatan : *bidan*
4. Pendidikan Terakhir : *D3*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *4 tahun*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu .

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.			✓		
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.	✓			
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.		✓		
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.		✓		
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.		✓			
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					✓
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.		✓			
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.			✓		
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Dasmawati ndaha
2. Usia : 28
3. Jabatan : kasir / komplain
4. Pendidikan Terakhir : SMA
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.					✓
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Dosi Jaga
2. Usia : 34
3. Jabatan : Perawat
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 5 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.		✓			
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : THOMAS LULU
2. Usia : 34
3. Jabatan : Perawat
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 5 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang)
pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.					✓
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					✓
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Iwan Buulolo
2. Usia : 26
3. Jabatan : Administrasi
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 3 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					✓
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Erka Kapiri Loria
2. Usia : 26
3. Jabatan : SPZTP
4. Pendidikan Terakhir : AMK
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					✓
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Harlina Lusia
2. Usia : 39
3. Jabatan : Kasubhug Tata Usaha
4. Pendidikan Terakhir : S1
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 10 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.		✓			
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Yusman Kumbolo
2. Usia : 27
3. Jabatan : Parawab
4. Pendidikan Terakhir : D-III
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 8 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.		✓			
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.			✓		
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.		✓			
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.		✓			
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sependahnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Budi Halawa
2. Usia : 36
3. Jabatan : Parawal
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 6 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				☒	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.					☒
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				☒	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				☒	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.					☒
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					☒

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.					✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.					✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.					✓
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.					✓
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					✓
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					✓
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Zahra Manuuh*
2. Usia : *29*
3. Jabatan : *Dokter*
4. Pendidikan Terakhir : *ST*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *5 thn*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.		✓			
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.		✓			

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Putri Walawda
2. Usia : 29
3. Jabatan : Bidan
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 6 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang)
pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.		✓			
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.		✓			
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.		✓			
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *NINA Telaumbanua*
2. Usia : *30*
3. Jabatan : *Tanaga laboratorium*
4. Pendidikan Terakhir : *D3*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *5 tahun*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Marisa Induru
2. Usia : 28
3. Jabatan : Bendahara
4. Pendidikan Terakhir : S. p. M
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.					✓
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					✓
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.					✓
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Agustinus Ndaha
2. Usia : 32
3. Jabatan : Manajemen
4. Pendidikan Terakhir : AMb
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.		✓		
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					✓
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					✓
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : **ONEGMUS GIAXA**
2. Usia : **27**
3. Jabatan : **Auditor Internal**
4. Pendidikan Terakhir : **AKel**
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja :

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya be bagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.			✓		
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					✓
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Ami butari zoi
2. Usia : 35
3. Jabatan : Auditor Internal
4. Pendidikan Terakhir : AMD
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 5 thn

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.					✓
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : DEDI WARUWU
2. Usia : 26
3. Jabatan : Bidan
4. Pendidikan Terakhir : D-III
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 5 thn

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Romanus Giawa
2. Usia : 35 Tahun
3. Jabatan : Perawat
4. Pendidikan Terakhir : D-III
5. Jenis Kelamin : L ☒ ; P ☐
6. Lama Bekerja : 7

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = ~~Sangat Tidak Setuju~~

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.			✓		
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					✓
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.		✓			
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.		✓			

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Martina Zai*
2. Usia : *25*
3. Jabatan : *SMA*
4. Pendidikan Terakhir : *SMA*
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : *5 Tahun*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluh kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.			✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.			✓		
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.		✓			
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Feberman Ndruru
2. Usia : 27 Tahun
3. Jabatan : Tenaga kesehatan Sukareca
4. Pendidikan Terakhir : S-1
5. Jenis Kelamin : L ☒ ; P ☐
6. Lama Bekerja : 4 Tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.					✓
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.		✓	✓		
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.		✓			
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					✓
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Yunima Buulolo
2. Usia : 30
3. Jabatan : HONORER
4. Pendidikan Terakhir : D-II KEPERAWATAN
5. Jenis Kelamin : L ☐ ; P ☒
6. Lama Bekerja : 11 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.					✓
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.					✓
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.					✓
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.					✓
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.					✓
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.					✓
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.					✓
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.					✓
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.					✓
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.					✓
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.					✓
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.					✓
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					✓
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.					✓
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.					✓
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.					✓
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.					✓
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Candra Halesoo*
2. Usia : *36*
3. Jabatan : *Karawat*
4. Pendidikan Terakhir : *D-III*
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : *10 thn*

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.		✓		
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.		✓			
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (V)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.		✓		1	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : KARUNIA LAHA
2. Usia : 40
3. Jabatan : kepala Puskesmas
4. Pendidikan Terakhir : S2
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : 10 thn

Bagian B: Service Leadership (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.					✓
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.					✓
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.					✓
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Eko Usanuru
2. Usia : 35
3. Jabatan : Parawale
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 10 tahun

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.				✓	
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.			✓		

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.			✓		
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.			✓		
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.		✓			
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.					✓
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.		✓			
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : Fajar Golo
2. Usia : 33
3. Jabatan : Tanaga gizi
4. Pendidikan Terakhir : D3
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 7 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.			✓	
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.			✓	
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Perunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.					✓
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.				✓	
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.		✓			

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : rican humu
2. Usia : 27
3. Jabatan : Sekretaris
4. Pendidikan Terakhir : S-1
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja :

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.					✓
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	✓
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.					✓
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.					✓

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.				✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.				✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					✓
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.				✓	
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.					✓
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.					✓

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.					✓
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.					✓
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	✓

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : *Kagaki Laja*
2. Usia : *26*
3. Jabatan : *Staf*
4. Pendidikan Terakhir : *SMA*
5. Jenis Kelamin : L ☐ : P ☒
6. Lama Bekerja : *2 thn*

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.			✓		
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.			✓		
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.				✓	
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.			✓		
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.				✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.			✓	
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.				✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.			✓	

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.			✓		
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.			✓		
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.				✓	
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.			✓		
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.				✓	
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.			✓		
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.			✓		
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.			✓		
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.			✓		

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.			✓		
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.			✓		
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.			✓		
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.			✓		
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.			✓		
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.			✓		
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.			✓		
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *SERVICE LEADERSHIP* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Bagian A: Informasi Demografis Responden

1. Nama : kalvin
2. Usia : 25
3. Jabatan : ban lahara
4. Pendidikan Terakhir : S-1
5. Jenis Kelamin : L ☒ : P ☐
6. Lama Bekerja : 2 thn

Bagian B: *Service Leadership* (X1)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Atasan saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika saya menyampaikan ide atau masalah.				✓	
2.	Atasan saya memahami dan merasakan apa yang saya rasakan ketika saya menghadapi situasi sulit dalam pekerjaan.					✓
3.	Atasan saya berusaha membantu saya mengatasi masalah pribadi atau profesional yang memengaruhi kinerja saya.					✓
4.	Atasan saya memiliki pemahaman yang baik tentang kekuatan dan kelemahan saya sebagai seorang pegawai.				✓	
5.	Atasan saya mampu meyakinkan saya untuk melakukan tugas dengan memberikan penjelasan yang logis dan relevan.				✓	
6.	Atasan saya memiliki visi yang jelas tentang masa depan Puskesmas dan bagaimana peran saya dalam mencapai visi tersebut.				✓	

7.	Atasan saya mampu mengantisipasi masalah yang mungkin timbul di masa depan dan mengambil tindakan pencegahan.					✓
8.	Atasan saya bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya Puskesmas demi kepentingan seluruh pegawai.					✓
9.	Atasan saya memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya.					✓
10.	Atasan saya secara konsisten memberikan umpan balik yang membangun terhadap kinerja saya untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan.					✓

Bagian C: Coworker Support (X2)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Rekan kerja saya memberikan dukungan moral ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.				✓	
2.	Rekan kerja saya bersedia mendengarkan keluhan kesah saya terkait pekerjaan.				✓	
3.	Rekan kerja saya berbagi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk pekerjaan saya.				✓	
4.	Rekan kerja saya memberikan bantuan praktis ketika saya membutuhkan pertolongan dalam menyelesaikan tugas.					✓
5.	Rekan kerja saya memberikan apresiasi atas kontribusi dan pencapaian yang telah saya berikan.					✓
6.	Saya merasa diterima dan menjadi bagian dari tim kerja saya.					✓
7.	Saya merasa percaya dan menghormati rekan-rekan kerja saya.				✓	
8.	Rekan kerja saya bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan bersama.				✓	
9.	Rekan kerja saya bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu saya ketika saya membutuhkan bantuan.				✓	
10.	Ada rasa saling percaya dan menghormati di antara rekan kerja saya.				✓	

Bagian D: Retensi Pegawai (Y)

Petunjuk: Mohon berikan penilaian dengan memberi tanda centang (centang) pada pilihan yang sesuai.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk tetap bekerja di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
2.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.				✓	
3.	Saya akan merekomendasikan Puskesmas Ulunoyo sebagai tempat kerja yang baik kepada teman atau keluarga saya.				✓	
4.	Saya tidak sedang aktif mencari pekerjaan lain di luar Puskesmas Ulunoyo.				✓	
5.	Saya melihat diri saya masih bekerja di Puskesmas Ulunoyo dalam beberapa tahun ke depan.					✓
6.	Saya merasa terikat secara emosional dengan Puskesmas Ulunoyo.				✓	
7.	Saya merasa dihargai atas kontribusi saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	
8.	Puskesmas Ulunoyo memberikan kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karir.				✓	
9.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Puskesmas Ulunoyo.				✓	
10.	Saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan saya di Puskesmas Ulunoyo.				✓	

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini. Kerahasiaan jawaban Anda akan dijaga sepenuhnya.

Hormat saya,

Sanida Buulolo

LAMPIRAN 2

**Jawaban Responden Sesuai Dengan
Alternatif Jawaban Variabel X (*service leadership*)**

[illegible]

32	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	33
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
34	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
35	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
37	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	34
38	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	33
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
43	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	27
44	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
	146	146	146	146	144	146	145	150	143	147	1459

**Jawaban Responden Sesuai Dengan
Alternatif Jawaban Variabel X2 Coworker Support**

No.	Item Pernyataan x2										Skor
Res	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	34
2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	34
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	32
6	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	36
7	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	37
8	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37
9	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
10	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	36
11	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
12	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
13	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	35
14	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
16	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	34
17	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	34

18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
19	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	35
20	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	36
21	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	26
22	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
23	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
24	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
25	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36
26	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
28	3	2	4	3	4	3	4	2	4	2	31
29	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
30	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	36
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35
33	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34
34	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
35	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
36	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
37	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36
38	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
41	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
42	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34
43	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37
44	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
	148	154	165	152	163	152	152	151	155	155	1547

**Jawaban Responden Sesuai Dengan
Alternatif Jawaban Variabel Y Retensi Pegawai**

No.	Item Pernyataan Y										Skor
Res	P1	p2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	36
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	35
4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	37

5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	33
6	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	37
7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
8	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
9	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36
10	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	37
11	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
12	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
13	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	36
14	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
16	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	36
17	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	36
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
19	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	35
20	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	36
21	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34
22	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
23	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
24	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
25	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36
26	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
29	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
30	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	37
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35
33	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34
34	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	35
35	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	37
36	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35
37	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36
38	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
41	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
42	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	34

43	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
	151	161	169	159	169	157	158	157	162	159	1602

LAMPIRAN 3

UJI VALIDITAS

		Correlations																														
		P 0 1	P 0 2	P 0 3	P 0 4	P 0 5	P 0 6	P 0 7	P 0 8	P 0 9	P 1 0	P 1 1	P 1 2	P 1 3	P 1 4	P 1 5	P 1 6	P 1 7	P 1 8	P 1 9	P 2 0	P 2 1	P 2 2	P 2 3	P 2 4	P 2 5	P 2 6	P 2 7	P 2 8	P 2 9	P 3 0	P 3 1
P 0 1	Pearson Corr elati on	1	.5 9 1*	.6 2 1*	.4 5 1*	.4 5 5*	.4 2 7*	.3 3 9*	0, 2 8 2	.5 3 7*	.4 5 2*	.4 3 5*	.3 2 9*	.4 0 0*	.4 2 8*	.4 8 9*	.4 0 1*	.4 3 2*	.2 9 9*	.3 3 2*	.3 7 4*	.3 5 9*	.3 8 6*	.4 2 2*	.3 6 6*	.5 0 5*	.4 9 4*	.3 5 3*	.4 7 7*	.3 8 4*	.4 5 2*	.5 8 7*
	Sig. (2- taile d)		0, 0 0 0	0, 0 0 0	0, 0 0 2	0, 0 0 4	0, 0 2 4	0, 0 6 4	0, 0 0 0	0, 0 0 2	0, 0 0 3	0, 0 0 9	0, 0 2 7	0, 0 0 4	0, 0 0 1	0, 0 0 7	0, 0 0 3	0, 0 0 8	0, 0 4 2	0, 0 0 8	0, 0 1 2	0, 0 0 7	0, 0 0 0	0, 0 1 4	0, 0 0 0	0, 0 0 1	0, 0 0 0	0, 0 1 9	0, 0 0 1	0, 0 1 0	0, 0 2 0	
	N	4 4	4 4	4 3	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4
P 0 2	Pearson Corr elati on	.5 9 1*	1	.4 8 6*	.3 6 4*	.4 8 1*	.4 2 1*	.5 0 5*	.2 9 8*	0, 2 4 8	.3 8 4*	.4 7 0*	0, 2 9 4	.3 2 4*	.5 0 0*	.4 1 6*	.4 3 3*	.4 4 1*	0, 2 9 1	0, 2 5 6	0, 2 4 1	.3 6 4*	.3 6 6*	0, 2 1 2	.3 6 6*	.5 7 4*	.3 9 9*	.4 3 9*	.5 2 8*	0, 2 9 1	.3 0 2*	.5 2 9*
	Sig. (2- taile d)	0, 0 0 0		0, 0 0 1	0, 0 1 5	0, 0 0 1	0, 0 0 4	0, 0 0 0	0, 0 5 0	0, 0 4 0	0, 0 1 0	0, 0 0 1	0, 0 5 3	0, 0 3 2	0, 0 0 1	0, 0 0 5	0, 0 0 3	0, 0 0 3	0, 0 0 5	0, 0 1 4	0, 0 1 5	0, 0 0 5	0, 0 1 4	0, 0 1 7	0, 0 0 4	0, 0 0 0	0, 0 0 7	0, 0 0 3	0, 0 0 0	0, 0 5 5	0, 0 4 6	
	N	4 4	4 4	4 3	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4
P 0 3	Pearson Corr elati on	.6 2 1*	.4 8 6*	1	.5 6 6*	.4 7 5*	.3 1 8*	.3 4 4*	.3 7 0*	.4 7 5*	.4 0 5*	.3 0 9*	.3 5 0*	0, 2 9 2	.4 6 2*	.4 3 9*	.4 3 5*	.3 8 2*	0, 2 7 6	.3 0 3*	0, 2 7 2	.4 0 7*	0, 2 6 3*	.4 6 3*	.4 2 3*	.5 6 6*	.4 4 7*	.4 1 2*	.4 2 6*	.3 4 9*	.4 0 5*	.5 6 0*
	Sig. (2- taile d)	0, 0 0 0	0, 0 0 1		0, 0 0 1	0, 0 0 4	0, 0 0 0	0, 0 0 4	0, 0 0 0	0, 0 0 2	0, 0 0 3	0, 0 0 9	0, 0 2 7	0, 0 0 4	0, 0 0 1	0, 0 0 5	0, 0 0 3	0, 0 0 3	0, 0 0 5	0, 0 1 4	0, 0 1 5	0, 0 0 5	0, 0 1 4	0, 0 0 0	0, 0 0 1	0, 0 0 0	0, 0 0 7	0, 0 0 3	0, 0 0 0	0, 0 5 5	0, 0 4 6	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

P 3 1	Pea rson Corr elati on	.5 8 7*	.5 2 9*	.5 6 0*	.7 8 6*	.7 3 9*	.6 7 8*	.7 6 9*	.6 7 9*	.6 9 2*	.7 6 2*	.7 3 0*	.7 8 6*	.7 0 3*	.7 1 7*	.8 5 8*	.8 4 3*	.8 4 7*	.7 8 5*	.7 5 7*	.7 2 6*	.7 5 1*	.7 8 2*	.7 6 0*	.8 3 8*	.8 2 2*	.8 5 4*	.8 1 9*	.8 0 3*	.7 6 5*	.8 0 8*	1
	Sig. (2-taile d)	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	0, 0 0	
	N	4 4	4 4	4 3	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4	4 4

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,973	30

Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Lebih Besar dari 0,05 ($P > 0,05$)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		44
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.23926715
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.094
	Negative	-.084
Test Statistic		.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

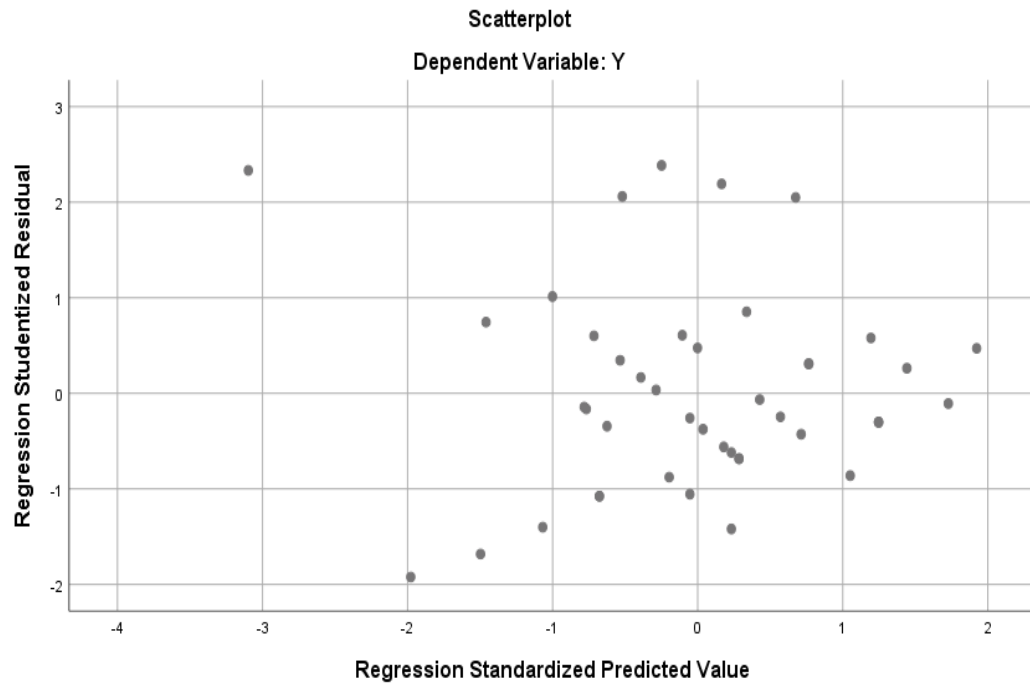
d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	18.136	2.592		6.995	.000		
X1	.225	.055	.481	4.082	.000	.672	1.489
X2	.308	.090	.404	3.429	.001	.672	1.489

a. Dependent Variable: Y

4.6.1. Uji Heterokedastisita



Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	106.598	2	53.299	33.091	.000 ^b
	Residual	66.039	41	1.611		
	Total	172.636	43			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model Summary ^b						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
1	.786 ^a	.617	.599	1.269	1.529	

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 4





**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, 21 April 2025

Hal Pengajuan Judul Rancangan Penelitian

Kepada Yth. Bapak/ibu Dosen

Pembimbing Akademik

Bpk. Forman Halawa, S.M., M. Sm

Dengan hormat,

1. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Sanida Bu'ulolo**

NIM : 2321362

Jumlah SKS : 133 SKS

Dengan ini mengajukan Judul Rancangan Penelitian dan memohon kepada Bapak/ibu kiranya dapat berkenan menyetujui salah satu judul yang saya ajukan di bawah ini:

no	Rancangan Judul Penelitian	Persetujuan	
		Tanggal	Paraf
1	PENGARUH SERVICE LEADERRSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN		

2. Demikian Permohonan ini saya ajukan dengan harapan semoga Bapak/ibu dapat mempertimbangkannya.

Hormat Saya

Pemohon,

Sanida Bu'ulolo

NIM. 2321362



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage : [https // mnj. unias.ac.id](https://mnj.unias.ac.id) email: mnj@unias.ac.id

OUTLINE TOPIK PENELITIAN SKRIPSI

Nama : **Sanida Bu'ulolo**
NIM : 2321362
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi
Tema : Retensi dan Strategi Manajemen

Judul	Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan
Lokus	Puskesmas Kabupaten Nias Selatan
Alamat	Desa Sambulu Kabupaten Nias Selatan
Fenomena Masalah	Puskesmas Ulu Noyo Nias Selatan saat ini menghadapi tantangan besar terkait retensi pegawai, yang terlihat dari peningkatan signifikan dalam jumlah pegawai yang mengundurkan diri atau pindah tugas. Fenomena ini sangat mempengaruhi stabilitas organisasi dan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Berdasarkan data yang dihimpun oleh bagian kepegawaian, pada tahun 2021 tercatat sebanyak 4 pegawai yang mengundurkan diri, jumlah ini kemudian meningkat menjadi 6 pegawai pada tahun 2022. Pada tahun 2023, jumlah pegawai yang keluar atau memilih untuk pindah tugas mencapai 8 orang. Dengan jumlah pegawai yang hanya sekitar 50 orang, angka turnover tersebut mencerminkan bahwa lebih dari 50% pegawai telah keluar dalam kurun waktu 3 tahun terakhir. Angka ini menunjukkan adanya ketidakstabilan yang cukup besar dalam jumlah sumber daya manusia di puskesmas tersebut, yang tentunya akan berdampak pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

	Fenomena ini menjadi tanda bahwa ada masalah struktural atau kultural dalam organisasi yang mempengaruhi keputusan pegawai untuk tetap bertahan. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi tingkat retensi pegawai, seperti kepemimpinan di tempat kerja, dukungan antar rekan kerja, serta tingkat kepuasan dan motivasi kerja pegawai. Oleh karena itu, penting untuk melakukan penelitian yang dapat mengidentifikasi secara spesifik faktor-faktor yang menyebabkan pegawai memilih untuk keluar, dan bagaimana <i>service leadership</i> serta <i>coworker support</i> berperan dalam memengaruhi keputusan pegawai untuk tetap bertahan atau mencari kesempatan di tempat lain.
Latar Belakang	Sumber daya manusia merupakan aset krusial bagi keberlangsungan dan efektivitas organisasi, tak terkecuali dalam sektor pelayanan kesehatan seperti Puskesmas. Puskesmas sebagai garda terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran vital dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan penduduk, terutama di wilayah terpencil yang dapat memberikan manfaat kepada masyarakat. Kualitas pelayanan yang diberikan sangat bergantung pada kinerja dan komitmen para pegawainya. Oleh karena itu, mempertahankan pegawai yang kompeten dan berdedikasi (<i>employee retention</i>) menjadi prioritas penting bagi manajemen Puskesmas. Greenleaf Center (2023, merujuk pada definisi Robert K. Greenleaf): <i>Service leadership</i> adalah "filosofi dan serangkaian praktik yang memperkaya kehidupan individu, membangun organisasi yang lebih baik, dan pada akhirnya menciptakan dunia yang lebih adil dan peduli." Definisi ini menekankan pada pemimpin yang fokus untuk meningkatkan kesejahteraan orang lain, organisasi, industri, atau komunitas secara keseluruhan, dengan menempatkan kebutuhan

orang lain di atas keinginan mereka sendiri. *Service leadership* sebagai sebuah pendekatan kepemimpinan yang menekankan pada melayani kebutuhan dan perkembangan bawahan diyakini dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif dan memberdayakan. Pemimpin yang berorientasi pada pelayanan akan memberikan dukungan, bimbingan, dan kesempatan bagi pegawainya untuk berkembang, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen mereka terhadap organisasi. Menurut PO CHUNG (2020), Kemampuan untuk memenuhi kebutuhan dengan secara konsisten memberikan layanan pribadi berkualitas kepada setiap individu yang ditemui, termasuk diri sendiri, orang lain, kelompok, komunitas, sistem, dan lingkungan. "Ia juga menekankan bahwa kepemimpinan layanan berfokus pada tiga kualitas utama: kompetensi, karakter, dan kepedulian (3C), yang penting untuk menciptakan dampak positif dalam konteks ekonomi berbasis layanan. Dalam konteks Puskesmas, *service leadership* dari kepala puskesmas dan para koordinator program diharapkan dapat menciptakan iklim kerja yang kolaboratif dan mendukung, sehingga pegawai merasa dihargai dan termotivasi untuk tetap bertahan.

Selain kepemimpinan dari atasan, dukungan dari rekan kerja (*coworker support*) juga memainkan peran penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Interaksi positif, rasa saling percaya, dan dukungan emosional serta instrumental dari rekan kerja dapat meningkatkan rasa memiliki, mengurangi stres kerja, dan meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Dalam lanskap organisasi modern yang dinamis dan seringkali penuh tekanan, kesejahteraan dan efektivitas pegawai tidak hanya dipengaruhi oleh faktor-faktor individual atau kepemimpinan dari

atasan. Dukungan sosial yang diterima dari rekan kerja atau yang dikenal sebagai *coworker support* telah diakui sebagai elemen krusial yang secara signifikan memengaruhi berbagai aspek pengalaman kerja dan hasil organisasi. Crenguța Mihaela Macovei (2024), Macovei mendefinisikan *coworker support* sebagai dukungan yang diberikan oleh rekan kerja dalam bentuk bantuan instrumental (informasi atau perilaku) dan dukungan afektif. Dukungan ini memengaruhi persepsi peran karyawan, sikap kerja, efektivitas, serta perilaku kewargaan organisasi. Selain itu, *coworker support* dapat berperan sebagai bentuk mentoring non-tradisional melalui jaringan pengembangan yang membantu individu dalam kemajuan karier mereka. *Coworker support* merujuk pada tingkat bantuan, perhatian, dan dukungan yang diterima seorang individu dari rekan-rekan kerjanya. Dukungan ini dapat berbentuk emosional (misalnya, empati, mendengarkan, memberikan semangat), instrumental (misalnya, bantuan praktis dalam menyelesaikan tugas, berbagi informasi), informasional (misalnya, memberikan saran atau umpan balik), dan bahkan apresiasi (misalnya, pengakuan atas kontribusi). Keberadaan dukungan yang kuat dari rekan kerja menciptakan lingkungan sosial yang positif di tempat kerja. Ada pun permasalahan-permasalahan yang terdapat di puskesmas ini adalah **Potensi Tingkat Retensi Pegawai yang Belum Optimal**: Mungkin terdapat indikasi bahwa Puskesmas Ulu Noyo mengalami kesulitan dalam mempertahankan pegawainya. Hal ini bisa ditandai dengan adanya *turnover* pegawai yang cukup tinggi, terutama pada posisi-posisi tertentu atau dalam kurun waktu tertentu. Tingkat retensi yang rendah dapat mengganggu kontinuitas pelayanan, membutuhkan biaya rekrutmen dan

pelatihan yang berkelanjutan, serta berpotensi menurunkan moral pegawai yang bertahan. Dan juga **Persepsi Pegawai Terhadap Kepemimpinan yang Kurang Melayani:** Ada kemungkinan bahwa sebagian pegawai Puskesmas Ulu Noyo merasa bahwa kepemimpinan yang ada belum sepenuhnya mengadopsi prinsip-prinsip *service leadership*. Misalnya, pegawai mungkin merasa kurang didukung dalam pengembangan diri, kurang didengarkan aspirasinya, atau kurang mendapatkan bimbingan yang memadai dari atasan mereka. Persepsi negatif terhadap kepemimpinan dapat berkontribusi pada ketidakpuasan kerja dan keinginan untuk mencari pekerjaan lain.

Puskesmas Ulu Noyo adalah sebuah **unit pusat kesehatan masyarakat** yang berlokasi di **Desa Orahili Ulunoyo, Kecamatan Ulunoyo, Kabupaten Nias Selatan, Provinsi Sumatera Utara**, yang merupakan salah satu puskesmas yang dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Coworker support didefinisikan sebagai interaksi sosial di tempat kerja di mana rekan kerja saling membantu secara emosional maupun instrumental. Namun, tidak semua individu terlibat aktif dalam proses memberi dan menerima dukungan, karena hal itu dipengaruhi oleh sifat pribadi dan kualitas hubungan (Zeijen, E., Petrou, P., & Bakker, A. B. (2024). Di konteks organisasi pelayanan kesehatan seperti Puskesmas, *coworker support* menjadi sangat penting mengingat tekanan kerja yang seringkali tinggi, tuntutan emosional dalam melayani pasien, dan kebutuhan untuk berkolaborasi secara efektif dalam tim multidisiplin. Dukungan dari rekan kerja dapat menjadi sumber daya yang berharga dalam mengatasi tantangan pekerjaan sehari-hari, mengurangi risiko *burnout*, dan meningkatkan rasa memiliki terhadap

organisasi. Ketika pegawai Puskesmas merasa didukung oleh kolega mereka, mereka cenderung lebih termotivasi, lebih resilient dalam menghadapi kesulitan, dan lebih berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Sebaliknya, kurangnya *coworker support* dapat menciptakan lingkungan kerja yang tidak kondusif, meningkatkan perasaan isolasi, dan berkontribusi pada stres kerja serta niat untuk meninggalkan organisasi. Hal ini tentu dapat berdampak negatif pada kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas. Keberhasilan suatu organisasi sangat bergantung pada kualitas, kompetensi, dan komitmen para pegawainya. Oleh karena itu, kemampuan organisasi untuk menarik, mengembangkan, dan yang tak kalah penting, **mempertahankan** pegawai yang berkualitas (*employee retention*) menjadi faktor krusial bagi keberlangsungan dan pertumbuhan jangka panjang. Retensi pegawai merujuk pada upaya organisasi untuk mendorong dan mempertahankan karyawan yang kompeten agar tetap bekerja dalam jangka waktu yang lebih lama. Ini bukan hanya sekadar mencegah pegawai keluar (*turnover*), tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang menarik, memotivasi, dan membuat pegawai merasa dihargai sehingga mereka memilih untuk tetap berkontribusi bagi organisasi, (Menurut Gary Dessler dalam bukunya Human Resource Management (2020), retensi pegawai adalah usaha yang dilakukan oleh perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas dan berpotensi. Hal ini melibatkan penciptaan lingkungan kerja yang mendukung serta kebijakan yang mengutamakan kesejahteraan karyawan. Dalam konteks organisasi pelayanan publik seperti Puskesmas, retensi pegawai memiliki implikasi yang sangat penting terhadap kualitas dan kesinambungan

pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Kehilangan tenaga kesehatan yang berpengalaman di wilayah tertentu, terutama di daerah terpencil atau dengan akses terbatas, dapat secara langsung mempengaruhi kemampuan Puskesmas dalam memberikan pelayanan yang efektif dan efisien. Stabilitas tenaga kerja di sektor ini sangat krusial untuk membangun kepercayaan masyarakat dan memastikan akses pelayanan kesehatan yang berkelanjutan. Menyadari pentingnya retensi pegawai, organisasi semakin berinvestasi dalam berbagai strategi dan program untuk meningkatkan loyalitas dan komitmen karyawan. Upaya ini meliputi peningkatan kompensasi dan benefit, penyediaan peluang pelatihan dan pengembangan, menciptakan budaya kerja yang positif dan inklusif, mempromosikan kepemimpinan yang efektif, serta membangun komunikasi yang terbuka dan transparan dengan pegawai. (Kumar dan Rani (2022), retensi pegawai sebagai proses yang melibatkan berbagai kebijakan untuk menjaga agar karyawan tetap bertahan dengan memberikan kompensasi yang menarik, peluang pengembangan profesional, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung. retensi pegawai terus berkembang, mengeksplorasi berbagai faktor yang mempengaruhinya dan menguji efektivitas berbagai strategi retensi. Pemahaman yang mendalam mengenai dinamika retensi pegawai sangat penting bagi organisasi untuk dapat mengelola sumber daya manusia mereka secara efektif, mencapai tujuan strategis, dan mempertahankan keunggulan kompetitif atau dalam kasus organisasi publik, memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Oleh karena itu, studi yang mengidentifikasi faktor-faktor kunci yang mempengaruhi retensi pegawai dalam konteks spesifik, seperti di Puskesmas Ulu Noyo Nias Selatan,

	memiliki nilai praktis dan teoritis yang signifikan yang dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, peneliti tertarik mengangkat judul ” Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support
Rumusan Masalah	1. Apakah service leardership berpengaruh secara signifikan terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan? 2. Apakah coworker support berpengaruh secara signifikan terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan ? 3. Apakah service leardership dan coworker support terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo
Tujuan Penelitian	Berdasarkan ltar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan yang akan dicapai penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui apakah <i>service leardership</i> berpengaruh secara segnifikan terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo nias selatan 2. Untuk mengetahui apakah <i>cowoekersupport</i> berpengaruh secara signifikan terhadap pegawai di puskesmas ulunoyo nias selatan 3. Untuk mengetahui apakah <i>seervice leadership</i> dan <i>coworker support</i> secara simulta berpengaruh terhadap retensi pengawai di puskesmas ulunoyo nias selatan
Metode penelitian	Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif, yaitu untuk mengetahui pengaruh dua variabel independen, yakni Service Leadership (X1) dan Coworker Support (X2) terhadap variabel dependen yaitu Retensi Pegawai (Y). Pendekatan ini digunakan karena peneliti ingin mengetahui hubungan dan pengaruh antar variabel dengan cara mengukur data secara statistik.

Populasi:

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Puskesmas Ulu Noyo Nias Selatan yang berjumlah 35 orang.

Sampel:

Menurut Sugiyono Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel karena jumlahnya kecil dan memungkinkan untuk diteliti secara menyeluruh.

Teknik Sampel Sensus

$$n = N$$

di mana:

- n = jumlah sampel (responden) yang di gunakan dalam penelitian
- N = Jumlah total populasi yang ada (dalam hal ini 35 pegawai di puskesmas ulunoyo).

Karena teknik sensus mencakup seluruh populasi, maka $n = N$ dan tidak ada sampel yang diambil secara acak atau terpilih, melainkan seluruh populasi di jadikan sampel.

Arikunto (2020) menyatakan bahwa teknik sampel sensus adalah teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan melibatkan seluruh anggota populasi sebagai responden penelitian. Teknik ini biasanya digunakan ketika jumlah populasi relatif kecil dan mudah dijangkau, seperti dalam kasus penelitian ini di Puskesmas Ulunoyo, yang memiliki hanya 35 pegawai. Penggunaan teknik sensus memungkinkan peneliti untuk memperoleh data yang lebih akurat dan representatif.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui tiga teknik

1. *Serviceleadership*
2. *Coworker support*
3. *Retensi pegawai*

Daftar Pustaka	<i>service leadership di tahun 2023 masih sangat berakar pada konsep orisinal Robert K. Greenleaf,</i> <i>Macovei, C. M. (2024). Lateral Social Influences in Organizations: Coworker Support. International Conference Knowledge-Based Organization</i> <i>Zeijen, E., Petrou, P., & Bakker, A. B. (2024). Why and when workaholics do not give and receive coworker support. Applied Psychology</i> <i>Dessler, G. Human Resource Management, 2020)</i> <i>Kumar, S., & Rani, P. Employee Retention: Strategies and Insights, 2022)</i> <i>Sugiyono (2019) metode penelitain kuantitatif</i>
----------------	--

Gunungsitoli, 25 April 2025

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing,



Forman Halawa, S.M., M. Sm
NIDN. 5439777670130002

Disahkan Oleh
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,



Idarni Harefa, S.E., M.E
NIDN. 0128129102

Tembusan

1. Kepala LPPM Universitas Nias
2. Dekan Fakultas Ekonomi

NIM :
2321362

NAMA MAHASISWA :
SANIDA BUULOLO

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO
KABUPATEN NIAS SELATAN

Dosen Pembimbing :
Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Retensi dan Strategi Manajemen

Riwayat Bimbingan Proposal

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	Bab 1 03 May 2025 17:38:05	Organisasi memiliki komponen strategis yang merupakan Sumber Daya Manusia (SDM) yang khususnya dalam sektor pelayanan publik. Menurut penelitian Dessler (2020), Pegawai yang memiliki kompetensi, loyalitas, dan dedikasi tinggi menjadi elemen krusial dalam menjamin keberlangsungan dan peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat. Sehingga berdasarkan pernyataan di atas menjelaskan bahwa kualitas SDM menjadi pengaruh besar keberhasilan suatu insitusi. Dalam konteks pelayanan kesehatan, kualitas pelayanan tidak hanya ditentukan oleh infrakstruktur atau sistem, tetapi sangat bergantung pada kinerja pegawai. Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama, pusat kesehatan masyarakat (PUSKESMAS) memiliki peran penting dalam upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Sebagai ujung tombak pelayanan dasar, Handoko (2022) menyatakan, "Pengelolaan	Silahkan revisi sesuai catatan dalam file terlampir ini. Kuasai proposal sebelum bimbingan sama dosen. Penguasaan materi ialah kunci acc. Bukan dibaca atau lihat buku. File Skripsi 03 May 2025 18:03:14

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

SDM yang baik akan berimplikasi langsung terhadap tercapainya tujuan pelayanan kesehatan yang optimal." Sehingga Puskesmas dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dan merata kepada seluruh lapisan masyarakat. Untuk mencapai hal tersebut, diperlukan manajemen sumber daya manusia yang efektif, efisien, dan profesional. Pengelolaan SDM yang baik akan berimplikasi langsung terhadap tercapainya tujuan pelayanan kesehatan yang optimal.

Namun demikian, berbagai tantangan dalam pengelolaan SDM di Puskesmas masih sering ditemukan, seperti rendahnya motivasi kerja, kurangnya pelatihan berkelanjutan, hingga sistem evaluasi kinerja yang belum maksimal. Kondisi ini dapat berdampak pada rendahnya kualitas pelayanan yang diterima oleh masyarakat. Oleh karena itu, penting untuk menelaah lebih lanjut bagaimana strategi manajemen SDM di Puskesmas dapat dikembangkan guna menunjang kinerja pelayanan kesehatan yang berkelanjutan dan bermutu.

Puskesmas Ulunoyo, yang terletak di Kabupaten Nias Selatan, merupakan salah satu institusi kesehatan penting yang bertanggung jawab atas penyediaan layanan kesehatan dasar bagi masyarakat setempat. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, Puskesmas ini menghadapi tantangan serius terkait dengan Retensi Pegawai. Berdasarkan data kepegawaian yang tercatat, terjadi peningkatan signifikan dalam jumlah pegawai yang mengundurkan diri selama periode 2021 hingga 2023. Jumlah pegawai yang mengundurkan diri meningkat dari 4 orang menjadi 8 orang dari total sekitar 50 pegawai. Kondisi ini menunjukkan adanya masalah internal yang perlu diteliti lebih lanjut

N
O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

untuk mengetahui faktor-faktor penyebabnya.

Tingkat pengunduran diri yang tinggi dalam kurun waktu tiga tahun terakhir telah berdampak pada berbagai aspek operasional Puskesmas. Di antaranya adalah peningkatan beban kerja bagi pegawai yang tersisa, yang mengakibatkan menurunnya efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat. Selain itu, ketidakstabilan jumlah pegawai berpotensi menurunkan semangat kerja dan moral tim, yang pada gilirannya mempengaruhi hubungan antara pegawai serta kualitas layanan yang diterima oleh pasien. Ketidakstabilan tenaga kerja ini dapat menurunkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang disediakan oleh Puskesmas, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dan loyalitas masyarakat terhadap institusi kesehatan tersebut (Mathis & Jackson, 2021: 156).

Berdasarkan pengunduran diri yang terjadi di puskesmas, akan terbentuk Keputusan pegawai untuk bertahan atau meninggalkan organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor. Dua faktor yang sangat penting dalam konteks ini adalah gaya kepemimpinan dalam organisasi dan tingkat dukungan sosial antar rekan kerja. Salah satu pendekatan yang relevan dalam mempertahankan pegawai adalah *service leadership* atau kepemimpinan pelayanan. Menurut Greenleaf (2023), kepemimpinan pelayanan mengutamakan pelayanan kepada bawahan, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, dan memberdayakan karyawan untuk mencapai potensi terbaik mereka. Konsep ini menekankan pada pemberian perhatian dan pengembangan bagi bawahannya, dengan tujuan

N
O

TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

menciptakan lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan produktif.

Dalam konteks Puskesmas, penerapan gaya kepemimpinan pelayanan diharapkan dapat meningkatkan keterikatan pegawai terhadap organisasi. Pemimpin yang melayani tidak hanya memberikan arahan, tetapi juga membimbing, mendengarkan, dan memperhatikan kebutuhan emosional dan profesional bawahannya (Chung, 2020). Dengan demikian, kepemimpinan pelayanan dapat menjadi salah satu solusi dalam mengatasi masalah retensi pegawai di Puskesmas.

Selain gaya kepemimpinan, faktor lain yang memengaruhi retensi pegawai adalah *coworker support* atau dukungan antar rekan kerja. Dukungan sosial di tempat kerja terbukti memperkuat rasa memiliki, meningkatkan motivasi, serta mengurangi tingkat stres pegawai (Macovei, 2024). Dukungan ini mencakup berbagai bentuk, baik emosional, informasi, maupun bantuan praktis, yang semuanya berkontribusi pada terciptanya lingkungan kerja yang sehat dan kolaboratif (Zeijen et al., 2024). Penelitian sebelumnya juga menunjukkan bahwa tingginya tingkat dukungan sosial di tempat kerja berhubungan positif dengan peningkatan kepuasan kerja dan retensi pegawai (Eisenberger et al., 2021).

Retensi pegawai di sektor pelayanan publik, seperti di Puskesmas, menjadi isu yang sangat penting dalam manajemen SDM. Menurut Gary Dessler (2020), retensi pegawai mencakup berbagai kebijakan dan program yang dirancang untuk mempertahankan karyawan terbaik, seperti pengembangan karier, penciptaan lingkungan kerja yang positif, serta sistem penghargaan yang adil. Kegagalan dalam

N

O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

mempertahankan pegawai dapat berdampak pada meningkatnya biaya rekrutmen dan pelatihan pegawai baru, serta berpotensi menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (Robbins & Judge, 2022).

Dalam konteks pelayanan kesehatan masyarakat, retensi pegawai yang baik sangat penting untuk menjaga kontinuitas layanan, meningkatkan efisiensi, dan memperkuat hubungan jangka panjang antara tenaga kesehatan dengan masyarakat (WHO, 2023). Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul penelitian "**PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN**" penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *service leadership* dan *coworker support* terhadap keputusan pegawai untuk bertahan di Puskesmas Ulunoyo. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam merumuskan strategi manajemen SDM yang lebih efektif, baik untuk Puskesmas Ulunoyo maupun untuk institusi pelayanan kesehatan lain

Rumusan masalah

1. Apakah *service leadership* berpengaruh secara signifikan terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan?
2. Apakah *coworker support* berpengaruh secara signifikan terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan?
3. Apakah *Service Leadership* dan *Coworker Support* secara Signifikan berpengaruh terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan?

Tujuan Penelitian

N
O TOPIK

MATERI

CATATAN DOSEN

1. Untuk mengetahui pengaruh *service leadership* terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh *coworker support* terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh simultan *service leadership* dan *coworker support* terhadap retensi pegawai di Puskesmas Ulunoyo Nias Selatan.

Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan hubungan antar rekan kerja terhadap retensi pegawai

Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah keilmuan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan hubungan antar rekan kerja terhadap retensi pegawai

Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi manajemen Puskesmas Ulunoyo dan lembaga sejenis dalam merancang strategi manajemen SDM yang efektif untuk meningkatkan loyalitas dan kinerja pegawai.

Manfaat Akademik

Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji topik serupa dengan pendekatan atau konteks yang berbeda.

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
		Download File Skripsi	
2	BAB 1 <i>07 May 2025 12:42:02</i>	BAB 1 Download File Skripsi	Perbaiki latar belakang, fokuskan pada variabel Y sebagai titik fokus fenomena penelitian ini. dan perhatikan komentar dalam file ini dengan baik. Semangat File Skripsi <i>07 May 2025 14:48:16</i>
3	BAB 1 <i>09 May 2025 00:24:43</i>	BAB 1 Download File Skripsi	Mohon kamu perhatikan setiap komentar dalam file ini. Silahkan kamu perbaiki sesuai komentar yang ada File Skripsi <i>09 May 2025 07:48:22</i>
4	BAB 1 <i>09 May 2025 17:23:33</i>	BAB 1 Download File Skripsi	Silahkan kamu revisi sesuai komentar dalam file ini. Download dan simak dgn baik. Setelah bab 1 direvisi, silahkan buat bab 2 dan upload di simat. Semangat File Skripsi <i>13 May 2025 08:55:49</i>
5	BAB 2 <i>18 May 2025 00:19:17</i>	BAB 2 Download File Skripsi	ACC bab 1-2 dan Silahkan direvisi sesuai komentar dalam file ini File Skripsi <i>20 May 2025 17:26:13</i>
6	PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>20 May 2025 09:43:13</i>	BAB 1, BAB 2, BAB 3 Download File Skripsi	Silahkan revisi sesuai komentar dalam file ini. Bab 1-3 File Skripsi

NO	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
			<i>20 May 2025 17:25:36</i>
7	PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>21 May 2025 21:24:26</i>	BAB 1, BAB 2, BAB 3 Download File Skripsi	Silahkan revisi sesuai komentar dalam file ini. Kembangkan bab 2 dengan referensi buku2 pendukung terbaru minimal 5 buku. File Skripsi <i>23 May 2025 11:10:22</i>
8	PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>27 May 2025 12:08:46</i>	BAB 1, BAB 2, BAB 3 Download File Skripsi	Silahkan revisi sesuai komentar dalam file ini File Skripsi <i>28 May 2025 08:47:35</i>
9	ENGAPRUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>28 May 2025 23:44:56</i>	BAB 1, BAB 2, BAB 3 Download File Skripsi	Silahkan diperbaiki dgn benar <i>31 May 2025 10:31:09</i>
10	ENGAPRUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>31 May 2025 07:00:36</i>	BAB I,BAB II, BAB III Download File Skripsi	ACC. Silahkan daftar sempro ya... <i>31 May 2025 10:31:27</i>

LEMBAR PERSETUJUAN RANCANGAN PENELITIAN

Rancangan penelitian yang diajukan oleh:

Nama	SANIDA BU'ULOLO
NIM	2321362
Program	Sarjana
Program Studi	Manajemen
Fakultas	Ekonomi
Judul	PENGARUH <i>SERVICE LEADERSHIP</i> DAN <i>COWORKER SUPPORT</i> TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Gunungsitoli, 31 Mei 2025

Dosen Pembimbing

Plt. Ketua Program Studi,



Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si
NIDN. 01081007801



Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA ACARA SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Pada hari ini Kamis tanggal Lima bulan Juni tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Seminar Rancangan Penelitian bagi mahasiswa Universitas Nias :

Nama : **SANIDA BU'ULOLO**
NIM : 2321362
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

W a k t u Pelaksanaan : 17.00 wib-selesai

Susunan Dewan Pembimbing Dan Penelaah:

1. Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si
(Pembimbing)
2. Heniwati Gulo, SE.,ME
(Penelaah)

Tanda Tangan
1. 
2. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Pembimbing Dan Penelaah	Total Nilai
1. Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si (Pembimbing)	95
2. Heniwati Gulo, SE.,ME (Penelaah)	88
Total Nilai	183

Rata-rata nilai adalah: 91,5



Gunungsitoli, 5 Juni 2025
Plt. Ketua Program Studi Manajemen,

Idarni Harefa, S.E., M.E.
NIDN. 0128129102



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

BERITA KETERANGAN SEMINAR RANCANGAN PENELITIAN

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias menerangkan bahwa :

Nama	: SANIDA BU'ULOLO
NIM	: 2321362
Jenjang Pendidikan	: Sarjana
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

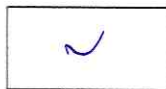
Telah menyelenggarakan seminar rancangan penelitian pada :

hari / tanggal	: Kamis, 5 Juni 2025
Pukul	: 17.00 wib-selesai
tempat	: Ruang Rapat

Dengan hasil penilaian :



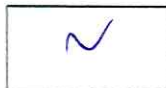
Rancangan penelitian telah cukup baik dan lengkap sehingga telah dapat dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(90-100)



Rancangan penelitian telah cukup baik, namun masih perlu disempurnakan dan dilengkapi dengan instrumen sebelum dipergunakan sebagai dasar untuk melaksanakan pengumpulan data.
(70-89)



Rancangan rancangan penelitian masih perlu dikembangkan, namun masalah penelitian masih dianggap cukup baik untuk dijadikan topik permasalahan skripsi. Dianjurkan seminar perbaikan.
(55-69)



Rancangan penelitian tidak memenuhi syarat untuk dikembangkan sebagai bahan skripsi. Mahasiswa perlu memikirkan untuk memilih topik lain dan wajib mengikuti seminar rancangan skripsi.
(0-5)



Catatan:
Beri tanda centang (✓)
Pada salah satu kotak.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SANIDA BU'ULOLO

NIM : 2321362

Judul Penelitian : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
1		perbaiki kutipan
2		gunakan sumber referensi buku
		perkuat teori dasar penelitian
		gunakan analisis regresi linier berganda
		gunakan Hipotesis penelitian yang sesuai
		perbaiki daftar pustaka, tabel
		& gambar.

Gunungsitoli, 5 Juni 2025

Dosen Penelaah,

Heniwati Gulo, SE.,ME
NUPTK. 2839774675230260



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SANIDA BU'ULOLO

NIM : 2321362

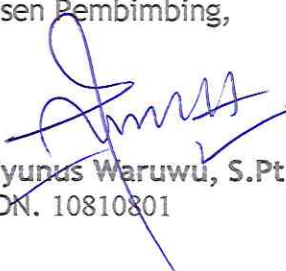
Judul Penelitian : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
		Perbaiki tata penulisan
		Perbaiki cara penyutipan
		Tambah teori dasar dari buku terbaru
		Perhatikan penomoran (Sesuaikan dalam daftar ISI).
		Perbaiki bab 3 teknik analisis data.

Gunungsitoli, 5 Juni 2025

Dosen Pembimbing,


Eliyus Waruwu, S.Pt., M.Si
NIDN. 10810801

LEMBAR PERSETUJUAN MELAKSANAKAN PENELITIAN

Rancangan Penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Sanida Bu'ulolo
NIM : 2321362
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul : Pengaruh *Service Leadership* dan *Coworker Support*
Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten
Nias Selatan

Telah diseminarkan dan disetujui untuk diteliti.

Gunungsitoli, 28 Juni 2025

Dosen Penelaah,



Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Dosen Pembimbing,



Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si
NIDN.01081007801

Ketua Prodi Manajemen,



Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://fe.unias.ac.id> email: fe@unias.ac.id

2 Juli 2025

Nomor : 927/UN11/PN.01.02/2025
Lampiran : 1 (set)
Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth,
Pimpinan Puskesmas Ulunoyo
Kabupaten Nias Selatan
di
Tempat

1. Dengan hormat, dalam rangka melengkapi data penelitian yang dilaksanakan oleh :
Nama : **Sanida Bu'ulolo**
NIM : 2321362
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh service leadership dan coworker support terhadap retensi pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan
Lokasi Penelitian : Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan
Jadwal Penelitian : 2 Juli 2025 sampai selesai

Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberi izin kepada mahasiswa yang namanya tersebut di atas untuk melaksanakan Penelitian di lokasi penelitian tersebut di atas (Rancangan Skripsi Terlampir).

2. Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Serhian Zebua, S.E., M.Si
NIDN 0103098702

Tembusan :

- Yth.
1. Rektor Universitas Nias (sebagai laporan)
 2. Warek Lingkup Universitas Nias
 3. Kepala LPPM Universitas Nias
 4. Ketua Program Studi Manajemen
 5. Peneliti yang bersangkutan (**Sanida Bu'ulolo**)
 6. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS ULUNOYO

Desa Orahili Ulunoyo Kecamatan Ulunoyo - Kode Pos: 22867
Telepon 0813 1737 6116 Email: uptdpuskesmasulunoyo@gmail.com

Ulunoyo, 23 Juli 2025

Nomor : 800/188/PKM-UYO/VII/2025

Perihal : Balasan Surat Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada :

Yth, Dekan Bidang Akademik

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Wakil Dekan Bidang Akademik nomor : 927/UN11/PN.02.01/2025 tanggal 02 Juli 2025 tentang Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian di Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan. Sehubungan dengan hal tersebut diatas Pimpinan UPTD Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan mengijinkan nama tersebut untuk melaksanakan Penelitian di Puskesmas Ulunoyo sesuai dengan tanggal yang ditetapkan.

Adapun nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : **SANIDA BUULOLO**
NIM : 2321362
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh service leadership dan cowerker support terhadap retensi pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

Demikian surat ini disampaikan dan atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Kepala UPTD Puskesmas Ulunoyo



KARUNIA LAIA, S.K.M

Penata TK-I

NIP. 197207282005022001



PEMERINTAH KABUPATEN NIAS SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS ULUNOYO

Desa Orahili Ulunoyo Kecamatan Ulunoyo - Kode Pos: 22867
Telepon 0813 1737 8115 Email: uskesmasulunoyo@gmail.com

Ulunoyo, 19 Agustus 2025

Nomor : 800/226/PKM-UYO/VIII/2025

Perihal : Balasan Surat Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada :

Yth, Dekan Bidang Akademik

Dengan hormat,

Sehubungan surat Wakil Dekan Bidang Akademik nomor : 927/UN11/PN.02.01/2025 tanggal 02 Juli 2025 tentang Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian di Puskesmas Ulunoyo Kecamatan Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan.

Adapun nama mahasiswa sebagai berikut :

Nama : **SANIDA BUULOLO**
NIM : 2321362
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Sarjana (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh service leadership dan cowerker support terhadap retensi pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

Bahwa telah selesai melaksanakan penelitian sejak tanggal 23- 28 Juli 2025

Demikian surat keterangan ini kami perbuat sebagaimana perlunya.

Kepala UPTD Puskesmas Ulunoyo

KARUNIA LAIA, S.K.M

Penata TK. I

NIP. 197207282005022001

Status pembimbingan berhasil diubah

NIM :
2321362

NAMA MAHASISWA :
SANIDA BUULOLO

PRODI :
Manajemen

JUDUL :
PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN

LOKUS :
Puskesmas Kabupaten Nias Selatan

Dosen Pembimbing :
Eliyusus Waruwu, S.Pt.,M.Si

Konsentrasi :
MSDM

Tema :
Retensi dan Strategi Manajemen

Ubah Judul

Riwayat Bimbingan Skripsi

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
1	BAB IV <i>06 Aug 2025 12:16:18</i>	Hasil Penelitian dan Pembahasan File Skripsi	Silahkan perbaiki bab 4 sesuai komentar dalam file ini. Silahkan cantumkan bab 5 File Skripsi <i>07 Aug 2025 08:22:10</i>
2	PENGAPRUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN <i>14 Aug 2025 14:09:04</i>	BAB IV-V File Skripsi	Lengkapi sesuai komentar dalam file terlampir File Skripsi <i>15 Aug 2025 17:37:36</i>

N O	TOPIK	MATERI	CATATAN DOSEN
3	PENGAPRUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN	BAB IV- BAB V File Skripsi	Bab 4-5 ACC. Silahkan praktik olah data spss dan siapkan berkas2 daftar sidang skripsi <i>18 Aug 2025 09:04:42</i>
	<i>16 Aug 2025 18:16:12</i>		

Selesai

Proses pembimbingan skripsi ini telah selesai



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Leadership* Dan *Coworker Support* Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan” oleh Sanida Bu’ulolo dengan NIM 2321362 Program Studi Manajemen, telah dikoreksi dan direvisi oleh pembimbing, sehingga dapat dilanjutkan untuk Sidang Skripsi.

Gunungsitoli, 19 Agustus 2025
Dosen Pembimbing,

Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si
NIDN 01081007801



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Rektorat : Jalan Pancasila No. 10 Kota Gunungsitoli ☎ +626392620815 Nias 📠 22814
Homepage: <https://unias.ac.id> email: admin@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 606/UN06.01/TU.01.20/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Arisman Telaumbanua, S.Pd.,M.Pd.T**
NIDN : 0102018705
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tk.I /III/b
Jabatan : Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Nias

dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : **Sanida Buulolo**
NIM : 2321362
Fakultas : **Ekonomi**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH SERVICE LEADERSHIP DAN COWORKER SUPPORT TERHADAP RETENSI PEGAWAI PUSKESMAS ULUNOYO KABUPATEN NIAS SELATAN**

adalah benar telah melakukan pengecekan plagiarisme terhadap Skripsi mahasiswa tersebut di atas melalui aplikasi *Turnitin*, dan mendapat tingkat *Similarity* 20% dan tingkat *Artificial Intelligence* (AI) 0%, sehingga dinyatakan layak untuk melanjutkan pada tahap selanjutnya sesuai dengan tahapan pada penyelesaian skripsi.

Gunungsitoli, 20 Agustus 2025

An. Kepala LPPM Universitas Nias
Sekretaris LPPM

Arisman Telaumbanua, S.Pd.,M.Pd.T
NIDN. 0102018705

Tembusan:

1. Ketua Program Studi Manajemen
2. Mahasiswa an. **Sanida Buulolo**.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS MATA KULIAH

No : 1152/UN.11.02/PP.09.01/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini, Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Nias, menerangkan bahwa :

Nama : **Sanida Bu'ulolo**
Nim : 2321362
Judul Skripsi : Pengaruh *Service Leadership* dan *coworker support* Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

Bahwa yang bersangkutan dinyatakan lulus semua mata kuliah di Program Studi S-1 Manajemen. Untuk itu dimohon kiranya untuk ditertitkan transkrip nilai kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas kerjasama yang baik di ucapkan terimakasih.

Gunungsitoli, 20 Agustus 2025
Ketua Program Studi Manajemen,

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

Gunungsitoli, Agustus 2025

Hal : **Permohonan Ujian Skripsi**

Lampiran : Satu Berkas

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias

c.q. Ketua Program Studi Manajemen

Jalan Karet No.30 Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli

Kota Gunungsitoli

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Sanida Bu'ulolo**

NIM : 2321362

Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Mengajukan permohonan untuk diperkenankan menempuh ujian Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Surat permohonan ujian skripsi
2. Surat Kesiapan Menghadiri Ujian Skripsi
3. Bukti skripsi telah melewati cek *plagiat* dari LPPM
4. Surat keterangan bebas mata kuliah
5. Surat pengesahan skripsi yang ditandatangani oleh dosen pembimbing
6. Surat keterangan telah berakhir meneliti dari tempat penelitian
7. Surat pernyataan keaslian skripsi yang ditandatangani oleh mahasiswa
8. Menggandakan *hardcopy* skripsi yang telah di jilid sebanyak 3 (tiga) rangkap
9. Riwayat bimbingan skripsi di simat dari dosen pembimbing
10. Menunjukkan KRS/KHS asli semester 1 sampai terakhir
11. Fotokopi KHS terakhir
12. Transkrip nilai sementara dari SIMAT
13. Slip pembayaran uang kuliah terakhir
14. Map merah 3 buah

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Pemohon,

Sanida Bu'ulolo

NIM 2321362

Tembusan disampaikan kepada

Rector Universitas Nias

c.q. Wakil Rector I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Alamat: Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli

Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

KESEDIAAN MENGHADIRI UJIAN SKRIPSI

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias

Nama : Sanida Buulolo

Nim : 2321362

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh *Service Leadership* dan *coworker support* Terhadap Retensi
Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

Waktu pelaksanaan

Hari/Tanggal : SABTU, 23 AGUSTUS 2025

Pukul : 08.00 wib

Tempat : Fakultas Ekonomi Ruang

Dengan ini menyatakan **Kesediaan /ketidaksediaan** menghadiri sidang skripsi pada waktu yang telah ditetapkan.

Gunungsitoli, Agustus 2025

Tanda Tangan,

Sanida Bu'ulolo
NIM. 2321362



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

22 Agustus 2025

Nomor : 1148/UN11.02/PP.08.03/2025
Lampiran : 1 Set
Hal : Pelaksanaan Sidang Skripsi
atas nama **SANIDA BU'ULOLO**

Kepada Yth.

- | | |
|--|------------|
| 1. Heniwati Gulo, S.E., M.E. | Penguji I |
| 2. Nanny Artatina Buulolo, S.E., M.Si. | Penguji II |
| 3. Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si | Pembimbing |

di Gunungsitoli

Sehubungan dengan pelaksanaan sidang skripsi mahasiswa:

Nama : **SANIDA BU'ULOLO**
NIM : 2321363
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

diharapkan kehadiran Bapak/ibu pada acara dimaksud yang diselenggarakan:
hari/tanggal : Sabtu, 23 Agustus 2025
pukul : 08.00 Wib s/d selesai
tempat : Ruang Lab

Naskah skripsi yang diujikan, disampaikan langsung oleh Program Studi.
Atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Kaprodi Manajemen

Heniwati Gulo, S.E., M.E
NUPTK. 2839774675230262

Tembusan disampaikan kepada

1. Rektor Universitas Nias, u.p. Wakil Rektor I
2. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip

NB. Diharapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing/Penguji berpakaian rapi, khusus untuk Bapak Dosen diwajibkan memakai kemeja non batik pakai dasi.



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jalan Karet No. 30 Kelurahan Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli
Homepage: <https://mnj.unias.ac.id> email: mnj@unias.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu tanggal Dua Puluh Tiga Agustus tahun dua ribu dua puluh lima telah diselenggarakan Ujian skripsi bagi mahasiswa Universitas Nias :

N a m a : **SANIDA BU'ULOLO**
NIM : 2321363
Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

W a k t u Pelaksanaan : 08.00 WIB s.d.selesai

Susunan Dewan Penguji :

1. Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si
2. Heniwati Gulo, SE.,ME
3. Nanny Artatina Buulolo, S.E., M.Si

TandaTangan

1.  1. 
2.  2. 
3. 

Rekapitulasi Nilai

Dewan Penguji	Total Nilai
1. Eliyunus Waruwu, S.Pt.,M.Si	92
2. Heniwati Gulo, SE.,ME	86
3. Nanny Artatina Buulolo, S.E., M.Si	85
Total Nilai	263

Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata Nilai adalah 87,6....

(...Delapan...puluh...Tujuh...lima...Enam...)

Dengan Demikian Yang bersangkutan dinyatakan Lulus/~~Tidak Lulus~~ dengan Predikat Kelulusan....A-.....

Keterangan:
Nilai Yudisium:

90.00-100. = A
85.00-89.99 = A-
80.00 -84.99 = B+
75.00 - 79.99 = B
70.00 - 74.99 = B-
65.00 - 69.99 = C+
60.00 - 64.99 = C
55.00 - 59.99 = C-
50.00 - 54.99 = D
< 40.99 = E

Gunungsitoli, 23 Agustus 2025
Ketua Program Studi,



Heniwati Gulo, S.E., M.E.
NUPTK. 2839774675230262

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SANIDA BU'ULOLO

NIM : 2321363

Judul Penelitian : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

[illegible]

Gunungsitoli, 23 Agustus 2025

Dosen Penguji II

Nanny Artatina Buulolo, S.E., M.Si
NIDN. 0112049701



YAYASAN PERGURUAN TINGGI NIAS
UNIVERSITAS NIAS
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Jl. Karet No.30 Kel. Ilir Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli

PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

1. Mahasiswa

Nama : SANIDA BU'ULOLO

NIM : 2321363

Judul Penelitian : Pengaruh Service Leadership dan Coworker Support Terhadap Retensi Pegawai Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan

2. Materi Perbaikan

NO	HALAMAN	URAIAN PERBAIKAN
	Bab IV	- perbaiki hasil rekapitulasi data, sesuaikan dengan skala Likert yang dipilih.
		- lakukan pengujian data sesuai dengan hasil rekapitulasi data.
		- perbaiki hasil pembahasan
	Bab V	- perbaiki kesimpulan.

Gunungsitoli, 23 Agustus 2025

Dosen Penguji I,

Heniwati Gulo, SE.,ME

NUPTK. 2839774675230262

BIODATA PENULIS



Sanida Bu'ulolo (Nida) lahir di Desa Sambulu pada tanggal 25 Desember 1999, anak pertama dari 4 bersaudara dari pasangan Lalanasoki Bu'ulolo dan Samitia Giawa. Saya menempuh pendidikan sekolah dasar di SDN. No. 078516 Sambulu dan lulus pada tahun 2014. Kemudian Selanjutnya melanjutkan pendidikan di salah satu sekolah menengah pertama yang ada di Kecamatan Ulunoyo yaitu di SMP Negeri 1 Ulunoyo dan lulus pada tahun 2017. Dan setelah tamat, melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Ulunoyo dengan jurusan IPS dan lulus pada tahun 2020. Kemudian Pada tahun 2021 melanjutkan studi pendidikan di salah satu universitas yang ada di pulau Nias yaitu di UNIVERSITAS NIAS dengan program studi S1 manajemen, Fakultas Ekonomi. yang dimana kampus ini sebelumnya bernama STIE Pembangunan Nasional Nias.

Pada awal bulan Juli 2025, mencoba memulai penelitian ilmiah di salah satu instansi Puskesmas Ulunoyo Kabupaten Nias Selatan sebagai syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di universitas Nias. Setelah melaksanakan penelitian berkat dan pertolongan Tuhan akhirnya bisa mempertahankan ujian skripsi di depan dosen penguji dan dinyatakan "LULUS" pada tanggal 23 Agustus 2025 dengan predikat memuaskan dan berhak menyandang Gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

selama menempuh pendidikan di Universitas Nias banyak pengalaman dan pembelajaran yang didapatkan baik di bidang pendidikan, bidang penelitian dan juga pengabdian kepada masyarakat. Prinsip hidup yang dipegang teguh oleh penulis bersumber dari firman Tuhan: “ Dengarkanlah nasihat dan terimalah didikan, supaya engkau menjadi bijak dimasa depan. Banyaklah rancangan dihati manusia, tetapi keputusan Tuhanlah yang terlaksana”

_. Amsal 19:20-21