

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Analisis Kebijakan Pengembangan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Sirombu, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Kebijakan pengembangan kompetensi di Kantor Camat Sirombu terlihat sangat nyata melalui pemanfaatan berbagai sumber pengetahuan oleh para pegawai. Mulai dari pelatihan formal seperti diklat, seminar, dan workshop yang rutin diadakan, hingga kegiatan studi mandiri yang melibatkan membaca buku, jurnal, dan artikel terkait tugas mereka. Selain itu, pengalaman langsung di lapangan serta diskusi aktif antarpegawai juga menjadi media pembelajaran yang sangat efektif dalam meningkatkan kompetensi. Pendekatan pengembangan kompetensi ini menekankan pentingnya keseimbangan antara penguasaan teori dan keterampilan praktis yang langsung dapat diaplikasikan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari, terutama dalam pelayanan publik dan administrasi pemerintahan. Meski terdapat kendala seperti keterbatasan anggaran, waktu, serta kuota pelatihan, pegawai tetap berupaya memaksimalkan kesempatan belajar yang tersedia demi mendukung kualitas pelayanan.

Keberhasilan implementasi kebijakan tersebut dapat dilihat dari peningkatan kinerja pegawai yang cukup signifikan, tercermin pada efektivitas kerja dan kualitas hasil tugas yang semakin terjaga. Mekanisme penilaian yang terstruktur, berupa evaluasi rutin, supervisi langsung dari pimpinan, serta penerapan standar operasional prosedur (SOP) memastikan bahwa pekerjaan selalu sesuai dengan standar yang diharapkan. Pelatihan yang berfokus pada keterampilan administrasi, komunikasi, penguasaan teknologi informasi, dan manajemen waktu memberikan dampak positif yang langsung meningkatkan produktivitas

serta ketepatan penyelesaian tugas. Dengan adanya pengaturan deadline yang realistis dan monitoring kerja yang ketat, pegawai semakin termotivasi untuk bekerja secara efisien dan profesional. Dengan demikian, kebijakan pengembangan kompetensi yang dilaksanakan secara sistematis dan berkelanjutan telah berkontribusi besar dalam memperkuat profesionalisme pegawai sekaligus meningkatkan efektivitas dan mutu pelayanan publik di Kantor Camat Sirombu.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Kantor Camat Sirombu dalam upaya meningkatkan efektivitas kebijakan pengembangan kompetensi pegawai, yaitu:

1. Disarankan agar pelatihan di Kantor Camat Sirombu diselenggarakan dengan sistem yang lebih terstruktur dan fleksibel, misalnya melalui kombinasi pelatihan tatap muka dan daring, sehingga pegawai lebih mudah meningkatkan pengetahuan tanpa terganggu tugas rutin.
2. Agar peningkatan kinerja lebih optimal, disarankan untuk memperkuat mekanisme monitoring dengan melibatkan masukan dari masyarakat serta memberikan penghargaan bagi pegawai yang menunjukkan kompetensi dan kinerja terbaik, guna memotivasi pengembangan profesionalisme secara berkelanjutan.