

**HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PRODUK TERHADAP
PENGENDALIAN KEPUASAN PELANGGAN DI CV
WERY GROUP KOTA GUNUNGSITOLI**

SKRIPSI



**OLEH :
AUGUSMINA ZEBUA
NIM. 2321011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NIAS
2025**