

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-nya sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PRODUK TERHADAP PENGENDALIAN KEPUASAN PELANGGAN DI CV WERY GROUP KOTA GUNUNGSITOLI**”. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nias. Dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian proposal penelitian ini, Peneliti tidak luput dari hambatan dan kesulitan. Namun, banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati, Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Delipiter Lase, M.Pd. Sebagai Plh. Rektor Universitas Nias.
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., M.M. Sebagai Ketua Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Heniwati Gulo, S.E., M.E. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Kurniawan S. Zai, S.E., M.Ak., Ak Yang sudah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal Penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf yang telah memberikan Tunjuk ajar kepada penulis selama mengikuti Pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nias.
6. Bapak/Ibu pegawai/karyawan di CV Wery Group di Kota Gunungsitoli yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti dan mengambil data sebagai bahan penulisan skripsi ini.
7. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, bapak **Ferianus Zebua**, beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mampu menciptakan anak perempuannya menjadi seorang sarjana, beliau dengan sabar memberikan

semangat, kasih sayang, doa, dan motivasi. Papa adalah alasan terkuat untuk diriku menyelesaikan proposal ini. Kebahagiaan dan rasa bangga papa menjadi tujuan utama dalam hidupku.

8. Pintu surgaku, **ibu Sitina Hulu** Mama tercinta sama halnya dengan papa, beliau ini juga tidak bergelar sarjana. Namun, mampu mendidik dan menciptakan anak – anaknya menjadi seorang yang bergelar sarjana. Mama menjadi penguat dan pengingat terhebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang ma.
9. Teruntuk support sistemku, abang tercinta dan terhebatku **Pratu Irpan kasih Zebua**, Terimakasih untuk semua support nya dari segi apapun itu. Terimakasih untuk semuanya, hiduplah dengan baik dan Bahagia. Karna abang adalah laki – laki kedua setelah ayah yang rela mengubur mimpi demi penulis bisa menyelesaikan studi.
10. teruntuk kedua adik – adik penulis, an. **Nince A.F. Zebua** dan **Kristina P. S. Halawa**, penulis ucapkan terimakasih banyak atas semangat dan perhatian yang selama ini diberikan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa khususnya program Studi Manajemen Dan secara umum Mahasiswa Universitas Nias yang telah banyak memberi motivasi, masukan, kritikan dan dukungan dalam menyelesaikan Proposal ini.

Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Gunungsitoli, 02 Juli 2025

Peneliti,

AUGUSMINA ZEBUA

NIM 232101